

УТВЕРЖДАЮ
Глава
Муниципального
образования
город Ирбит
Н.В. Юдин

27.04.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казённого учреждения культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения на информационных стендах в помещении и на сайте	Актуализация информации на стендах в помещении и сайте учреждения	15.09.2020	Чернавина Ирина Александровна, заместитель директора по информационным технологиям		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Приобретение специализированной литературы с укрупненным шрифтом, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	08.09.2020	Уфаркина Галина Леонидовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					