

Утверждаю:
Директор МКУК
МО город Ирбит
«Библиотечная система»

_____ Г.Л. Уфаркина

**Информационный отчет
о деятельности муниципального
казённого учреждения культуры
Муниципального образования
город Ирбит
«Библиотечная система»
за 2017 год**

1. Общие сведения о библиотеке

Название (в соответствии с Уставом учреждения)	муниципальное казённое учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система» Сокращённое наименование: МКУК «Библиотечная система»
Правовая форма учреждения (казенное, бюджетное, автономное)	казённое
Адрес: Почтовый индекс Район Населенный пункт Улица, дом	Адрес: 623850, Россия, Свердловская область, г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 32.
Сайт	сайт - www.biblio-irbit.ru
Электронная почта (для рассылок)	e-mail: biblioirbit@rambler.ru
Руководитель учреждения (ФИО, телефон, факс, e-mail)	Уфаркина Галина Леонидовна Телефон (34355) 6-41-69 – директор (34355) 6-41-74 - факс e-mail: biblioirbit@rambler.ru
Заместители (ФИО, телефон, факс, e-mail)	Чернавина Ирина Александровна (34355) 6-41-74 – тел./факс
Заведующий методическим отделом (методист) (ФИО, телефон, факс, e-mail)	Зверева Елена Анатольевна (34355) 6-27-51 - общий
Руководитель муниципального органа власти в сфере культуры: полное название органа власти должность руководителя ФИО, телефон, факс e-mail	Управление культуры, физической культуры и спорта Муниципального образования город Ирбит, Начальник – Коробейникова Наталья Витальевна (34355) 6-38-29 / факс (34355) 6-38-30 e-mail: irbitukimp@mail.ru

2. События года

2.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования – проведение Года экологии в России, годовщины 100 – летия революции 2017г. и 25 – летия ежегодного литературного фестиваля «Акуловские чтения».

Муниципальные нормативно - правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году:

- «Развитие сферы культуры в Муниципальном образовании город Ирбит на 2017-2020 годы», утвержденную постановлением администрации Муниципального образования город Ирбит от 11.11.2016 года № 1827 (в редакции от 10 февраля 2017 года № 205).

- Постановление администрации МО город Ирбит от 23 июня 2016 года № 903 «О внесении изменений в постановление администрации Муниципального образования город Ирбит от 30 июля 2013 года № 1792 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры на территории Муниципального образования город Ирбит» (в редакции от 10 ноября 2017 года № 2038)

2.2. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек муниципального образования в отчетном году.

3. Библиотечная сеть

3.1. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной системы и изменения, происшедшие в отчетном году. Виды библиотек, библиотечных объединений и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

Централизованная библиотечная система города Ирбита, созданная в 1979 году, является единой информационно - библиотечной сетью, имеющей единое распределение книжного фонда и фонда периодических изданий, единую систему информационно - библиографических и методической служб. На сегодняшний день библиотечная система города представлена 4 стационарными библиотеками:

- **Центральная городская библиотека** им. Д.Н. Мамина – Сибиряка (начало деятельности с 22 июля 1889 года) г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 32. В структуре ЦГБ находится бывшая Детская библиотека №1, находящаяся в городе Ирбите по улице Орджоникидзе, дом № 25, ныне отдел детского и подросткового чтения.
- **Центральная детская библиотека**, находящаяся в городе Ирбите Свердловской области по улице Максима Горького, дом № 6. Начало деятельности - 16 февраля 1967г.
- **Общедоступная универсальная библиотека**, находящаяся в городе Ирбите Свердловской области по улице Маршала Жукова, 1а. Начало деятельности - 19 мая 1999г. С 1 января 2015 года библиотека располагается в микрорайоне пос. Комсомольский в помещении площадью 771,2 кв. м. В состав Общедоступной универсальной библиотеки входит пункт выдачи и ЦОД, находящийся в городе Ирбите по улице Свердлова, дом № 17 (ДК им. В.К. Костевича, 1 этаж).
- **Культурно – досуговый центр семейного чтения**, находящийся в городе Ирбите Свердловской области по улице Фрунзе, дом № 49, в здании отдела по развитию молодежной политики МКУ «Центр развития культуры, спорта и молодежной политики». Год создания – июнь 2003г.

В МО город Ирбит действуют библиотеки нескольких ведомств:

1. Библиотеки учреждений культуры – **2 библиотеки музеев** (ГБУК СО «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств», МКУК «Ирбитский историко – этнографический музей»), **2 библиотеки школ** (МБОУ ДО «Ирбитская детская художественная школа», МБОУ ДО «Ирбитская детская музыкальная школа»).
2. Библиотеки, подведомственные Управлению образованием МО город Ирбит – **8 школьных библиотек**.
3. Библиотеки Вузов и ср. – сп. учебных заведений – **5 библиотек** (филиал ФГАОУ ВПО УРФУ им. первого президента Б.Н. Ельцина, ГБОУ СПО СО «Ирбитский мотоциклетный техникум», ГБОУ СПО СО «Ирбитский гуманитарный колледж», ГАОУ СПО СО «Ирбитский политехникум», Ирбитский филиал ГБОУ СПО «Свердловский областной медицинский колледж»).
4. Библиотеки других ведомств – **2 библиотеки** (библиотека ГКОУ СО «Ирбитская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа», техническая библиотека ОАО «Ирбитский химико – фармацевтический завод»).

Итого, на территории МО город Ирбит осуществляют библиотечную деятельность **23 библиотеки**.

3.2. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций) и другие организационно-правовые действия.

В 2017г. решений о реструктуризации сети библиотек не принималось.

3.3. Структурные изменения в сети, связанные с созданием Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации (ЦОД), модельных библиотек, культурно-досуговых центров (КДЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др.

Структурных изменений не было.

3.4. Доступность библиотечных услуг:

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по территории – **норматив соблюдается,**
- среднее число жителей на одну библиотеку – **9361 чел.,**
- число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам – **нет,**
- число библиотек, работающих по сокращенному графику – **нет.**

3.5. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

Итак, на количество жителей до 50 тыс. чел. по социальным нормативам положено 3 общедоступных публичных библиотеки, в МО город Ирбит 4 микрорайона, в которых проживает на 01.01.2017г. - 37443 жителя, среднее число жителей на одну библиотеку составляет 9,3 тыс. человек. В МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» входит 4 стационарных библиотеки, но кроме общедоступных публичных библиотек в городе функционирует 19 библиотек других ведомств, поэтому возможность доступа к библиотечным услугам населения МО город Ирбит обеспечена.

4. Основные статистические показатели

4.1. Охват населения библиотечным обслуживанием - **28%**

4.2. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг.

В качестве контрольных показателей успешной реализации "дорожной карты" в МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» определены следующие показатели:

Из таблицы 1

№ строки	Наименование показателя	Единица измерения	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
2	Увеличение количества библиографических записей в сводном электронном каталоге библиотек Свердловской области (по сравнению с предыдущим годом)	процентов	55,4	25,5	13,1	13,8	27,9	29	30
3	в том числе увеличение количества библиографических записей, включенных в Сводный электронный каталог библиотек России (по сравнению с предыдущим годом)	процентов	55,4	25,0	13,0	13,8	27,0	29,0	30,0
10	Доля муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты в сети Интернет, через которые обеспечен доступ к имеющимся у них электронным фондам и электронным каталогам, от общего количества этих библиотек	процентов	100	100	100	100	100	100	100
11	Уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью предоставляемых муниципальных услуг в	процентов	53,0	56,0	60,0	70,0	77,0	83,0	90,0

	сфере культуры								
12	Увеличение посещаемости учреждений культуры (по сравнению с 2012 годом)	процентов		0,004	3	0	15,0	20,0	30,0
13	Увеличение количества предоставленных дополнительных услуг учреждениями культуры (по сравнению с 2012 годом)	процентов	-	-	2,5	5,0	17,0	20,0	30,0
14	Оптимизация численности работников культуры (по сравнению с 2013 годом)	процентов	-	-	27,7	-	-	-	-

В 2017г. п.2, п.3 увеличение количества записей в ЭК составило – 24%, что составляет 80 % от плановых показателей, т.к. за отчетный период выбыло 547 записей, а также два молодых специалиста, занимающиеся ведением ЭК, проходили обучение.

Уровень в п. 10 и п. 11 соответствует показателю, что подтвердила независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры МО город Ирбит на сайте учреждения. В рейтинге среди всех учреждений культуры Свердловской области МКУК «Библиотечная система» занимает 2 место из 318, среди учреждений культуры МО город Ирбит 1 место.

Увеличения показателя по посещаемости в п. 12 не произошло, т.к. пункт выдачи Общедоступной универсальной библиотеки (ЦОД) был закрыт с 29.05.2017г. по 31.07.2017г. в связи с проведением ремонтных работ в помещениях ДК им. В.К. Костевича, где расположена библиотека. С 2017г. число удаленных пользователей, обратившихся к веб – сайту, мы считаем не по количеству обращений, а по количеству визитов, поэтому цифра в два раза меньше, что также отразилось на показателе посещаемости. Еще одной из причин падения посещаемости и всех основных показателей является низкий уровень обновляемости фондов из – за отсутствия финансирования данной статьи расходов.

4.3. Абсолютные, относительные и экономические показатели деятельности муниципальных библиотек:

Табл. Основные показатели деятельности библиотек

Показатели по библиотекам ГО / района	Выполнение 2015 г.	Выполнение 2016 г.	Выполнение 2017 г.	+/- к 2015
Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек				
- количество пользователей, в т.ч. удаленных;	10495	10513	10343	- 152
- количество выданных документов, в т.ч. удаленным пользователям;	275710	262835	241655	- 34055
- количество выданных пользователям копий документов;	20102	12238	11479	- 8623
- количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки;	17091	14526	15918	- 1173
- количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки;	44	20	42	- 2

- количество посещений библиотек, в том числе культурно-просветительных мероприятий.	139279	147157	119013	- 20266
Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек (среднее по ЦБС)				
читаемость (количество выданных за год книг/ число читателей, зарегистрированных за год)	26,2	25,4	23,4	- 2,8
посещаемость (число посещений за год/число зарегистрированных читателей)	13,2	13,2	11,5	- 1,7
обращаемость (количество книговыдач/кол-во книг, значащихся на конец года)	1,1	1,1	0,9	- 0,2
Документообеспеченность одного пользователя (фонд / количество зарегистрированных пользователей)	25	24,5	24,8	- 0,2
Документообеспеченность одного жителя (фонд / количество жителей)	7 томов	6,9	6,8	- 0,2
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	28	28,1	28	0
Экономические показатели				
расходы на обслуживание одного читателя (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во читателей, зарегистрированных за год)	1531 руб. 05 коп.	1578 руб. 93 коп.	1807 руб. 12 коп.	+ 467,07 руб.
расходы на одно посещение (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во посещений за год)	115 руб. 36 коп.	112 руб. 56 коп.	157 руб. 05 коп.	+ 41,69 руб.
расходы на одну документо выдачу (суммы всех видов расходов за год по смете библиотеки / количество документо выдач за год)	58 руб. 16 коп.	59 руб. 41 коп.	73 руб. 84 коп.	+ 15,68 руб.

4.4. Оказание платных услуг.

МКУК «Библиотечная система» оказывает 14 платных услуг, согласно Положению о платных услугах, утвержденному 30.04.2015г.

В 2017г. было оказано платных услуг на сумму – **9325,10 руб.**, в 2016г. – 5995,90 руб. Увеличение количества заработанных средств произошло потому, что жители города продолжают обращаться за копиями документов, одной из самых востребованных услуг, т.к. цена за одну ксерокопию остается неизменной уже три года. Также в 2017 году возросло количество заказанных документов пользователями по системе ЭДД. Выдача электронных

документов, полученных по системе МБА/ЭДД, является платной услугой, потребность в которой возросла на 50% по сравнению с 2016 годом, соответственно вырос общий объем финансовых поступлений от платных услуг в денежном эквиваленте на 4,0 тыс. рублей. Однако, в последние годы мы пришли к выводу, что оказание платных услуг в библиотеках является малоэффективным.

4.5. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

Основные тенденции в изменении потребностей пользователей – это комфортность и доступность библиотечных услуг. К сожалению, продолжает падать интерес пользователей к библиотеке, хотя это одна из самых доступных услуг, т.к. является бесплатной. На сегодняшний день МКУК «Библиотечная система» использует максимум своих внутренних ресурсов, но этого недостаточно без увеличения внешних ресурсов: эконмической поддержки муниципальной и государственной власти и выработки стратегии развития библиотечной сферы.

Экономические показатели деятельности МКУК «Библиотечная система» растут с каждым годом. Главный показатель - это рост расходов на з/п персонала, в основном за счет софинансирования из Областного бюджета и за счет оптимизации других статей бюджета учреждения. Отсутствие финансирования на создание «доступной среды» - на модернизацию библиотечных зданий и помещений, на обновление парка компьютерной техники, на требуемое обновление фондов ведет к снижению основных показателей: количества пользователей, посещений и книговыдачи, что и представлено в таблице.

Однако качественная работа информационного отдела, в приоритете которого находится работа на сайте учреждения, привела к тому, что согласно НОК - независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры МО город Ирбит, МКУК «Библиотечная система» в рейтинге среди всех учреждений культуры Свердловской области занимает - 2 место из 318 учреждений, среди учреждений культуры МО город Ирбит - 1 место.

5. Библиотечные фонды. Формирование, использование, сохранность.

Фонд на 1.01.2018	Поступил о экз в 2017 г.	На сумму	Выбыло в 2017г.	Книговыдача	Обновляемость фонда	Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1000 человек населения
256590	3328	348,5 тыс. руб.	4149	241538	1,3	90

5.1. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек (объём, видовой состав).

На 01.01.2018 **совокупный книжный фонд** МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» составляет **256590** экземпляров. Универсальный фонд рассчитан на удовлетворение образовательных, культурных и профессиональных запросов пользователей, проживающих на территории Муниципального образования город Ирбит.

Типовая структура библиотечного фонда представлена официальными документами, научно-популярными изданиями, учебными пособиями, а также справочными изданиями, художественной и детской литературой.

Видовая структура библиотечного фонда – это книги, брошюры, журналы и газеты, изопродукция, картографические материалы и электронные издания.

Хронологическая глубина библиотечного фонда МКУК «Библиотечная система» охватывает книги с 1979 года издания, т.е. с года основания централизованной библиотечной системы. Однако в фонде Центральной городской библиотеки им. Д.Н. Мамина – Сибиряка хранится коллекция редких книг с 1830 до настоящего времени – 1100 экземпляров, а также издание – книжный памятник 1823 года издания.

В языковом диапазоне в фонде в основном хранятся издания на русском языке, изданий на языках народов России нет, количество изданий на иностранных языках составляет 208 экз.

5.2. Финансирование комплектования (объемы, основные источники).

Табл. Затраты на формирование фонда

Затраты на приобретение	Средства от учредителя, тыс. руб.	Субсидии областного бюджета, тыс. руб.	Субсидии федерального бюджета, тыс. руб.	Внебюджетные средства, тыс. руб.	Всего, тыс. руб.	по годам
Книги	0	0	0	84,21	84,21	2015
	99,0	0	0	71,9	170,9	2016
	0	0	0	0	0	2017
Периодика	217,71	0	14,6	0	232,31	2015
	195,3	0	0	0	195,3	2016
	211,7	0	0	0	211,7	2017
Электронные ресурсы	0	0	0	0	0	2015
	0	0	0	1,5	1,5	2016
	0	0	0	0	0	2017
ИТОГО	217,71	0	14,6	84,21	316,52	2015
	294,3	0	0	73,4	367,7	2016
	211,7	0	0	136,8	348,5	2017

Объемы поступлений - пожертвований: **3328 экз.** (в т.ч. книг – 1426 экз., брошюр – 450 экз., журналов – 1369 экз., газет – 78 экз., электронных и аудиовизуальных изд. – 5 экз.)

Основные источники: пожертвования от физических лиц – **3321 экз. на сумму 127 521 руб. 99 коп.**

Основными жертвователями в 2017г. стали:

- Лабутина Татьяна Сергеевна (78 экз.);
- Присяжнюк Галина Анатольевна (30 экз.);
- Сергеев Геннадий Александрович (37 экз.);
- Новикова Нина Михайловна (47 экз.);
- Бачинина Галина Ивановна (58 экз.);
- Сафронова Оксана Сергеевна (41 экз.);
- Олюнина Зоя Ивановна (45 экз.);
- Зырянова Галина Григорьевна (43 экз.);
- Черемных Марина Валерьевна (69 экз.)

В отчетном году жертвователем от юридического лиц традиционно выступила Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского – **7 экз. на сумму 9300,00 руб.**

5.3. Формирование совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов

5.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек документов на физических (материальных) носителях - **3328 экз.:**

- печатные издания. Соблюдение норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей) **3322 экз.;** Норматив не соблюдается: 90 изданий на 1 тыс. жителей.

- электронные документы на съемных носителях – **5 экз.**;
- документы на микроформах (микрофильмы, микрофиши) - **0**;
- документы на других видах носителей (аудиовизуальная информация – грампластинки, видеокассеты и т.д.)- **0**;
- документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих – **1** (шрифт Брайля).

Табл. Источники комплектования (по данным КСУ)

Источник комплектования	Кол-во экземпляров			Сумма, руб.		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Закупка (по конкурсу, у поставщика, покупка в книжных магазинах)	517	431	0	0	99,0	0
От читателей, взамен утерянных	257	415	0	20,18	0	27,5
Дар	741	1420	2866	64,03	73,4	109,3
Подписка	830	1586	1525	232,31	195,3	211,7
Местный (муниципальный) обязательный экземпляр	0	0	7	0	0	0
ИТОГО	2345	3852	4398	316,52	367,7	348,5

5.3.2. Подписка на периодические издания.

В 2017 г. было принято на учет подписных изданий – **1525**, что на 61 издание меньше, чем в 2016 г. т. к. стоимость периодических изданий повысилась, а объем финансирования остался прежним.

5.3.3. Выбытие из фондов с указанием причин исключения из фонда.

Всего выбыло по причине утерянными читателями, устаревших и ветхих – **4149 экз.**:

- документов на физических носителях – **4149 экз.**,
- документов на электронных носителях – **0 экз.**,
- аудиовизуальных материалов – **0 экз.**

5.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек в составе библиотечной сети.

По сравнению с 2016 г. в количество книжных поступлений уменьшилось на 524 экз. Новые поступления идут только за счет пожертвований от физических и юридических лиц. Доля новых поступлений от общего объема фонда составила **1,3%**. Показатели объема новых поступлений, обновляемости фонда по-прежнему не соответствуют рекомендациям «Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек», что напрямую зависит от объема финансирования. Для успешной работы с детьми и юношеством библиотечный фонд должен быть направлен на оперативное и полноценное удовлетворение запросов, связанных как с учебными процессом, так и с увлечениями юных читателей (наука, техника, литература и т.д.) Комплектование детскими и подростковыми изданиями Центральной детской библиотеки, Культурно – досугового центра семейного чтения, отдела детского и подросткового чтения Центральной городской библиотеки и детской кафедры Общедоступной универсальной библиотеки за отчетный период составило – **2634 экз.** Данный показатель соответствует нормативам количества новых изданий на 1 тысячу детей, утвержденный ЮНЕСКО.

Выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов (на физических носителях, сетевых локальных, сетевых удаленных, названий)

Выдано (просмотрено) документов из фондов библиотек всего – **241655 экз.**, в том числе на физических носителях в стационарном режиме – **241450 экз.**, на электронных носителях – **88 экз.** В удаленном режиме – **117 экз.**

Выдача документов библиотечного фонда в стационарном режиме составляет - **241538 экз.**, в том числе по тематике такова:

- Художественная литература – **100437 экз.**
- Детская литература – **38851 экз.**
- ОПЛ – **66545 экз.**
- Техника – **9872 экз.**
- ЕНЛ – **12493 экз.**
- Искусство и спорт – **6397 экз.**
- Языкознание и литературоведение - **4030 экз.**
- Сельское хоз –во – **2913 экз.**

5.5. Организация фондов. Расстановка. Открытый доступ. Работа с фондами в библиотеках подразделений:

Расстановка книжных фондов используется: систематическая, алфавитная, тематическая, жанровая, в зависимости от места расположения и цели. Систематически-алфавитная расстановка в фондах книгохранилища. В открытом доступе фонд расставлен с использованием тематических выставок, тематические подборки литературы, или разделен на зоны. Например, в Культурно-досуговом центре литература для каждой возрастной группы расставляется отдельно: 0-6 лет; 7-10 лет; 11-16 лет. Книги для детей в возрасте 0-6 лет по правилам библиотечной классификации не систематизируются, а расставляются по алфавиту авторов и заглавий, выделяются лишь отдельные темы: «Наша Родина», «О животных», «Путешествия» и т.д.

Структурные подразделения МКУК «Библиотечная система» активно работают по реализации своих программ и проектов, что позволяет дополнительно раскрывать свой библиотечный фонд.

Периодические издания располагаются на журнальных столиках или читательских столах, приближенных к кафедрам выдачи. Для размещения фонда периодических изданий применяется хронологическая расстановка.

Для качественного формирования библиотечного фонда большое значение имеет изучение отказов. С этой целью ведется журнал отказов. Значительная часть отказов приходится на художественную литературу. Частично проблема решается за счет пожертвований от читателей.

5.6. Обеспечение сохранности фондов.

Отдел комплектования и обработки литературы в своей работе руководствуется основными документами: «Инструкция по учету книжного фонда», «Положение о библиотечном фонде» и «Профиль комплектования библиотечного фонда», «Положение об исключении документов из фондов МКУК «Библиотечная система». Принципы комплектования являются общими как для традиционных, так и для электронных документов. В качестве основных критериев отбора при комплектовании традиционно сохраняются следующие: содержание документа, его культурно - историческая значимость, читательское назначение, информационная емкость документа.

От сохранности библиотечного фонда в большей степени зависит полнота удовлетворения читательских запросов, уменьшение числа отказов, сокращение затрат на ремонт книг. В основном состоянии сохранности в библиотечной системе можно назвать удовлетворительным. На сегодняшний день законсервировано более 20 тыс. изданий.

Все структурные подразделения в своей работе руководствуются новой инструкцией по исключению документов из фондов библиотек.

На абонементе Центральной городской библиотеки продолжается проверка книжного фонда. Активно идет написание проверочных талонов. Сотрудники библиотек в работе с читателями по сохранности книжных фондов используют и такие формы работы как индивидуальные беседы, проводится активная работа с должниками по возврату изданий.

Все структурные подразделения библиотечной системы занимаются ремонтом документов на бумажных носителях. За 2017 год обновлено **1455** изданий.

5.7. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

Комплектование фондов является основополагающей функцией деятельности библиотек. Без планомерного и грамотного обновления фондов невозможно качественное предоставление библиотечных услуг и развитие библиотечной системы в целом. Обновление фонда остается низким и не удовлетворяет все запросы пользователей. Данный вопрос нужно решать не только на муниципальном уровне, но и на региональном и федеральном уровнях.

6. Обслуживание пользователей через МБА.

6.1 Состав пользователей, тематика удовлетворенных, неудовлетворенных запросов, отказы

Для максимального удовлетворения потребностей пользователей активно используются возможности межбиблиотечного абонеента (МБА) и ЭДД.

Если запрос пользователя не может быть удовлетворен в структурном подразделении МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система», индивидуальная заявка передается, прежде всего, в СОУНБ им. В. Г. Белинского. Тематические запросы направляются в отдел электронных ресурсов, а заказы на оригиналы изданий или копии статей – в отдел межбиблиотечного абонеента и доставки документов СОУНБ им. В. Г. Белинского.

К услугам МБА / ЭДД обращаются в основном студенты высших учебных заведений, преподаватели, библиотекари, а также специалисты и пенсионеры. Тематика удовлетворенных заказов соответствует запросам, связанным как с учебным процессом, так и индивидуально.

6.2 Услуги МБА/ЭДД оказываются:

- **платно** – 2 услуги: 1) обратная отправка изданий, заказанных по МБА, по тарифу Почты России; 2) ЭДД: выдача **1 эл. документа (любого объема) – 9 руб.**
- **бесплатно** - заказ изданий и отправка тематического запроса.

Табл. Показатели МБА, ЭДД и ВСО

Показатель	МБА		в т. ч. ЭДД		ВСО	
	2017	+/- к 2016	2017	+/- к 2016	2017	+/- к 2016
Заказано документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств	174	+ 57	155	+ 50	597	+141
Получено документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств	152	+ 79	142	+ 75	591	+141
- в т. ч. из СОУНБ им. В. Г. Белинского	152	+ 79	142	+ 75	19	+11
Выдано документов другим библиотекам	-	-	-	-	581	- 26
Количество индивидуальных пользователей, обратившихся к услугам МБА / ЭДД	25	- 2	15	- 6	25	-2
Количество абонентов (коллективных), пользующихся услугами МБА / ЭДД	-	-	-	-	-	-

6.3 Краткие выводы по разделу.

В 2017 году незначительно снизилось количество индивидуальных пользователей, обратившихся к услугам МБА/ЭДД. Однако возросло количество заказанных документов по системе МБА/ЭДД по причине отсутствия финансирования и недостаточной укомплектованности документных фондов новыми изданиями, расширение тематики потребностей пользователей библиотек, уменьшение тиражей изданий — все это резко повышает роль МБА/ЭДД.

В современном динамично развивающемся мире от библиотек требуется обеспечивать свободный доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворять любой информационный запрос пользователей в кратчайшие сроки, поэтому общей проблемой обслуживания пользователей по МБА является ситуация, когда с момента отправки запроса и получения оригинала документа по традиционным почтовым каналам проходит несколько дней. Зачастую к этому времени у пользователя пропадает необходимость в заказанной информации.

По данным таблицы видно, что внутрисистемный обмен также широко востребован и активно используется между структурными подразделениями для качественного и своевременного выполнения запросов пользователей, однако, ЭДД является динамично развивающейся библиотечной технологией обслуживания пользователей, позволяющей выполнять заказы в виде электронных копий документов.

7. Электронные сетевые ресурсы

Создание собственных электронных сетевых ресурсов

Создание электронных каталогов (ЭК) книг. Динамика за три года.

№	Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.
01	Совокупный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	262730	257411	256590
02	Совокупный книжный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	208212	207543	205896
03	Количество записей в ЭК (ед.)	30063	36513	44537
04	Количество записей ЭК, выставлен	30063	36513	44537
	ных в Интернет на сайте библиотеки (ед.):			
	- через web-ИРБИС			
	- через OPAC-Global (копия ЭК библиотеки в РКБ СО)			
	- через OPAC-Global (собственная АБИС)			
05	Наличие ссылки «Электронный каталог» на первой странице сайта библиотеки (да/нет)	да	да	да
06	Количество запросов к ЭК			294

7.1.2 Создание баз данных

7.1.2.1 Участие в корпоративных проектах по созданию справочно-библиографических баз данных и предоставление доступа к корпоративным справочно-библиографическим базам данных.

Корпоративный проект	Участие в корпоративном проекте (да/нет)	Вид доступа (да/нет)			Другое (пояснить)
		На сайте библиотеки (открытый доступ для всех)	Локальный (в помещении библиотеки)		
			читателям и сотрудникам	только сотрудникам	
МАРС	да	да	да		
Весь Урал	да	да	да		
Пионер	-				
Другие (указать название)	-				

7.1.2.2 Создание собственных баз данных – нет

7.1.3 Создание собственной электронной (цифровой) библиотеки

№	Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.
01	Общее число сетевых локальных документов (ед.)	59	69	79
02	Число сетевых локальных документов по видам (ед.):	59	69	79
	- книги	59	69	79
	- газеты			
	- другое (назвать)			
03	Число сетевых локальных документов (только книги) по источнику поступления (ед.):	59	69	79
	- переведено в электронную форму силами библиотеки			
	- переведено в электронную форму по договорам с другими организациями	59	69	79
	- автором является сама библиотека (библиографические сборники и пр.)			
	- поступило в электронном виде в качестве муниципального обязательного экземпляра			
	- поступило в электронном виде по некоммерческому договору с автором			
	- приобретено по коммерческому договору			
	- другое (назвать)			
04	Способ хранения сетевых локальных документов (только книги) (да/нет):			
	- в стационарном хранилище данных библиотеки	да	да	да
	- другое (пояснить)			
05	Предоставление доступа к сетевым локальным документам (только книги)			
	- через Интернет (ед.)	23	30	36
	- только с территории библиотеки (ед.)			

7.1.4. Краткий вывод по подразделу. Проблемы формирования и использования электронных сетевых ресурсов библиотек.

Библиотечная система города Ирбита принимает участие в нескольких корпоративных проектах по формированию электронных сетевых ресурсов: проект РКБ СО, МАРС, «Весь Урал».

Процесс создания электронного каталога начат в 2009 году на платформе лицензионной АБИС ИРБИС64. Общий объем ЭК на 01.01.2018 составил **44537** записей, что составляет 21,6 % от совокупного книжного фонда.

Для пользователей библиотеки доступ к электронному каталогу предоставляется по ссылке на официальном сайте библиотеки, а также с автоматизированных рабочих мест пользователей. **Преимущества работы в проекте РКБ СО очевидны:** проводимая внутри ретроконверсия фонда по технологии заимствования записей из РКБ СО значительно упрощает и ускоряет процесс пополнения электронного каталога. Ежемесячные проверки и ежегодная и перезагрузка всего массива РКБ СО позволяет оценить качество собственных библиографических записей.

В 2015 году МКУК «Библиотечная система» и ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина» подписали соглашение о сотрудничестве от 10.02.2015 г. для осуществления оцифровки документов по согласованным сторонами спискам. Технические работы по оцифровке документов проводятся на базе ГБУК СО «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина» (СОБДиМ).

На 01.01.2018 г. общий объем электронной (цифровой) библиотеки составляет **79 сетевых локальных документов (книг)**, хранящихся на сервере библиотеки. В открытом доступе на официальном сайте библиотеки выложено **36 сетевых локальных документов в виде** электронной коллекции редких книг. Каждая книга скомпилирована в программе FlippingBook Publisher с содержанием в виде гиперссылок, предусмотрена возможность поиска по алфавиту авторов, либо по алфавиту названий книг, а также возможность скачивания в формате PDF. <http://biblio-irbit.ru/resursy-i-uslugi/elektronnaya-kollekciya-redkix-knig/>

Работы по оцифровке фондов наша библиотека связывает, прежде всего, с разрешением таких проблем, как обеспечение сохранности фонда и расширение возможностей доступа пользователей к информации. В связи с этим, в первую очередь подлежат оцифровке редкие, особо ценные, ветхие издания и издания, имеющиеся в библиотеке в ограниченном количестве экземпляров.

Став участником корпорации МАРС в 2012 году, мы полностью прекратили ручную роспись журналов, получаемых библиотекой по подписке. Заимствование аналитических записей статей из МАРСа стало одним из надежных источников пополнения электронной систематической картотеки статей.

Участие в областном корпоративном краеведческом проекте «**Весь Урал**» с 2010 года позволяет качественно и быстро выполнять запросы пользователей краеведческого характера.

На сегодняшний день преимущества работы библиотеки в корпоративных проектах очевидны. Во-первых, с возможностью доступа к корпоративным ресурсам появляются новые возможности информационного поиска для наших пользователей. Во-вторых, снижаются затраты на создание своих ресурсов. В-третьих, обмен опытом между библиотеками-участниками повышает квалификацию библиотечных специалистов, позволяет оценить качество собственных библиографических записей.

7.2. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

7.2.1 Обеспечение пользователям доступа к инсталлированным базам данных (да/нет). Динамика за три года.

№	Название инсталлированной базы данных	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1	Гарант	нет	нет	нет
2	Консультант	нет	нет	нет

7.2.2 Обеспечение пользователям доступа к сетевым удаленным лицензионным документам (да). Динамика за три года.

№	Название удаленной БД или ЭБС	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1	Национальная электронная библиотек (ЭЧЗ)	-	-	-
2	Президентская библиотека (ЭЧЗ)			
3	Электронная библиотека Белинки (ссылка на сайте)	да	да	да

4	ЭБС «Лань»	да	да	да
5	ЭБС Znanium.com			
6		-	-	-

7.2.3 Краткий вывод по подразделу. Проблемы обеспечения пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

В условиях ограниченного финансирования отсутствует доступ к установленным базам данных СПС «Гарант», «Консультант» и пр.

В 2016 г. МКУК «Библиотечная система» и ФГБУ «РГБ» заключили договор о предоставлении доступа к национальной электронной библиотеке. Терминал доступа к НЭБ по указанному IP-адресу организован в отделе автоматизации и информационных технологий Центральной городской библиотеки, а также во всех структурных подразделениях библиотечной системы, имеющих подключение к сети «Интернет». Однако, необеспеченная видимость материалов НЭБ в поисковых системах общего назначения («Яндекс», Google и др.), а также нерешенные вопросы в сфере соблюдения норм авторского права, не позволяющие библиотекам создавать печатные копии фрагментов документов, размещенных в НЭБ по запросам пользователей, всё это делает НЭБ мало востребованной среди пользователей.

С 2015 года Центральная городская библиотека им. Д.Н. Мамина - Сибиряка получила бесплатный доступ к ресурсам ЭБС издательства «Лань» по подписке от СОУНБ им. В.Г. Белинского, а в 2016 г. доступ к ЭБС «Русская история». Баннеры со ссылкой на сайт ЭБС «Лань» и ЭБС «Русская история» размещены на официальном сайте библиотеки, а также в разделе сайта «Ресурсы».

Внутренний доступ к ресурсам открыт в отделе автоматизации и информационных технологий Центральной городской библиотеки с 3-х автоматизированных мест пользователей. Внешний доступ к ЭБС «Лань» предоставляется пользователям по логину и паролю, выданному в отделе автоматизации и информационных технологий.

На 01.01.2018 г. в ЭБС «Лань» **68 зарегистрированных пользователей, выдано 3668 электронных документов.**

Доступ к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных позволяет решить многие проблемы - расширить репертуар публикаций, доступных для пользователей библиотеки, заполнить пробелы традиционного фонда, повысить качество библиотечного обслуживания, однако в условиях ограниченного финансирования Библиотечная система города Ирбита сегодня не имеет возможности для приобретения и продления как установленных баз данных, так и электронных библиотечных систем (например, ЭБС «Знаниум», «ЛитРес» и др.).

7. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

7.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. Акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

7.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

Проект «Культурное наследие Ирбита в новом формате».

Цель проекта: организация многоаспектного доступа к краеведческим ресурсам библиотеки через различные электронные формы: создание электронных дайджестов, краеведческого веб-сайта библиотеки - Ирбитского краеведческого портала. <http://kraeved.biblio-irbit.ru/>

Задачи проекта: популяризация историко-культурного наследия города Ирбита (максимально раскрыть для большего числа пользователей значение своего родного края, его особенностей и развития, ведь город Ирбит является одним из наиболее известных исторических и культурных мест на территории Свердловской области)

По итогам 2016 года творческому коллективу сотрудников Библиотечной системы города присуждена премия губернатора Свердловской области в номинации "За успехи в разработке и внедрении инновационных проектов в библиотечной сфере" за реализацию проекта «Культурное наследие Ирбита в новом формате». В рамках этого проекта специалисты подготовили 3 электронных краеведческих издания: о купечестве Ирбита; культурной жизни в период Ирбитской ярмарки с XVII- начало XX вв. (а также аудиокнигу с одноименным названием); биографический дайджест о писателе - фронтовике Иване Ивановиче Акулове. Электронные издания прошли регистрацию в ФГУП «Информрегистр» и имеют регистрационное свидетельство обязательного федерального экземпляра.

В 2016 году стартовал новый Интернет - ресурс – Ирбитский краеведческий портал <http://kraeved.biblio-irbit.ru/> к 385 –летию города Ирбита. Краеведческий веб-ресурс состоит из 8 информационных блоков, в которых собраны материалы по истории города, его символике, развитию образования, спорта, культуры, биографии выдающихся земляков и многое другое.

Результат от реализации проекта: продвижение в сети Интернет краеведческих ресурсов, многоаспектно отражающих историю и современность города Ирбита, его сопряженность с общеисторическими событиями страны, включенность в социально-экономическую жизнь России, богатое культурное наследие Ирбита – историю ярмарки, информацию о памятниках культуры, истории и архитектуры, биографии выдающихся людей города - имеет в современных условиях особое значение. Статистика обращений к Ирбитскому краеведческому portalу, а также поступивших через виртуальную справочную службу краеведческих запросов в течении 2016, 2017 годов имеет устойчивую положительную динамику и продолжает расти. География визитов простирается далеко за пределами Российской Федерации.

Точное знание своей аудитории, извлеченное из данных веб-статистики и сетевой аналитики, и представленный объем электронных краеведческих ресурсов формирует прочный фундамент посещаемости Интернет-ресурса, способствует развитию информационных краеведческих потребностей, наибольшему их удовлетворению, позволяет посетителям из любой точки мира самостоятельно найти и использовать краеведческий контент по истории города Ирбита, не прибегая к помощи библиографа.

В 2017 г. в Центральной городской библиотеке успешно работал проект волонтерского движения «**Дети России**».

Цель: Расширение библиотечного пространства, формирование положительного имиджа библиотеки среди населения города.

Задачи:

- реклама библиотечных услуг для местного сообщества;
- активное участие волонтеров в библиотечных акциях, фестивалях, праздниках и т.д.
- расширение культурного кругозора волонтеров и формирование читательских компетенций.

Ребята – волонтеры участвуют в проведении ежегодных патриотических акций, помогают в распространении рекламной продукции библиотеки, являются активными участниками различных библиотечных мероприятий, а также повышают свой культурный уровень.

С 2016г. в Центральной городской библиотеке действует проект «**Поэтическая мастерская**» - литературный клуб для одаренных детей и подростков. Цель: развитие литературных способностей у детей и подростков, через приобщение к чтению произведений русской классической и современной отечественной поэзии и прозы.

Задачи:

1. Выявить детей, обладающих литературными и творческими способностями.
2. Объединить творчески настроенных взрослых и учащихся в единый литературный клуб.
3. Познакомить участников «Поэтической мастерской» с литературным наследием России, отражающим величие и богатство русского языка.
4. Создать условия для развития литературных способностей у детей и подростков.

В 2017 году состоялось 16 встреч литературного клуба «Поэтическая мастерская», на которых присутствовало 165 юных талантов. Совместно с сотрудниками Центральной городской библиотеки им. Д.Н. Мамина - Сибиряка в проведении встреч принимали активное

участие Лауреаты Муниципальной премии им. И.И. Акулова: поэт Л.И. Шевчук и руководитель пресс-центра «СТРИЖ» А.А. Зверева.

«Поэтическая мастерская» стала творческой лабораторией для написания индивидуальных и коллективных литературных работ (рассказов и стихотворений). Участники литературного клуба «Поэтическая мастерская» приняли участие в областном фестивале детской поэзии в СОБДЮ. Стихи Мороз Карины и Важениной Олеси были опубликованы в поэтическом альманахе «Щегол». *(Приложение 1)*

В рамках Года экологии в МКУК «Библиотечная система» был проведен цикл мероприятий, посвященный экологии. Самым ярким стал проект, разработанный в Центральной детской библиотеке - «**Экологический органайзер**». Цель: формирование экологического мировоззрения и активной позиции детей и подростков по отношению к природе.

Задачи:

1. Пробудить равнодушное отношение к окружающей природе, привлечь к чтению литературы экологической тематики;
2. Способствовать развитию творческих способностей через участие в литературно – экологических конкурсах;
3. Пополнить ресурсы (книжные и электронные) экологического содержания.

В рамках проекта «Экологический органайзер» были проведены **30** массовых мероприятий, которые посетило **656**, было выдано **1904** печатных изданий. В рамках проекта были созданы и размещены на сайте МКУК «Библиотечная система» цикл виртуальных книжных выставок под общим названием «Книжный эко-мир» и интерактивный «Экологический календарь». В социальной сети «В контакте» представлен авторский виртуальный фото-вернисаж природы Урала «Не нужен мне берег турецкий...» *(Приложение 2)*

В Общедоступной универсальной библиотеке в 2017 году активно шла работа по проекту «**Приобщение к истокам национальной культуры**» Мероприятия по данному проекту проводятся как самостоятельно, так и совместно с настоятелями храмов Ирбита и Ирбитского района. В 2017 году был заключен Договор о совместной деятельности с РПЦ Московского патриархата Каменской Епархии Ирбитского благочиния в лице благочинного Ирбитского округа протоиреем Владимиром Ананьевым. Цель проекта: разработка цикла библиотечных мероприятий «Лицом к духовным ценностям». Задачи проекта: информирование (детей, подростков, взрослых) о традициях празднования православных праздников, а также праздников связанных с основными историческими датами, показать их тесную связь с народной жизнью. Познакомить с основами духовности народа и традиционного уклада жизни. Пробудить чувство сопричастности к традициям нашего народа.

Всего в рамках проекта было проведено 38 мероприятий, которые посетили 677 чел., книговыдача составила – 189 экз. *(Приложение 3)*

7.3. Культурно-просветительская деятельность.

Традиционно с 23 января по 23 февраля в Свердловской области проводится Месячник защитников Отечества. С каждым годом библиотеки все активнее ведут работу среди юных читателей, знакомя их с прошлым и настоящим Российской армии, поддерживая престиж профессии защитников Отечества. *(Приложение 4)*

Ежегодно с 23 марта по 2 апреля на всех площадках МКУК «Библиотечная система» прошла Неделя детской и юношеской книги. «Книжкины именины» - праздник всех читающих ребят, праздник детства. Это праздник любознательных детей и взрослых, влюбленных в книгу, праздник новых литературных открытий и веселых приключений. В 2017 году Неделя детской и юношеской книги прошла под общим названием «Веселая компания, или лица с обложки». *(Приложение 5)*

21 апреля состоялось самое грандиозное и волшебное действо – «Библионочь — 2017». В нашем городе в этом году Всероссийская акция в поддержку чтения проходила в форме библиотечного квеста «Приваловские миллионы, или золотая лихорадка» на пяти площадках в

старой части Ирбита. Каждому представилась возможность вести разведку, разработку и добычу различных ресурсов, открывая для себя и используя «золотую жилу» знаний в Центральной городской библиотеке им. Д.Н. Мамина – Сибиряка и отделе детского и подросткового чтения, в Ирбитском историко — этнографическом музее, Музее народного быта и в Центре мотокультуры. *(Приложение 6)*

Седьмой сезон действует проект с филиалом Свердловской государственной академической филармонии - «Выездной читальный зал», который реализуется на площадке ДК им. В.К. Костевича. Этот проект дает возможность слушателям всех возрастов филармонических концертов познакомиться с уникальными книжными фондами библиотечной системы, многие издания из которых можно после концерта получить на абонементе Центральной городской библиотеки и в других подразделениях МКУК «Библиотечная система». *(Приложение 7)*

В предверии выборов в рамках фестиваля «Уральские самоцветы» в читальном зале Центральной городской библиотеки им. Д.Н. Мамина – Сибиряка артисты Свердловского государственного академического театра музыкальной комедии дали три концерта: 25 и 30 августа и 6 сентября.

Перед собравшимися выступали: Народная артистка России Галина Петрова, Народный артист России Владимир Смолин. Дуэт Заслуженной артистки РФ Ирины Цыбиной и заслуженного артиста РФ Александра Потапова просто покорила всех. Знакомые арии из любимых оперетт и современные песни, общение с залом и безмерное обаяние, когда каждый зритель был удостоен внимания артиста – это просто высший пилотаж! Встречей добрых друзей можно назвать выступления артистов в стенах нашей библиотеки. Концерты посетили 130 читателей и 15 сотрудников библиотеки. *(Приложение 8)*

7.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

Значимым событием в 2017 году стала встреча 21 марта в читальном зале Центральной городской библиотеки с директором Центра современной политической истории Урала – Уральского центра Б. Н. Ельцина, доктором исторических наук Кирилловым Анатолием Дмитриевичем. На встрече он презентовал книгу «Средний Урал в горниле революций 1917-1991 годов», которая была написана в соавторстве с журналистом – краеведом Г. Каевой. В книге несколько глав посвящено Ирбиту, поэтому встреча вызвала интерес у читателей, и на ней присутствовали 60 человек. *(Приложение 9)*

В рамках юбилейного XXV литературного фестиваля «Акуловские чтения – 2017» прошли творческие встречи с поэтами Сергеем Ивкиным и Инной Домрачевой. Сергей Ивкин очень разносторонний человек: художник, востребованный литературный редактор, поэт. Он читает лекции о патриотизме и различных направлениях в литературе. Вот и для Ирбита он привез лекцию «Лирическая уральская поэзия. Записки редактора». Инна Домрачева представляла свое творчество, она пишет стихи для детей и философскую поэзию для взрослых. Для присутствующих встреча оказалась довольно сложной, потому что и тема и подача предполагала более подготовленного слушателя, однако в зале не было равнодушных, и лекция оставила след в душе у многих.

Настоящим подарком стала для всех встреча «Необыкновенные земляки» с поэтом Вадимом Осиповым и журналистом Натальей Паэгле, которые приехали с презентацией своей новой книги о Д. Н. Мамине – Сибиряке. Авторы рассказали слушателям о том, как собирался материал, о путешествиях по «мамнинским местам» и как издавалась книга. Несколько строк в книге посвящено Ирбиту. Она издана к 165 — летию писателя в серии «Жизнь замечательных уральцев» и радуется, что сейчас она есть и в фонде библиотечной системы. *(Приложение 10)*

7.5. Обслуживание удаленных пользователей.

Обслуживание удаленных пользователей осуществляется по системе межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов, также выполняются запросы, поступающие

через виртуальную справочную службу, которая работает на официальном сайте библиотеки www.biblio-irbit.ru.

На сайте МКУК «Библиотечная система» для пользователей организован доступ к электронному каталогу, открыта БД «Весь Урал» для самостоятельной работы пользователей и база данных "Периодика" (это систематическая картотека статей, которая ведется с 2011 года и содержит более 60 тыс. записей, благодаря работе библиотеки в проекте МАРС).

В 2015 году Центральная городская библиотека им. Д.Н. Мамина - Сибиряка получила бесплатный доступ к ресурсам ЭБС издательства «Лань» по подписке от СОУНБ им. В.Г. Белинского, а в 2016 г. доступ к ЭБС «Русская история». Баннеры со ссылкой на сайт ЭБС «Лань» и ЭБС «Русская история» размещены на официальном сайте библиотеки, а также в разделе сайта «Ресурсы».

Внутренний доступ к ресурсам открыт в отделе автоматизации и информационных технологий Центральной городской библиотеки с 3-х автоматизированных мест пользователей. Внешний доступ к ЭБС «Лань» предоставляется пользователям по логину и паролю, выданному в отделе автоматизации и информационных технологий.

На 01.01.2018 г. в ЭБС «Лань» 68 зарегистрированных пользователей, выдано 3668 электронных документов.

Также на сайте библиотеки для удаленных пользователей открыт «Виртуальный читальный зал», где подборка различных сетевых ресурсов (электронные энциклопедии, словари, справочники) представлена в свободном (бесплатном) доступе.

7.6. Внестанционные формы обслуживания - нет, из – за отсутствия транспорта.

7.7. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
1.	Городской праздник книги и чтения «Читай, Ирбит!»	27 мая Бульвар Победы	около 300 участников (дети и взрослые)	В 2017 году, который объявлен в России годом экологии, организаторами праздника было принято решение говорить о традициях и заветах наших предков, знакомить участников праздника с литературой о природе... Городской литературный праздник «Читай, Ирбит!» состоялся 27 мая, в Общероссийский день библиотек, на Бульваре Победы. Погода подарила нам тепла и солнца, а хорошего настроения у нас всегда с запасом. К началу праздника уже все было готово: стояли информационные палатки, звукооператоры настроили микрофоны, выставки конкурсных работ украшали пространство. И праздник состоялся! <i>Приложение 14</i>
2.	XV межрегиональная выставка – ярмарка «Ирбитская ярмарка - 2017»	11-13 августа городская пл. им. В.И. Ленина	466 ирбитчан и гостей ярмарки (дети, взрослые)	Традиционно в дни работы ярмарки МКУК «Библиотечная система» предлагает интеллектуальную программу для гостей и жителей города. Для ярмарки 2017 года сотрудниками библиотечной системы был разработан проект «БиблиоГрад». В проект входили конкурсы и викторины, был

				разработан дизайн для представительства библиотеки (баннер, «скатерть самобранка», книга отзывов и пожеланий и др.) <i>Приложение 11</i>
3.	Всероссийская акция «Ночь истории - 2017»	4 ноября Центральная городская библиотека	82 чел. молодежь, взрослые	Участие в акции «Ночь истории-2017» в рамках празднования Дня народного единства. В рамках акции состоялся городской исторический квест «Революционный держим шаг», организованный МКУК «Историко-этнографический музей». 6 станция квеста «Персоны революции» работала в Центральной городской библиотеке. Командам нескольких школ и студентам Ирбитского мотоциклетного техникума и Политехникума предлагалось принять участие в интерактивной викторине и ответить на 13 вопросов о событиях 1917 года. <i>Приложение 12</i>
	II выставка - продажа «Новогодний бум»	17 декабря Дворец культуры имени В.К. Костевича	50 чел. (дети, взрослые)	В преддверии Нового года 17 декабря в Ирбите состоялась II выставка - продажа «Новогодний бум». Выставка прошла во Дворце культуры имени В.К. Костевича. В подготовке и проведении приняли участие все учреждения культуры, которые организовали продажу билетов на новогодние развлечения, спектакли, концерты, утренники и вечера, а также рекламу своих новогодних мероприятий. В фойе дворца культуры мастера - умельцы радовали всех новогодними сюрпризами ручной работы, которые мог приобрести каждый желающий. Работники МКУК «Библиотечная система» приняли активное участие в выставке. Они представили свою рекламную продукцию, новогодние сувениры и провели веселую новогоднюю викторину, где каждый мог получить сладкий приз. <i>Приложение 13</i>

8. Справочно-библиографическое, информационное обслуживание пользователей.

8.1. Организация и ведение СБА.

Все подразделения МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» осуществляют справочно-библиографическое, информационное и консультационное обслуживание пользователей всех категорий и возрастов.

Справочно-библиографический аппарат подразделений МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» включает справочно-библиографический фонд, карточные каталоги и картотеки, электронный каталог, который постоянно формируется. В состав СБА также входит

фонд выполненных справок, который пополняется в каждом подразделении библиотечной системы.

С помощью СБА ведётся комплектование фондов, составляются библиографические пособия, организуется справочно-библиографическое, информационное, консультационное обслуживание пользователей. Библиографическую деятельность в МКУК «Библиотечная система» осуществляют как 5 библиографов, так и все сотрудники.

Для совершенствования системы каталогов и картотек главным библиографом в марте 2017 г. был проведен мониторинг справочно-поискового аппарата МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система», после чего во всех структурных подразделениях была восстановлена документация на карточные каталоги и картотеки, т.е. составлены паспорта.

8.2. Справочно-библиографический фонд библиотеки.

В 4-х структурных подразделениях ЦБС и в читальном зале Центральной городской библиотеки есть тематические стеллажи со справочными изданиями, где стоят энциклопедии, словари и справочники. В двух подразделениях, обслуживающих детей и подростков, отдельно выделены электронные справочные издания на CD - носителях. Библиография стоит по ББК в фонде каждого из отделов Центральной городской библиотеки и других подразделений МКУК «Библиотечная система».

Наиболее спрашиваемая часть – это энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний, которые составляют около 10% от общего количества фонда.

В 2017 году справочно-библиографический фонд ЦБС практически не пополнялся в связи с отсутствием финансирования.

8.3. Справочно-поисковый аппарат (картотеки и каталоги, традиционные и электронные).

В справочно-поисковый аппарат МКУК «Библиотечная система» входят алфавитные (7) и систематические (5) каталоги всех подразделений. Учётный алфавитный каталог всего фонда находится в отделе комплектования и обработки литературы, который ведётся с 1979 года. Систематический краеведческий каталог ведётся в отделе краеведения Центральной городской библиотеки с 2007 года. С 2009 г. создается электронный каталог. Итого, в МКУК «Библиотечная система» функционирует 15 каталогов. Каталоги в карточной форме и электронный каталог ведутся параллельно и позволяют на качественном уровне выполнять запросы пользователей.

Некоторые подразделения МКУК «Библиотечная система» имеют систематическую картотеку статей (3), картотеку заглавий художественных произведений (4), картотеку заглавий песен (1). Отдел краеведения Центральной городской библиотеки имеет краеведческую картотеку статей.

Также в СБА МКУК «Библиотечная система» входят различные тематические картотеки: картотека «Сценарии праздников» (1), картотека актуальных тем (1), картотека «Профориентация» (1), картотека документов Думы МО город Ирбит (1), картотека электронных изданий (1). Картотека «Редкая книга» ведётся в отделе комплектования и обработки литературы ЦБ. Всего в МКУК «Библиотечная система» ведётся 15 картотек. Некоторые тематические картотеки на данный момент не ведутся (законсервированы), так как есть возможность использовать электронные базы данных «Весь Урал» и «МАРС», создаваемые при участии нашей библиотеки.

В 2017 году сотрудниками МКУК «Библиотечной системы» проведено:

- **изъятие карточек** списанных по актам документов из СК, АК - **10124** карточек;
- **влиты карточки** новых поступлений в АК и СК – **5156** карточек;
- осуществлялась **редакция карточек** в СК и АК – **1861** карточек.

8.4. **Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.**

Количество абонентов информации по ЦБС в 2017 г.

Индивидуальные	Коллективные	Всего
173	58	231

Темы индивидуального информирования:

История и политика России, династии российских монархов, история Великой Отечественной войны, история Ирбита, медицина, цветоводство, кулинария, рукоделие, новинки художественной литературы и периодики, история вещей, право, садоводство и огородничество, педагогика и психология, психология общения, календарные праздники и обряды, охота и рыбалка, шахматы, мотоспорт и техника, ремонт квартиры, здоровый образ жизни, экология Урала, биография и произведения Мамина-Сибиряка Д.Н., Уральский добровольческий корпус, революция в Ирбите, госпитали в Ирбите, история памятников архитектуры Ирбита.

Темы коллективного информирования:

- заповедники и национальные парки России, экология, история Ирбита, юбилеи писателей и поэтов России, Дни воинской славы России, Великая Отечественная война, права детей и подростков, социальная защита ветеранов и инвалидов, новинки художественной литературы российских и зарубежных авторов, русские старинные игры, культура и живопись в России, о людях искусства, медицина литературные, общественно-политические даты, психология, краеведение Ирбита, литературоведение, услуги библиотеки.

Коллективными абонентами являются педагоги, воспитатели детских садов, сотрудники органов местного самоуправления, участники клубов «Во саду ли в огороде», здорового образа жизни «Долголет», Ирбитская городская организация «ВОИ», Ирбитская городская организация «ВОС», «Память сердца» (дети погибших в годы войны).

Анализ показывает, что деятельность многих подразделений ЦБС остается стабильной по групповому (коллективному) и индивидуальному информированию. В отчетном году общее количество абонентов снижено незначительно.

Массовое библиографическое информирование

Подразделения ЦБС используют такие формы как информационные часы, презентации книг, литературные и информационно-познавательные часы, обзоры - знакомства, выставки-рекомендации, выставки - досье и т.д. Также используются такие формы массового информирования как информационные флаеры, стенды, уголки, где информация периодически обновляется.

В 2017 году было организовано **320 информационных** выставок и проведено **101 обзор книг**, различных литературных и популярных журналов. Темы выставок разнообразны: литературные знаменательные и памятные даты, экология, прикладное искусство, домоводство, краеведение Ирбита, Урала, география, ОБЖ, техника, психология, история России, шахматы, выборы губернатора Свердловской области, история театра и музыкальной комедии.

Сотрудники Центральной городской библиотеки провели устный журнал и обзор новинок в периодике «О толстом журнале замолвите слово...» (12 источников); «День знаний в разных странах» обзор-путешествие книг о школе и школьниках (6 источников); «Я, Айзек Азимов» литературный дайджест (7 источников); «День 7 ноября» обзор детских книг об Октябрьской революции (4 источника); «Солнце и его семья» обзор-игра книг по астрономии (10 источников). Интересно и необычно был проведен обзор – презентация электронных изданий для студентов ИМТ. **11 обзоров** толстых литературных журналов проведены в рамках методических дней «Библиотекарь читающий...» (118 чел.).

В 2017г. в Центральной библиотеке им. Д.Н. Мамина - Сибиряка был проведен II - ой благотворительный **книжный аукцион «Весна – 2017»** совместно с Благотворительным фондом «Сретенский собор». Все издания были безвозмездно переданы жителями города и прошли оценку специальной комиссией. В каталоге изданий, составленном вед. библиографом Е.М. Лебедевой, было заявлено 70 изданий. 14 мая в читальном зале Центральной городской библиотеки прошел Книжный Аукцион «Весна 2017», на котором было продано 57 изданий, все средства были переданы учредителям фонда «Сретенский собор» на восстановление храма. Остальные издания были переданы библиотеке. *(Приложение 15)*

Каналы информирования (электронная почта, сайт, общегородские порталы и т.д.)

На сайте МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» опубликовано 60 статей – это анонсы выставок на абонементе, обзоры литературно-художественных журналов, информация о виртуальных выставках, презентациях книг и мероприятиях.

Рекламные афиши «Неделя детской и юношеской книги», «Месячник Защитника Отечества», «Читай, Ирбит!», размещённые на сайте МКУК «Библиотечная система» приглашают всех желающих принять участие в самых интересных массовых мероприятиях, конкурсах и акциях. Например, «Конкурс-кроссворд к 100-летию революции 1917г.».

По электронной почте ведётся рассылка объявлений о готовящихся мероприятиях партнерам по данным адресной базы, в новостной ленте сайта МКУК «Библиотечная система», а также информация дублируется в официальных группах библиотеки в социальных сетях: «В Контакте», ОК, TW, Fb, YouTube;

О деятельности МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» было опубликовано 47 статей в местных газетах «Восход», «Ирбитская жизнь» и «Ирбит торговый».

8.5. Формирование информационной культуры пользователей; формы работы.

Формирование информационной культуры пользователей начинается при записи в библиотеку с предоставлением информации об услугах, оказываемых библиотекой, ее информационных ресурсах. Среди пользователей: дошкольные учреждения, учащиеся школ, техникумов, колледжей, городские организации инвалидов и ветеранов.

Главный библиограф методико – библиографического отдела ЦБС Черемных М. В., вед библиограф Лебедева Е. М. и старший библиотекарь читального зала Мачехина Л. С. провели 9 групповых консультаций на тему «Услуги библиотеки» для уч-ся ИМТ и шк. № 9 (157 чел.)

Сотрудники Общедоступной универсальной библиотеки познакомили детей с историей создания книги рамках областной акции «День чтения – 2017». Информационное путешествие «Открываем книгу – открываем мир», на котором ребята узнали, как к нам пришла книга, кто её придумал в старину и сколько она претерпела изменений. После чего дети познакомились с разновидностями книг: энциклопедиями, словарями, справочниками.

За отчетный период было проведено **42 экскурсии** по темам: «Знакомьтесь, библиотека», «Как устроена библиотека», «Книжкин дом», «Библиотека приглашает», «Есть по соседству библиотека», «Чудесная страна библиотека». Перед детьми был открыт увлекательный мир книг и журналов. Они познакомились с правилами библиотеки, побывали в «Тридевятом царстве, книжном государстве».

В рамках экскурсии по Центральной городской библиотеке ведущий библиограф рассказывала об истории библиотеки, о фонде читального зала для студентов ИМТ (45 чел.) Всего посетило экскурсии в библиотеках – 1101 чел.

Для обучения пользователей в подразделениях используются в основном проверенные, традиционные формы работы: уроки, консультации, экскурсии, беседы при выборе книг. Наряду с ними сотрудники устраивают библиоигры, библиолото, устные журналы, турниры и конкурсы. Преимущество таких форм перед другими формами в том, что они позволяют охватить большое число пользователей.

Наиболее распространённой комплексной формой информационной работы для пользователей остаются библиотечные уроки. Так в Культурно – досуговом центре семейного

чтения проводят цикл библиотечных уроков и библиографических игр для младшего пользователя. В течение всего 2017 года работали с ДОУ № 6,7,21.

Велась тесная работа с ОУ, где проведение презентаций книжных выставок и новых поступлений, обзоров, а также других массовых мероприятий, стало уже традицией. Справочная литература в этой библиотеке представлена чрезвычайно многообразно. Чем она отличается? Как научиться быстро находить нужную информацию? Именно этим вопросам были посвящены мероприятия. Всего проведено 6 уроков, которые посетило 119 учащихся.

В других подразделениях МКУК «Библиотечная система» были проведены уроки на темы:

- «Приглашаем в путешествие по книге» для учащихся младшего школьного возраста,
- «Книги для умных ребят» (словари, справочники),
- «Книжные чудеса» (структура книги),
- «Золотая серия словарей Даля» Мастер-класс для 5-7 классов,
- «Библиотекарь на час»,
- «Книги, которые помогут всем»,
- «Родной язык – твоя душа» (к Международному дню родного языка).

Всего было проведено 92 библиотечных урока, которые посетило 1025 чел.

Эффективно используется групповое консультирование по работе в ЭБС «Лань» и корпоративном проекте «МАРС». Зав. отделом автоматизации Чернавина И. А. провела 3 информационных часа «Электронные ресурсы библиотеки» для 63 студентов ИМТ. Также было проведено 7 групповых консультаций для студентов средних учебных заведений по работе с электронно-библиотечной системой «Лань» и возможностями корпоративного проекта «МАРС».

Центральная детская библиотека подготовила цикл виртуальных книжных выставок под названием «Книжный эко – мир» в рамках проекта «Экологический органайзер» для младшего и среднего школьного возраста. Эти выставки размещены на официальном сайте: МКУК МО «Библиотечная система» город Ирбит: «Энциклопедии о живой природе» 24 книги; «Пушистое чудо» 10 книг; «Всякая рыбалка хороша» 6 книг; «Домашние питомцы» 13 книг.

В Центральной детской библиотеке рекомендательная библиография представлена в формате: «**Рекомендательные письма**» от **БИБЛИОМУСИ**.

Письма содержат краткое описание произведений, выполненных в эпистолярном формате от первого лица. Письма находятся в открытом доступе на абонементе, пользующиеся большим спросом для читателей разных возрастных категорий. Для большего раскрытия фондов с сентября 2017 года письма публикуются на личной странице Муси в соц. сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/bibliomusja>

8.6. Выпуск библиографической продукции.

Авторский коллектив сотрудников МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» - зав. отделом краеведческой литературы Е.С. Потапова, гл. библиограф методико-библиографического отдела М.В. Черемных, ведущий редактор отдела автоматизации и информационных технологий С.А. Хохлов, библиотекарь-каталогизатор отдела автоматизации и информационных технологий Ю.С. Усова в 2017 году создали библиографический указатель «**Краеведы Ирбита**», посвященный жизни и творческой биографии ирбитских летописцев.

Библиографическая деятельность Центральной городской библиотеки им. Д. Н. Мамина-Сибиряка позволила собрать воедино все материалы о краеведах Ирбита. Была использована информация отдела краеведческой литературы Центральной городской библиотеки, электронных ресурсов МКУК «Библиотечная система» (электронный каталог, «Ирбитский краеведческий портал») и электронных ресурсов СОУНБ имени В.Г. Белинского. Издание может быть полезным для изучения уникальных страниц истории нашего края. Оно позволит читателям познакомиться с трудами краеведов, которые так необходимы для понимания правдивой истории о людях, времени, событиях.

По итогам областного конкурса «Урал: города и веси», организованного СОУНБ им. В. Г. Белинского при поддержке Государственного архива Свердловской области и Уральского историко-родословного общества, авторский коллектив за создание данного пособия был отмечен **Дипломом победителя - 2 место в номинации «Библиографические указатели».**

Отделом краеведения Центральной городской библиотеки были изданы 2 буклета:

- «**Откровения памяти**» (воспоминания фронтовиков);
- «**Урал революционный**».

Буклеты также являлись раздаточным материалом на общегородских мероприятиях. Распространено 60 буклетов. **(Приложение для библиографов)**

Абонемент Центральной городской библиотеки выпустил 8 буклетов о новинках литературы в периодических изданиях «**Почитаем!**» (рекомендательная библиография по страницам журналов «Дружба народов», «Иностранная литература», «Молодая гвардия», «Москва», «Наш современник», «Новый мир», «Октябрь», «Урал» за 2017 год). **(Приложение для библиографов)**

Также сотрудниками этого отдела создано 33 списка литературы к тематическим книжным выставкам, проходившим в течение 2017 года. Эти библиографические списки по актуальным темам в дальнейшем будут использованы при выполнении запросов читателей: «Живое слово» в произведениях Д.Н. Мамина - Сибиряка» (14 зап.), «Книгу города листая...» (21 зап.), «Легенды советского кино» (26 зап.), «Ловись, рыбка, большая и маленькая» (30 зап.), «От древней Руси до новой России» (26 зап.), «Россия на историческом повороте. 1917-2017» (28 зап.).

Ведущим библиографом Центральной библиотеки Лебедевой Е. М. составлены:

- обзор журнала «Урал» за первое полугодие 2016 года (11 записей);
- аннотированный список литературы для второго благотворительного книжного аукциона на восстановление Сретенского храма – (72 записи + 52 аннотации);
- списки литературы «Библиотечный маркетинг» (13 записей) - по запросу методиста Е. А. Зверевой;
- «Музыкальный десант в Ирбите» (23 записи) - по источникам выставки о Екатеринбургском театре музыкальной комедии фестивалю «Уральские самоцветы»;

Проведена систематизация и оформление тематических папок:

- «Металлургия Урала»;
- «Этнография Урала».

В течение года ведётся аннотированный список публикаций о деятельности ЦБС. **За 2017 год – 47 запись.**

Отдел детского и подросткового чтения ЦГБ подготовил для своих читателей библиографические списки литературы и буклеты:

1. Про часы и о часах (14 записей – выдан 22 раза);
2. Д. Н. Мамин-Сибиряк (22 записи – выдан 151 раз);
3. Список литературы для чтения летом, для 5 класса (41 запись – выдан 54 раза);
4. Гуляют кошки по страницам – буклет (10 записей – выдан 20 раз).

В Общедоступной универсальной библиотеке используются флаеры и информационные закладки, как один из способов быстрой и массовой рекламы книг, юбилейных и памятных дат писателей и поэтов. В 2017 году было выпущено **179 флаеров** (30 тем). В зависимости от того, что рекламируется флаером или закладками, и какова целевая аудитория, они могут быть имиджевыми или информационными библиотечными продуктами, содержать в себе различную информацию.

В рамках Года экологии был выпущен Экологический путеводитель по детской художественной литературе «Берегите свою планету!», который предназначен для педагогов, детей и их родителей. В путеводителе представлены лучшие произведения русских писателей XIX и XX вв., где главной темой является - бережное отношение к природе. Еще одной разработкой к Году экологии стал буклет по русскому фольклору, в котором подобраны

афоризмы, поговорки и пословицы о природе. В буклете также представлена информация о книгах по данной тематике, имеющих в Общедоступной универсальной библиотеке.

В Центральной детской библиотеке в 2017 году выпустили:

- Рекомендательный указатель «Электронные издания» 10+, который состоит из 48 электронных ресурсов формата CD-ROM;
- «Календарь литературных и знаменательных дат» на 2017 год. Данное информационно-библиографическое издание адресовано учителям, библиотекарям, всем тем, кто работает с детьми. В издание включены юбилейные даты писателей классиков русской и зарубежной литературы, знаменательные даты РФ. Календарь имеет разделы: «Книги – юбиляры отечественных авторов 2017», «Книги – юбиляры зарубежных авторов 2017», «Библиоресурсы» с аннотациями на книги, включёнными в раздел. (Приложение для библиографов)

Интересно представлены рекомендательные списки литературы 10+:

- «Великие битвы Великой Отечественной войны»;
- «Волшебник Изумрудного города»;
- «Гарри Поттер».

8.7. Развитие системы СБО с использованием ИКТ. Участие в корпоративных проектах (МАРС, «Весь Урал», «Пионер», РКБ СО), результаты деятельности, проблемы.

Табл. Участие в корпоративных проектах

Название проекта Ф.И.О. ответственного сотрудника	Количество записей. Всего	Количество записей за предыдущий год	Количество записей за отчетный год
Проект РКБ СО Усова Ю. С. – библиотекарь – каталогизатор отдела АиИТ	44537	6703	8571
БД «Весь Урал» Потапова Е.С. - заведующая отделом краеведческой литературы ЦБ	3649	463	411
Проект МАРС Черемных М.В. - главный библиограф	3848	237	558

Библиотечная система города Ирбита принимает участие в нескольких корпоративных проектах. В 2012 году МКУК МО г. Ирбит «Библиотечная система» и АРБИКОН заключили Договор о сотрудничестве в области развития библиотечно-информационных ресурсов и сервисов. МКУК «Библиотечная система» включилась в работу в проекте МАРС (межрегиональная аналитическая роспись статей) на правах участника. "Стаж" работы библиотеки в проекте – 5 лет. До вступления в проект библиографы вели карточную систематическую картотеку статей. Роспись журналов была выборочной.

Работа в проекте приносит ощутимые результаты. Став участником корпорации, мы полностью прекратили ручную роспись журналов, получаемых библиотекой. Заимствование аналитических записей статей из МАРСа стало одним из надежных источников пополнения электронной систематической картотеки статей.

В 2017 году МКУК «Библиотечная система» продолжила работу в проекте «МАРС». Главный библиограф методико – библиографического отдела **Черемных М.В.** ежемесячно создает библиографические записи для журнала «Мото», который закреплен за нашей библиотекой. Взамен библиотека получает готовые библиографические записи на 80 наименований журналов, получаемых по подписке. Работа в этом проекте приносит очевидные преимущества, т.е. обмен информацией с другими участниками идет, как минимум, в соотношении 1:100.

Электронная картотека статей пополняется ежедневно, и за 5 лет работы в этом проекте общий **объем электронной картотеки статей - 67043 записи**. Пользователи получают качественную библиографическую информацию.

Еще один положительный момент работы в проекте МАРС - поддержание "профессионального тона" библиографа, непосредственно занятого в проекте. Необходимо, чтобы каждая созданная запись соответствовала принятым методикам, ГОСТам. Это накладывает особую ответственность на библиографа, тем более что требования к библиотекам-участницам роспиши все более повышаются.

В 2017 году продолжилась работа в областном корпоративном краеведческом проекте «**Весь Урал**», в котором МКУК МО г. Ирбит «Библиотечная система» работает с 2010 года. В рамках проекта заведующая отделом краеведческой литературы ЦГБ Потапова Е.С. расписывает статьи из местных газет – «Восход», «Ирбитская жизнь», «Ирбит торговый» и «Родники ирбитские». В течение отчетного периода БД постоянно пополнялась и составила **3649 записей**. Это очень помогло в работе краеведческого отдела (в качественном и быстром выполнении запросов пользователей) и улучшило показатели работы в данном направлении.

8.8. Повышение квалификации библиографов ЦБС (программы, темы, количество занятий и т.п.)

Главный библиограф МКУК «Библиотечная система» **Черемных М.В.** в 2017 году прошла обучение и получила:

- Удостоверение о повышении квалификации по программе «Библиотечная и информационная деятельность» в объеме 24 часа (СОУНБ, с 21 марта по 13 апреля 2017 г.),
- Удостоверение о повышении квалификации по программе «Библиотечная и информационная деятельность» в объеме 72 часа (СОУНБ, с 06 сентября по 27 сентября 2017 г.),
- Сертификат об обучении на семинаре «Библиотечное краеведение» 6 июня 2017 г.
- Школа каталогизатора в объеме 8 часов (СОУНБ 6 апреля 2017 г.),
- Сертификат об участии в образовательном семинаре-практикуме «Инвалиды и инвалидность в современном обществе» (СОСБС, 25 апреля 2017 г.),
- Сертификат об обучении по программе дополнительного образования «Первичная профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи» в объеме 18 часов (12-13 октября 2017г),

Повышению квалификации библиографов способствуют занятия в рамках «Школы библиографа».

Главный библиограф «Библиотечной системы» Черемных М.В. в рамках «Школы библиографа» консультировала других библиографов и сотрудников ЦБС по вопросам библиографии и библиотечного дела, выполняла запросы сотрудников и читателей. В 2017 году она выполнила 246 библиографических запросов, было дано 190 консультаций по методике выполнения запросов, описания и систематизации документов, организации и ведения СБА, учёта библиографической деятельности, создания библиографических пособий. Были отредактированы библиографические пособия больших и малых форм, выпускаемые в ЦБС. Всего – 29, всего 1012 записей. После просмотра изданий были проведены индивидуальные консультации по исправлению ошибок в пособиях.

В течение года было **6 выходов** в подразделения, где были даны консультирование и проведено **6 занятий** с библиографами ЦБС по темам: организация СБА в подразделениях МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система», учет основных результатов справочно-информационного обслуживания. Также в 2017 году главный библиограф провела в

подразделениях мониторинг по организации СБА и учёту библиографической деятельности. В течение года провела для всех сотрудников «Библиотечной системы» **семинары по темам:** «Информационно-библиографическое обслуживание пользователей: традиции и инновации», «Выполнение справок и консультаций», «Библиографическое описание изданий по правилам ГОСТа 7.1-2003», «Аннотирование документов».

Ведущий библиограф отдела обслуживания ЦГБ **Лебедева Е. М.** обучалась дистанционно на вебинарах:

6 апреля – прослушала вебинар «Работа с фондом в условиях открытого доступа»;

26 апреля – слушала семинар – практикум «Инвалиды и инвалидность в современном обществе»;

12-13 октября 2017г получила Сертификат образовательного семинара-практикума «Профилактика ВИЧ-инфекции среди молодёжи»;

5 июня 2017г. – награждена премией губернатора в номинации «За успехи в разработке и внедрении инновационных проектов в библиотечной сфере» в 2016 году за проект по созданию электронных краеведческих изданий «Культурное наследие Ирбита в новом формате».

В декабре 2017 г. Лебедевой Е.М. присвоена 1-я квалификационная категория ведущего библиографа.

Ведущий библиограф Центральной детской библиотеки **Гурьева А. А.** посетила:

- 06.04.2017г. областной семинар «Школа каталогизатора и систематизатора» в СОУНБ им. В. Г. Белинского;

- 25.04.2017 г. образовательный семинар – практикум «Инвалиды и инвалидность в современном обществе».

С 06.09.2017 г. по 27.09.2017 г. прошла обучение по дополнительной профессиональной образовательной программе «Библиотечная и информационная деятельность» в СОУНБ им. В. Г. Белинского в объеме 72 ч.

Библиограф отдела детского и подросткового чтения ЦГБ **Карташова А. М.** посетила 06.04.2017 г. «Школу каталогизатора и систематизатора» для специалистов библиотек Свердловской области в СОУНБ им. В. Г. Белинского (8 часов).

С 25 по 28 сентября 2017 г. прошла обучение на семинаре АРМ «Администратор» и АРМ «Каталогизатор» системы САБ ИРБИС в объеме 32 ч.

8.9. Краткие выводы по разделу.

Впервые за десятилетие библиографическая деятельность сотрудников Центральной городской библиотеки им. Мамина-Сибиряка по итогам областного конкурса «Урал: города и веси», организованного СОУНБ им. В. Г. Белинского при поддержке Государственного архива Свердловской области и Уральского историко-родословного общества была **отмечена Дипломом победителя за 2 место** в номинации «Библиографические указатели» за биобиблиографический указатель под названием «Краеведы Ирбита». Большое место в работе библиографов занимает создание списков литературы по актуальным темам, к знаменательным краеведческим датам, а также выпуск буклетов с информацией для читателей о публикуемых в журналах художественных произведениях.

Мероприятия, проводимые в рамках массового и группового информирования, оказались востребованными нашими пользователями.

Эффективно использовались групповые и индивидуальные консультации, часы информации, библиотечные уроки, экскурсии по библиотеке для формирования информационной культуры пользователей.

Благодаря библиографической работе с использованием новых технологий и возможностей по сравнению с 2016 годом выросло количество справок и консультаций. В качественном и быстром выполнении запросов помогла работа в проекте «МАРС» (межрегиональная аналитическая роспись статей), «Весь Урал». С помощью создаваемой БД «Электронная систематическая картотека статей» улучшились показатели работы в информационном обслуживании пользователей с использованием электронных ресурсов.

8.10. Основные показатели работы справочно-библиографического обслуживания.

Табл. Основные показатели работы СБО

Показатели		Выполнение в 2016	План на 2017	Выполнение в 2017	+/- к 2015
Всего справок и консультаций:		14546	14560	15960	-1131
- в том числе:	Библиографические консультации	2091	2097	2193	-202
	Библиографические справки	12455	12463	13767	-929
- в том числе справки по видам:	Тематические	4432	4434	5745	+548
	Адресные	5119	5121	5280	-637
	Уточняющие	1576	1578	1665	-263
	Фактографические	1328	1330	1077	-577
- в т.ч. письменные тематические справки		432	430	235	+194
- в т.ч. справки для удаленного пользователя		20	20	42	-75
Выполнено справок с использованием электронных ресурсов:		1231	1233	1209	-115
- в том числе с использованием:	- ресурсов Интернет	783	785	757	-326
	- справочных правовых систем	253	253	208	+99
	- электронного каталога и ЭБД, создаваемых в библиотеке	184	184	212	+80
	- справочных изданий на CD/DVD-ROM	11	11	32	+32

9. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации.

10.1. Место ЦОД в структуре библиотеки (библиотечной системы)

Функции ЦОД выполняет:	Название отдела, выполняющего функции ЦОД	Общее количество в ЦБС
Самостоятельное структурное подразделение	–	
Сектор одного из отделов библиотеки	–	
Точка доступа (консультационный пункт)	отдел автоматизации и информационных технологий Центральной городской библиотеки	6
	пункт выдачи и ЦОД Общедоступной универсальной библиотеки.	

	В остальных структурных подразделениях ЦОД функционируют на базе читальных залов библиотек.	
--	---	--

Центры общественного доступа, созданные в 2012 г. Постановлением администрации Муниципального образования г. Ирбит от 22.06.2012 № 1576 на базе структурных подразделений библиотек МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система», продолжили активно функционировать и в 2017 г.

10.2. Ресурсы Центра общественного доступа

Ресурсы	Количество
Специализированный фонд книг	0
Специализированный фонд журналов	0
Фонд локальных электронных ресурсов (на материальных носителях – CD, DVD, флэш-накопители)	0
Справочно-правовые системы (какие именно: названия СПС)	0
Собственные базы данных, созданные для работы ЦОД (указать названия БД)	0

В структурных подразделениях МКУК «Библиотечная система» ЦОД функционируют на базе читальных залов библиотек, в самостоятельные структурные подразделения не выделены, поэтому специализированного фонда книг и журналов не выделено.

Другие электронные ресурсы, доступные в ЦОД, - в разделе отчета «Электронные сетевые ресурсы»: *ЭК библиотеки, ЭК СОУНБ, РКБ СО, БД Весь Урал, БД МАРС и другое.*

10.3. Основные показатели деятельности Центра общественного доступа

Единицы учета	Количество	Комментарии, дополнительная информация
Количество пользователей, из них:	755 чел.	
Учащиеся школ	332 чел.	
Студенты	189 чел.	
Рабочие	13 чел.	
Служащие	65 чел.	
Руководители	0 чел.	
Сотрудники коммерческих организаций	0 чел.	
Пенсионеры	47 чел.	
Безработные	12 чел.	
Инвалиды	5 чел.	
Мигранты	0 чел.	
Прочие	92 чел.	
Организации	0 ед.	
Количество посещений:	5082	
Количество выданных справок и консультаций, из них:	461 ед.	
Адресные справки	78 ед.	

Уточняющие справки	58 ед.	
Тематические справки	145 ед.	
Фактографические справки	41 ед.	
Консультации	139 ед.	
Количество выданных копий документов	4265 ед.	

10.4. Мероприятия по просвещению населения по направлениям работы ЦОД

Направление просветительской деятельности	Количество мероприятий всего	В том числе встречи, консультации с участием приглашенных специалистов	Количество участников
Правовое направление	7	1	247
Финансово-правовое направление	-	-	
Информационная грамотность	14	-	249
- в том числе курсы (консультации) компьютерной грамотности для различных категорий пользователей	-	-	-
Безопасность жизнедеятельности	-	-	-
Экологическое направление	29		618
Другие	27		874
ВСЕГО	77		1988

МКУК МО г. Ирбит «Библиотечная система», имея большой информационный потенциал, обеспечивающий свободный неограниченный доступ к социальной информации, является важным звеном в системе информационного просвещения населения города Ирбита.

Для продвижения работы в данном направлении была **разработана Программа развития центров общественного доступа к социально значимой информации, функционирующих на базе структурных подразделений.**

Цель программы:

- привлечь большее количество пользователей в ЦОДы и повысить информационную и правовую грамотность населения.

Задачи:

Разработка информационных часов и мероприятий социальной направленности с привлечением специалистов (по договоренности) о возможностях и ресурсах ЦОДов для разных возрастных категорий; рекламная кампания на сайте библиотеки, в социальных сетях, в СМИ и на радио и др. Выпуск рекламной продукции о ЦОДах. Создание Интернет - навигаторов по правовым и социально востребованным запросам пользователей.

Результаты от реализации программы:

За время работы программы количество посещений ЦОД, по сравнению с 2016 годом, увеличилось в 2 раза, или на 53%. (За 2016 год ЦОДы посетило – 2368 человек, а в 2017 году – 5082 человек). Горожане стали активнее обращаться за помощью в ЦОД. Разработанные и

проведенные мероприятия по повышению информационной грамотности населения были востребованы. В 2017 году было проведено 77 мероприятий социально-правовой, экологической, патриотической, информационной направленности. На официальном сайте Библиотечной системы в разделе «Услуги» размещена постоянная информация о деятельности ЦОДов, режиме работы, адресах расположения ЦОДов и перечне услуг <http://biblio-irbit.ru/uslugi/centr-obshhestvennogo-dostupa/> Выпускаемая рекламная продукция об услугах ЦОД и социально-значимая информация для жителей города является раздаточным материалом при проведении городских акций. В марте 2017 года городская акция «Всё – о главном!» прошла на одной из центральных улиц города с раздачей флаеров с участием волонтеров - участников движения «Дети будущего» при библиотечной системе. Ведется работа по подбору информации для создания интернет-навигаторов.

10.5. Социальное партнерство. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями, коммерческими структурами.

Организация – партнер	Совместное мероприятие (тема, форма, краткое описание)
Администрация МО город Ирбит, Дума Муниципального образования город Ирбит, Управление образованием МО город Ирбит, ОАО «Ирбитский молочный завод», Ирбитский центр занятости населения, представители средних специальных и высших учебных заведений, активисты молодежного движения.	Круглый стол «День местного самоуправления». Тема мероприятия: «ВЛАСТЬ И НАРОД» На круглом столе обсуждались вопросы организациями качественного образования, трудоустройства и отдыха для молодежи, а также вопросы экологии питания, проблема чистой воды в городе Ирбите — «Чистый город начинается с меня!»

10.6. Краткие выводы о востребованности ЦОД в муниципальном округе. Проблемы в работе.

В центрах общественного доступа МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» любой гражданин может получить бесплатный доступ к правовой, нормативной, социальной информации, к системе федеральных, окружных, городских порталов, к государственным информационным ресурсам сети Интернет, воспользоваться услугами электронной почты, работать с документами в электронном виде, получить бесплатную консультацию в области компьютерной грамотности. Специалисты библиотек предоставляли консультации и помощь при работе с порталами и сайтами государственных органов власти.

В настоящее время деятельность по правовому просвещению, повышению правовой культуры и правосознания населения города Ирбита в центрах общественного доступа к социально значимой информации, работающих на базе структурных подразделений МКУК МО г. Ирбит «Библиотечная система», приобретает новое звучание. В условиях реформирования социально-экономической сферы, построения правового государства и гражданского общества в России, библиотеки стремятся быть на уровне происходящих в стране перемен и обеспечивать высокие стандарты библиотечного и информационного обслуживания.

Сегодня ЦОД становятся не только точкой доступа и навигаторами в огромном массиве информации, но они все больше играют роль информационно-консультационных центров, налаживающих взаимодействие властей и гражданского общества.

Главной целью деятельности ЦОД является формирование качественно новой системы информационно-библиотечного обслуживания по вопросам права и другим социально значимым проблемам на основе использования новых информационных технологий.

11. Краеведческая деятельность библиотек.

11.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.

С января 2016 года в рамках реализации комплексного тематического проекта «Культурное наследие Ирбита в новом формате» к 385-летию города Ирбита был осуществлен **запуск Ирбитского краеведческого портала** – самостоятельного Интернет-ресурса <http://kraeved.biblio-irbit.ru/>

Ирбитский Краеведческий портал создан для всех, кто интересуется краеведением, историей старинного торгового города Ирбита, памятными местами, замечательными людьми Ирбитского края.

Над этим проектом работает команда сотрудников отдела автоматизации и ИТ и отдела краеведческой литературы.

Краеведческая информация распределена в крупных информационных блоках:

«*Краеведение в Ирбите*» сосредоточены материалы по истории города, его символике, развитию образования, медицины спорта, культуры и др.;

«*Культурное наследие*» пользователи найдут информацию о 79 объектах - памятниках истории, архитектуры и культуры, расположенных на территории МО г. Ирбит. Это, как правило, бывшие жилые дома купцов, мещан, торговые павильоны, пассаж, гостинный двор, памятные обелиски и др.;

«*Ирбит литературный*» представлена литературная карта Ирбита, на которой запечатлены многие имена и известных, и незаслуженно забытых писателей, поэтов, которые называли Ирбит «литературной Меккой»;

«*Выдающиеся земляки*» собрана информация о людях, чья биография связана с нашим городом, это Почетные граждане города, краеведы и др.

В 2017 году был продолжен процесс наполнения контента сайта уже имеющихся полнотекстовых баз в рубриках.

К году экологии в России на Ирбитском краеведческом портале размещена полнотекстовая база «*Экология Ирбита*», содержащая материалы о природных ресурсах, экологии, животном и растительном мире, памятниках природы Ирбитского края.

К 100-летию революции, событий установления Советской власти, происходивших в городе Ирбите, размещен материал «*1917 год в Ирбите*».

Полнотекстовая база «*Из истории ирбитской ярмарки*» описывает вехи истории создания в Ирбите крупного ярмарочного центра, который в течение трех столетий был вторым по своему значению и размаху в России, уступая только Нижегородской, причины падения товарооборотов ярмарки и возрождение традиций.

Пользователи ресурса смогут познакомиться с информацией о новых книгах об Ирбите и Уральском регионе, обратиться с краеведческими запросами в библиотеку через виртуальную справочную службу, а также воспользоваться краеведческой базой данных «*Весь Урал*» для самостоятельной работы.

В областном корпоративном краеведческом проекте «**Весь Урал**», МКУК МО г. Ирбит «Библиотечная система» работает с 2010 года. В рамках проекта заведующая отделом краеведческой литературы ЦГБ Потапова Е.С. расписывает статьи из местных газет – «*Восход*», «*Ирбитская жизнь*», «*Ирбит торговый*» и «*Родники ирбитские*». В течение отчетного периода БД постоянно пополнялась и составила **3649** записей. Это очень помогло в работе краеведческого отдела (в качественном и быстром выполнении запросов пользователей) и улучшило показатели работы в данном направлении.

Специалисты отдела краеведческой литературы участвуют в проекте «**Виртуальная справочная служба**», которая дает возможность удаленным пользователям задавать вопросы и получать краеведческую информацию. За отчетный период выполнено **14 запросов** от удаленных пользователей из Вологды, Перми, Тюмени, а также местных жителей.

11.2. Формирование и использование фондов краеведческих документов и местных изданий.

Отдел краеведческой литературы был создан в 2007 г. на базе Центральной городской библиотеки им. Д.Н. Мамина – Сибиряка. Свою деятельность отдел ведет в соответствии с «Положением об отделе краеведческой литературы».

На **01.01.2018** г. в отделе на хранении находится **2397 экз. краеведческих документов**.

В текущем году поступило **193 экземпляра** за счет пожертвований.

Количество постоянных пользователей **202 чел. Количество посещений - 2277, книговыдач за год - 12298 экз.** Отделом было выполнено **375 справок** краеведческого характера и **112 консультаций**.

На сегодняшний день МКУК «Библиотечная система» обладает уникальным собранием краеведческих документов. Это книги, периодические издания и карты, фотографии, тематические папки, брошюры, дайджесты, листовки, плакаты, картины, печатная графика.

Хронологический охват краеведческих документов - с XIX века и до наших дней.

Краеведческая литература XX века отражает историю развития Ирбитского края, участие ирбитчан в Гражданской войне и Великой Отечественной войне, восстановление народного хозяйства, современное состояние экономики и культуры города Ирбита.

Краеведческая литература является многоотраслевой, это физическая и экономическая география, геология, диалектика, искусствоведение, история, этнография. Сведения о районе, городе, селе присутствуют в научной, научно-популярной и справочной и художественной литературе.

Отдел краеведческой литературы получает следующие областные периодические издания: «Областная газета», «Уральский рабочий», журналы - «Урал», «УРФО», «Уральский следопыт»; местные газеты «Восход», «Ирбитская жизнь», «Родники ирбитские».

Наиболее востребованной частью фонда в 2017 году стал фонд периодики местных изданий, история Ирбитского края, экология Урала, революционные события 1917 года в Ирбите, Урал в годы Великой Отечественной войны.

В структурных подразделениях МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» краеведческий фонд выделен как в открытом, так и в закрытом доступе.

В Культурно-досуговом центре семейного чтения ежегодно обновляется действующий уголок краеведа «*Узнай про чудо-край*», где представлен краеведческий фонд и наработанный библиотекой материал.

Общее количество выданной краеведческой литературы по МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» за 2017 г. составило 14293 экз.

11.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных ресурсов: библиографические, полнотекстовые, фактографические, др. БД.

В 2017 году продолжилась работа в областном корпоративном краеведческом проекте «**Весь Урал**», в котором МКУК МО г. Ирбит «Библиотечная система» работает с 2010 года. В рамках проекта заведующая отделом краеведческой литературы ЦГБ Потапова Е.С. расписывает статьи из местных газет – «Восход», «Ирбитская жизнь», «Ирбит торговый» и «Родники ирбитские». В течение отчетного периода БД «**Весь Урал**» пополнилась на **411 записей, а также отредактировано 95 записей.** БД «Весь Урал» позволяет быстро и качественно выполнять запросы читателей.

Полнотекстовые тематические базы данных представлены в открытом доступе на Ирбитском краеведческом портале <http://kraeved.biblio-irbit.ru/>

11.4. Новые формы работы по основным направлениям краеведческой деятельности (история, литература, экология, генеалогия, др.).

Сохранение исторической памяти и передача ее подрастающему поколению – важная задача в краеведческой работе. В 2017 году традиционно **стартовал городской фестиваль «Самые юные интеллектуалы города Ирбита»** по направлению краеведение. Организаторами игры выступили: МАДОУ «Детский сад № 13», Управление образованием МО город Ирбит,

сотрудники «Библиотечной системы», специалисты Историко-этнографического музея города Ирбита и Музея народного быта (частная коллекция М.И. Смердова).

Темой заключительного этапа послужило творчество Павла Петровича Бажова.

Педагоги и воспитанники дошкольных образовательных учреждений г. Ирбита с февраля по март посещали библиотеки города. Для юных интеллектуалов состоялся информационный час о жизни и творчестве Павла Петровича Бажова. Получив полезные знания, приобретенные в библиотеке, ребята встретились на заключительном этапе игры в МАДОУ «Детский сад № 13». Все участники разделились на 2 команды, после чего юные интеллектуалы отправились в путешествие по станциям.

Пройдя все этапы, в музыкальном зале ребят ждали сказочные герои, которые помогли посчитать жетоны. После чего состоялось торжественное награждение юных участников и педагогов, которые готовили ребят к игре.

В рамках фестиваля «Самые юные интеллектуалы города Ирбита» сотрудниками ЦБС на базе библиотек было проведено 17 мероприятий, которые посетило 320 человек, книговыдача составила 460 экз. (*Приложение 16*)

11. 6 Выпуск краеведческих изданий в бумажной и электронной форме.

Отделом краеведческой литературы совместно с отделом автоматизации и информационных технологий Центральной городской библиотеки им. Д. Н. Мамина - Сибиряка к Году экологии в России изданы **6 видов календарей с изображением и краткой характеристикой животных, насекомых, птиц и растений, занесенных в Красную книгу Свердловской области**. Календари раздавались всем желающим на общегородских мероприятиях. Всего распространено около 60 календарей.

Также отделом краеведческой литературы совместно с отделом автоматизации и информационных технологий Центральной городской библиотеки им. Д. Н. Мамина - Сибиряка к XV межрегиональной выставке – ярмарке «Ирбитская ярмарка - 2017» изданы **8 видов флаеров с информацией о Ирбитском краеведческом портале и интересных фактах и знаменитых людях, побывавших в Ирбите**.

Флаеры раздавались всем желающим на общегородских мероприятиях. Всего распечатано около 50 экземпляров.

Отделом краеведческой литературы изданы буклеты:

«Откровения памяти». Данный список литературы составлен по фонду отдела краеведческой литературы и включает книги с воспоминаниями непосредственных участников событий Великой Отечественной войны.

«Революция 1917 года на Урале». Данный список литературы включает книги, статьи из периодических изданий, раскрывающие события установления Советской власти на Урале, в городе Ирбите, а также имена активных участников революции в городе Ирбите.

Буклеты также являлись раздаточным материалом на общегородских мероприятиях. Распечатано около 70 буклетов.

Профессиональные конкурсы

22 ноября 2017 года в Свердловской областной универсальной научной библиотеке им. В. Г. Белинского были объявлены итоги **областного краеведческого конкурса «Урал: города и веси»**, который проводился при поддержке Государственного архива Свердловской области и Уральского историко-родословного общества. На конкурс представили **биобиблиографический указатель «Краеведы Ирбита»**, посвященный жизни и творческой биографии ирбитских летописцев. Указатель создавался в течение 4-х месяцев коллективом сотрудников библиотечной системы города Ирбита – зав. отделом краеведческой литературы Е.С. Потаповой, главным библиографом М.В. Черемных, ведущим редактором С.А. Хохловым, библиотекарем – каталогизатором Ю.С. Усовой.

Сотрудники Центральной городской библиотеки им. Д. Н. Мамина-Сибиряка в прошлом неоднократно становились победителями областного конкурса, в 2017 занимаясь направлением «Библиотечное краеведение», решили впервые поучаствовать в номинации «Биобиблиографические издания» и заняли **победное 2 место** из 31 заявленной работы.

11.7 Раскрытие и продвижение краеведческих ресурсов библиотеки, в том числе виртуальные: выставки, музеи, экскурсии и т. п. Наличие краеведческого раздела или страницы на сайте библиотеки. Создание краеведческих музеев и экспозиций; деятельность консультационных центров по краеведческой генеалогии и т. п.

Раскрытие и продвижение краеведческих ресурсов в МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» осуществляется путем проведения выставок-просмотров, выставок новых поступлений и обзоров литературы, информированием об услугах, предоставляемых МКУК «Библиотечная система», а также выпуском рекламной продукции. **Общая книговыдача с выставок за отчётный период составила – 1789 изд.**

Для посетителей библиотек города сотрудниками были разработаны и проведены **81 мероприятие**, нацеленное на популяризацию краеведческих знаний, **в мероприятиях приняли участие – 2443 чел.**

В отчетном году отделом краеведческой литературы была создана одна **виртуальная выставка «Откровения памяти»**, на которой представлены книги - воспоминания участников Великой Отечественной войны.

При отделе краеведческой литературы в 2007 году создан **литературный музей им. И. И. Акулова**. Основу музея составили документы из личного архива дочери писателя – Натальи Ивановны Высоцкой. Она художница, живет в Москве. Наталья Ивановна передала нам переписку своего отца с читателями, редакторами, рукопись романа «Касьян Остудный».

В комнате-музее собраны живописные полотна местного художника Анатолия Андриановича Стихина. Это портреты И. И. Акулова, его дом в деревне близ города, писатель на отдыхе, ирбитские пейзажи, дома, улицы.

В музее собираются и хранятся книги с автографами писателей, книги из личных библиотек. Одна из самых первых книг – книга с автографом Е. Е. Хоринской, посетившей нашу библиотеку в 1955 году.

11.8 Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

В настоящее время наблюдается тенденция увеличения интереса к краеведению. Основные пути обеспечения доступности краеведческих ресурсов библиотеки, кроме обычного обслуживания пользователей документами из ее фондов, являются: издательская деятельность в традиционной форме, сетевая корпоративная работа, выполнение краеведческих запросов удаленных пользователей, собственные электронные издания библиотеки и предоставление доступа к краеведческим ресурсам на вновь созданном Ирбитском краеведческом портале.

Необходимо отметить, что в краеведческой работе особое значение приобретает сотрудничество библиотек города с различными организациями и учреждениями: архивом, музеями, школами, с краеведами.

Деятельность МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система», в том числе и отдела краеведческой литературы, уже немыслима без использования новых информационных технологий, позволяющих облегчить доступ читателей и пользователей к необходимой им краеведческой информации.

Участие в корпоративном проекте «Весь Урал» очень помогает в работе краеведческого отдела в качественном и быстром выполнении запросов пользователей.

В 2017 году продолжил работу **Ирбитский краеведческий портал <http://kraeved.biblio-irbit.ru/>**, созданный к 385 –летию города Ирбита. Краеведческий веб-ресурс состоит из 8

информационных блоков, в которых собраны материалы по истории города, его символике, развитию образования, спорта, культуры, биографии выдающихся земляков и многое другое.

Продвижение в сети Интернет краеведческих ресурсов, многоаспектно отражающих историю и современность города Ирбита, его сопряженность с общеисторическими событиями страны, включенность в социально-экономическую жизнь России, богатое культурное наследие Ирбита – историю ярмарки, информацию о памятниках культуры, истории и архитектуры, биографии выдающихся людей города - имеет в современных условиях особое значение. Статистика обращений к Ирбитскому краеведческому portalу, а также поступивших через виртуальную справочную службу краеведческих запросов в течение 2016, 2017гг. имеет устойчивую положительную динамику и продолжает расти. География визитов простирается далеко за пределами Российской Федерации.

Создаваемые краеведческие электронные информационные ресурсы заключают в себе огромный потенциал для развития Муниципального образования город Ирбит. Они позволяют сохранять и передавать из поколения в поколение богатое культурное наследие Ирбита – историю ярмарки, информацию о памятниках культуры, истории и архитектуры, произведения художественного творчества, традиции, обычаи, обряды. Способствуют производству новых культурных ресурсов, обеспечивают устойчивость и продвижение Муниципального образования город Ирбит в мировом сообществе.

12.1.3. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет. Динамика за три года.

	Перечень библиотек	Наличие доступа в Интернет (1 – есть, 0 – нет)			Пропускная способность канала доступа (МБ/сек)			Наличие сайта библиотеки (1 – есть, 0 – нет)			Наличие версии сайта для слабовидящих (1 – есть, 0 – нет)			Предоставление доступа читателей в Интернет по технологии Wi-Fi (1 – есть, 0 – нет)		
		2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
1	ЦГБ	1	1	1	100	100	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	ЦДБ	1	1	1	10	10	10							1	1	1
3	ОУБ	1	1	1	2	2	2							1	1	1
4	КДСЧ	1	1	1	2	2	2							1	1	1
	ИТОГО	4	4	4	---	---	---	1	1	1	1	1	1	4	4	4

12.1.4. Характеристики сайта ЦБС

№	Параметр	Значение
01	Число обращений к сайту библиотеки (ед.):	
	- 2015 г.	39118
	- 2016 г.	51084
	- 2017 г. - ВИЗИТОВ	24737
02	Платформа сайта (выбрать нужное):	
	Joomla	
	uCoz	
	Setup	
	DLE	
	Drupal	
	Wordpress	+
	Wix	
	Blogger	
	Muzkult	
	Другое (пояснить)	
03	Размещение сайта (выбрать нужное):	
	- собственный сервер	
	- хостинг (указать название)	+
04	Финансовые затраты на сайт (руб./год):	
	- на хостинг	5109
	- на домен	
	- на техподдержку (только при наличии внешней техподдержки)	
05	Самая посещаемая страница вашего сайта (название, URL)	Главная страница официального сайта http://biblio-irbit.ru/ Главная страница Ирбитского краеведческого портала http://kraeved.biblio-irbit.ru/
06	Наличие виртуальных сервисов на вашем сайте (выбрать нужное):	
	- электронный каталог	+
	- электронная доставка документов	+
	- виртуальная справка	+
	- продление книг онлайн	+
	- другое (назвать)	
07	Появился ли за отчетный год на вашем сайте новый сервис? (назвать)	Электронная доставка документов
08	Проблемы, связанные с поддержкой сайта:	
09	По каким вопросам, связанным с сайтом, вам нужна консультация специалистов СОУНБ?	

12.2. Состояние автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках. Динамика за три года.

№	Параметр	2015 г.	2016 г.	2017 г.
01	Название АБИС/САБ	ИРБИС	ИРБИС	ИРБИС
02	Наличие договора техподдержки (да/нет)	да	да	да
03	Наличие модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	-	-	-
	- для регистрации читателей	-	-	-
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	нет	нет	нет
	- для доступа к ЭК через Интернет	да	да	да
	- другие (пояснить)			
04	Использование модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	-	-	-
	- для регистрации читателей	-	-	-
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	нет	нет	нет
	- для доступа к ЭК через Интернет			
	- других модулей (пояснить)			
05	Количество документов, снабженных:			
	- RFID метками (ед.)	-	-	-
	- штрих-кодами (ед.)	-	-	-

12.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

На сегодняшний день компьютерной и копировально-множительной техникой, локальной вычислительной сетью, а также доступом в сеть Интернет оснащены все

структурные подразделения МКУК «Библиотечная система», что позволяет говорить о создании необходимой материально-технической базы и полномасштабной интернетизации библиотек города Ирбита, однако, исходя из данных таблицы следует, что состояние технического парка библиотечной системы требует модернизации и обновления на 90%. Согласно Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки, оборудование и программное сопровождение информационных систем в публичной библиотеке должны обновляться в соответствии с требованиями информационных и телекоммуникационных технологий – не реже одного раза **в пять лет**. Реализация программы модернизации технического парка Библиотечной системы должна быть обеспечена соответствующим финансированием со стороны учредителя. На 2018 финансовый год необходимых средств в бюджете МКУК «Библиотечная система» для этих целей не предусмотрено.

В 2017 году Центральная городская библиотека приобрела на средства жертвователя одну единицу специализированного оборудования для инвалидов по зрению – тифлофлешплеер.

Несмотря на 100% интернетизацию библиотечной системы, широкополосный доступ к сети Интернет имеют только 2 стационарные библиотеки из 4, остальные подключены по технологии ADSL по причине отсутствия технической возможности со стороны поставщика услуг. Полный переход на широкополосный Интернет будет решаться с ПАО «Ростелеком» в 2018г.

В начале 2017 года официальный сайт МКУК «Библиотечная система» был переведен на реконструкцию по причине форс-мажорных обстоятельств. На аккаунте МКУК «Библиотечная система», расположенном в зоне платного хостинга компании ООО «Интернет-Про», предоставляющей телематические услуги связи по договору №11734 от 12.08.2016, 6 марта 2017 года было зафиксировано наличие вредоносного содержимого.

МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» получило уведомление от компании ООО «Интернет-Про» о возможном отключении официального сайта из-за наличия вредоносного кода. Вероятнее всего, вредоносный код появился из-за уязвимости в системе управления (CMS) официального сайта библиотеки, так как сайт был создан на бесплатной системе управления контентом Joomla версии 2.5. В условиях сложившихся форс-мажорных обстоятельств была создана рабочая группа, в которую вошли сотрудники отдела автоматизации и информационных технологий, приступив к скорейшей разработке новой (третьей) версии официального сайта МКУК МО г. Ирбит «Библиотечная система. На период проведения технических работ официальным Интернет - представительством МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» стал Ирбитский краеведческий портал, расположенный в сети Интернет по адресу <http://kraeved.biblio-irbit.ru/>

Новостная лента учреждения, а также вся необходимая официальная информация по системе - это структура, контакты, адреса, режим работы библиотек, правила пользования, перечень услуг, учредительные документы, отчеты - было размещено на краеведческом портале.

10 ноября 2017 года после реконструкции стартовал обновленный официальный сайт Библиотечной системы города Ирбита. Над созданием новой версии сайта специалисты работали почти 6 месяцев. Вся важная информация была перенесена со старого сайта, но в современном интерфейсе по-другому сформированы разделы, раскрыты ресурсы и услуги. В результате библиотеки города Ирбита предстают перед посетителями как динамично развивающийся гостеприимный ресурсный центр со своей уникальной историей, сложившимися традициями и достижениями <http://biblio-irbit.ru/>

Технологические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, обеспечивают круглосуточный доступ к размещенной на официальном сайте информации без дополнительной регистрации и иных ограничений.

Реконструкция официального сайта в силу форс-мажорных обстоятельств и проведение технических работ в течение 6 месяцев повлекли снижение показателей обращений к веб-сайту за отчетный 2017 год с 51084 до 24737 обращений.

В 2017 году продолжил работу Ирбитский краеведческий портал <http://kraeved.biblio-irbit.ru/>, созданный как самостоятельный краеведческий Интернет-ресурс для всех, кто интересуется историей старинного торгового города Ирбита, непростой судьбой некогда многочисленных и населённых деревень и сёл, жизнью предков и современных жителей Ирбитского края. Статистика обращений к Ирбитскому краеведческому portalу в 2017 году имела устойчивую положительную динамику и продолжает расти. География визитов простирается далеко за пределами Российской Федерации. Точное знание своей аудитории, извлеченное из данных веб-статистики и сетевой аналитики, и представленный объем электронных краеведческих ресурсов формирует прочный фундамент посещаемости Интернет-ресурса, способствует развитию информационных краеведческих потребностей, наибольшему их удовлетворению, позволяет посетителям из любой точки мира самостоятельно найти и использовать краеведческий контент по истории города Ирбита, не прибегая к помощи библиографа. Продолжается процесс наполнения контента краеведческого портала.

Главной стратегической целью развития МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» является обеспечение каждого жителя города возможностью свободного доступа к информации на основе информационных технологий в обслуживании. Поэтому большое внимание уделяется созданию электронного каталога и баз данных, электронных информационных ресурсов, администрированию официального сайта библиотеки и краеведческого портала.

13. Научно-методическая деятельность

13.1. Организационно-правовые изменения методического сопровождения, происшедшие в отчетном году.

В штате отдела, как и в 2016 году работают 2 специалиста: зав. отделом и главный библиограф. В 2017 году произошла замена, и главным библиографом была назначена Черемных М.В. Средний возраст состава отдела 46 лет, образование у зав. отделом - высшее (педагогическое), у главного библиографа - средне - специальное (библиотечное) и высшее – РГСУ по специальности специалист по социальной работе. Охват сотрудников всех подразделений ЦБС методической работой составляет 100%: работники отдела проводят консультации, организуют и проводят семинары, оказывают помощь в написании методических материалов и др. Выезды осуществлялись в течение 2017 года во все подразделения библиотечной системы.

13.2. Характеристика методической службы. Кадровое обеспечение методической деятельности.

Методические функции выполняет:	Название отдела	Количество штатных единиц
Самостоятельное структурное подразделение	Методико библиографический отдел	2
Сектор одного из отделов библиотеки		
Сотрудник (должность)		
Все отделы ЦБ по направлению своей деятельности		

13.3. Виды и формы методических услуг/работ:

Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ		Количество	Темы
Консультации	индивидуальные	519	Информационное обслуживание читателей, работа над ошибками по работе в МАРСе, составление библиографических указателей, рассылка методических материалов по различным темам и др.
	групповые	36	Разработка концепций проведения городских мероприятий, написание аттестационных проектов, составление планов и отчетов, электронные ресурсы в библиотеке, повышение культуры пользователей
Информационно-метод. материалы	печатные	11	Проектная деятельность, аттестационные материалы
	электронные	5	
Методические пособия, инструктивные, технологические и нормативные материалы		24	Библиографические описания, ГОСТы, аннотированные обзоры и т.д.
Разработка и актуализация ранее разработанных документов		8	Положения по проведению городских конкурсов и фестивалей
Обучающие и методические мероприятия	семинары	3	«Инвалиды и инвалидность в современном обществе» «Первичная профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи» «Библиоголливуд 2017»
	мастер-классы	3	«Информационно-библиографическое обслуживание в библиотеке», «Коммуникативные технологии», «Проектная деятельность в культуре»
	презентации с элементами обучения	3	Работа с каталогами, правила библиографического

			описания изданий и сетевых ресурсов по ГОСТУ 7.1-2003.
Выезды в библиотеки		29	Разработка развития подразделений, просмотр массовых мероприятий и организации комфортных зон для читателей разного возраста, организация СБА в подразделениях, проверка АК СК и документации к ним

13.4. Выводы о состоянии и организации методической работы в ЦБС.

Эффективность различных форм работы (в т.ч. выезды в библиотеки, работа в сетевом режиме и др.).

В МКУК «Библиотечная система» научно – методической деятельностью занимается методико-библиографический отдел. Деятельность отдела направлена на повышение эффективности библиотечной работы, выявление и распространение лучшего опыта коллег, внедрение инноваций, использование результатов научных исследований и координацию проведения городских литературных праздников, фестивалей, конкурсов и т.д.

Приоритетными задачами работы отдела являются:

- укрепление связей с ведущими библиотеками профессионального сообщества региона;
- развитие партнерских отношений с властными структурами и различными заинтересованными организациями для обеспечения финансовой поддержки библиотечной деятельности;
- участие в работе различных федеральных и межрегиональных профессиональных объединений и ассоциаций. Сотрудниками отдела регулярно осуществляют выезды в подразделения ЦБС для оказания консультаций и решения текущих моментов библиотечной деятельности. Кроме выездов, для рассылки методических пособий, пользуемся электронной почтой, а так же ведем и внутрисистемный электронный обмен документов по локальной сети. Консультации осуществлялись по написанию планов и отчетов, по выставочной деятельности, по повышению квалификации, по проведению общегородских мероприятий, по подготовке к аттестации, по работе с социальными партнерами.

13.5. Научная работа.

13.5.1. Организация научных и научно-практических мероприятий для сотрудников ЦБС.

Вид конференции, семинара (международная,	название, тема	Место и дата проведения	Организаторы	Общее число участников	Общее кол-во докладов	Источник финансирования

<i>всероссийская, межрегиональная, областная, городская)</i>				всего	от вашей б-ки	всего	от вашей б-ки	
Образовательный областной семинар – практикум	«Инвалиды и инвалидность в современном обществе»	Читальный зал Центральной городской библиотеки им. Д.Н. Мамина – Сибиряка 25.04. 2017г.	СОСБ С и МКУ КМО г. Ирбит «Библиотечная система»	67	28	12	2	Обл. бюджет
Ежемесячный методический день	«Библиотекарь читающий»	ЦГБ им. Д.Н. Мамина – Сибиряка <i>ежемесячно</i>	Методико - библиографический отдел МКУ К «Библиотечная система»	27	27	23		Мест. бюджет

Участие в научных и научно-практических мероприятиях, организуемых *другими учреждениями:*

Вид конференции, семинара (<i>международная, всероссийская, межрегиональная, областная, городская)</i>)	Название, тема	Место проведения	Дата проведения	Кол-во участников от учреждения	Кол-во докладов
Городской семинар-практикум. Организован ГБУЗ СО «Свердловский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»	«Первичная профилактика ВИЧ-инфекции среди молодежи» в объеме 18 часов.	Читальный зал Центральной городской библиотеки им. Д.Н. Мамина - Сибиряка	12-13 октября 2017 года	12	4
VI Региональный слет молодых специалистов библиотек	«Библиоголливуд 2017»	Читальный зал Центральной городской	20 -21 июня 2017 года	13	2

Свердловской области		библиотеки им. Д.Н. Мамина - Сибиряка			
----------------------	--	---------------------------------------	--	--	--

13.5.2. Подготовка научных публикаций (монографий, сб. статей; количество названий, объем в страницах).

Публикации двух сотрудников (вед. библиотекарь Руднова Л.В. и библиограф Бердюгина А.М.) в педагогическом альманахе «Гражданско – патриотическое и духовно – нравственное воспитание детей» (составитель - зам. директора по научно – методической работе Пионерской СОШ Долгушина А.И), в количестве 2 публикаций, на 9 печатных листах.

13.5.3. Публикации в профессиональных издания:

в 2017 году не публиковались, запланировано на 2018 год.

13.5.4. Проведение исследований (анкетирование, мониторинги, пр.) по различным направлениям деятельности библиотеки (указать темы).

В течение 2017 года была проведена НОК – независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры МО город Ирбит на сайте учреждения.

Также был проведен мониторинг справочно - библиографического аппарата всех подразделений МКУК МО г. Ирбит «Библиотечная система». На каждую картотеку и каталог были созданы или обновлены паспорта – характеристики.

13.5.5. Профессиональные конкурсы. Результативность участия в конкурсах, количество работ, отмеченных наградами и призами (в конкурсах, рейтингах и т.д.).

Название конкурса	Организаторы конкурса	ФИО участника	Название работы	Результат
Областной краеведческий конкурс «Урал: города и веси» в номинации «Библиографические указатели» (2017 г.).	СОУНБ им. В.Г. Белинского	Черемных М. В. Потапова Е. С. Хохлов С.А. Усова Ю.С.	Биобиблиографический указатель «Краеведы Ирбита»	Диплом победителя II место
VI Всероссийский смотр – конкурс библиотек на лучшее электронное издание по культуре и искусству	Комитет Совета Федерации по науке, образованию и культуре; Комитет Государственной Думы по информационной политике, информационным технологиям и связи, Комитет Государственной Думы по культуре, Департамент науки и	Чернавина И.А. Лебедева Е.М. Хохлов С.А. Юдинцев Б.М.	электронное издание «Культурная жизнь в период Ирбитской ярмарки. События и факты XVII- начала XX вв.» и аудиокнига с одноименным названием.	Сертификат участника

	образования Министерства культуры и Российская государственная библиотека			
--	--	--	--	--

13.5.6. Количество заявок, поданных на гранты (научные и целевые). Получение грантов (процент) – нет.

13.6. Повышение квалификации методистов ЦБС.

1. Зав. методико – библиографическим отделом приняла участие в образовательном семинаре – практикуме «Инвалиды и инвалидность в современном обществе», организатор СОСБС (*Сертификат 8 ч.*).
2. Приняла участие в проведении VI Регионального слета молодых специалистов библиотек Свердловской области «Библиоголливуд – 2017», организатор СОБДиМ (*Свидетельство 16 ч.*).
3. Приняла участие в семинаре - практикуме «Мир традиционной народной культуры», организатор: Центр традиционной народной культуры Среднего Урала. *Сертификат 8 ч.*

13.7 Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития научной и методической деятельности.

Работа сотрудников методико - библиографического отдела - это направляющая сила в работе ЦБС. За 2017 год сотрудниками отдела были достигнуты определенные успехи в улучшении работы библиографической службы ЦБС. Активизирована работа с молодежью: организовано волонтерское движение при библиотечной системе, ведется работа по проведению совместных мероприятий с городским Молодежным советом. Приоритетными задачами деятельности методической службы на 2018 год станут:

- улучшение качества работы сотрудников (мотивация на эффективность);
- систематизация проектной деятельности специалистов;
- активизация работы с молодежью (создание клубов по интересам);
- привлечение внимания администрации города к проблемам библиотечной системы и выстраивание диалога с властными структурами, с целью позитивной подачи деятельности библиотеки;
- участие ЦБС в профессиональных конкурсах и подача заявок на гранты.

14. Библиотечные кадры

14.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней.

Кардинальных изменений кадровой ситуации не было.

14.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек. Динамика за три года (на основе суммарных данных по 6-НК):

- штатная численность библиотечных работников: 2015г – 36 шт. ед; 2016г. – 36 шт. ед.; 2017г. – 36 шт.ед.
- штатная численность библиотечных работников: 2015г – 27 шт. ед; 2016г. – 27 шт. ед.; 2017г. – 27 шт.ед.
- число библиотекарей, работающих на неполную ставку: 2015г.- 0; 2016г. – 2 чел.; 2017г. – 2 чел.
- число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ: с 2015г. - 2017г. – 27 специалистов
- состав специалистов по образованию:

В 2015г. число специалистов с высш. образованием – 12, из них библиотечное – 2 чел.; ср. – спец. – 14, из них библиотечное – 7 чел.; незаконченное ср. – сп. – 1 чел.

В 2016г. число специалистов с высш. образованием – 12, из них библиотечное – 3 чел.; ср. – спец. – 14, из них библиотечное – 7 чел.; незаконченное высшее – 1 чел. и ср. – сп. – 1 чел.

В 2017г. число специалистов с высшим образованием – 13 чел., из них библиотечное – 2 чел.; ср. – спец. – 14, из них библиотечное – 7 чел.;

- состав специалистов по профессиональному стажу:

в 2015г. до 3 лет – 3 чел.; от 3 до 10 лет – 8 чел.; свыше 10 лет – 16 чел.

в 2016г. до 3 лет – 1 чел.; от 3 до 10 лет – 8 чел.; свыше 10 лет – 18 чел.

в 2017г. до 3 лет – 0 чел.; от 3 до 10 лет – 9 чел.; свыше 10 лет – 18 чел.

- состав специалистов по возрасту:

в 2015г. до 30 лет – 8 чел.; от 30 до 55 лет – 16 чел.; 55 лет и старше – 3 чел.

в 2016г. до 30 лет – 7 чел.; от 30 до 55 лет – 16 чел.; 55 лет и старше – 4 чел.

в 2017г. до 30 лет – 7 чел.; от 30 до 55 лет – 15 чел.; 55 лет и старше – 5 чел.

14.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года по району в целом.

Средняя зарплата по МКУК «Библиотечная система» в 2015г. – **23507,00 руб.**,

Средняя зарплата по МКУК «Библиотечная система» в 2016г. – **23481,06 руб.**

Средняя зарплата по МКУК «Библиотечная система» в 2017г. – **28919,14 руб.**

Динамика повышения з/п до областного уровня за три года такова, что показатель по уровню з/п работников библиотек был достигнут не полностью, т.к. недостаточным было финансирование из местного бюджета.

14.5. Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере напрямую обусловлены реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указ Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.) Кардинальные изменения произошли в 2014г., когда были сокращены 2 сетевые единицы и 16 шт. ед. Оптимизация библиотечной сферы позволила выполнить Указ Президента и «Дорожную карту», однако это привело к сокращению основных показателей работы МКУК «Библиотечная система». В 2017г. кадровая ситуация оставалась стабильной. С введением профстандартов 3 специалиста прошли профессиональную переподготовку в ЧГИКИ и получили дипломы специалистов в библиотечной сфере. В 2017г. четыре сотрудника поступили на годовичные курсы. Это говорит о том, что проблему обеспечения муниципальных библиотек персоналом можно решить с помощью переподготовки кадров.

15. Материально-технические ресурсы библиотек

15.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек, библиотек-подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

- обеспеченность муниципальных библиотек зданиями и помещениями – **обеспечена полностью.**

- физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек – **неудовлетворительное, требуется капитальный ремонт всех зданий и помещений.**

Состояние библиотечных зданий

Наименование библиотеки	Капитальный ремонт	Текущий ремонт

	Осуществлено (кол-во)	Требуется (кол-во)	Осуществлено (кол-во)	Требуется, (кол-во)
Центральная городская библиотека им. Д.Н. Мамина – Сибиряка МО г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, 32, 34	покраска фасада 1 здания	4 Сметы составлены на ремонт фасада и замену оконных блоков. Получены реставрационные задания, нужен полный проект реставрации для осуществления мероприятий по доступной среде.	1 косметический ремонт 2 коридоров	4 Косметический ремонт абонементов и чит. зала, кабинетов, ремонт подвальных помещений, запасных выходов
Отдел детского и подросткового чтения ЦБ (Детская библиотека №1), г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, дом № 25	0	1 Сметы составлены на ремонт центрального входа и крыльца	1 косметический ремонт коридора	3 Косметический ремонт помещений, запасных выходов, замена оконных конструкций
Центральная детская библиотека г. Ирбит ул. М. Горького, № 6	0	3 Ремонт входной группы, замена крыльца для подъезда инвалидов, замена оконных блоков, системы отопления	0	1 Косметический ремонт помещений
Общедоступная универсальная библиотека г. Ирбит, ул. М. Жукова, 1а	0	2 Составлены сметы на замену системы отопления, на ремонт 3 помещений 2 эт.	0	0
(пункт выдачи ОУБ – ДК им. В.К. Костевича по ул. Свердлова, 17)	0	0	Ремонт отопления в помещении	0
Культурно – досуговый центр семейного чтения г. Ирбит, ул. Фрунзе, 49	0	0	0	0

15.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:

- сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию – **112,49 тыс. руб.**
- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования – **0,0 тыс. руб.**

15.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

Главная проблема модернизации библиотечных зданий и приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения – это отсутствие финансирования на данные виды работ. Все библиотеки МКУК «Библиотечная система» условно доступны. Эти данные зафиксированы в Паспортах доступности объектов социальной инфраструктуры, разработанных и утвержденных представителями общественных организаций инвалидов.

Трудности возникают и в 3 зданиях – памятниках архитектуры регионального значения: реставрационные задания разработаны и выданы МУГИСО, но нет финансирования на проекты реставрации (1 проект стоит более 2 млн. руб.), поэтому модернизировать библиотечные здания и создать полностью безбарьерную среду пока не представляется возможным.

16. Основные итоги года

16.1. Новое в работе.

В 2017г. МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» достигла следующих показателей:

1. В рамках выполнения майских Указов Президента РФ проведена полная информатизация библиотек МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система».
2. Уровень ср. заработной платы по учреждению составляет - **28,9 тыс. руб.**
3. МКУК «Библиотечная система» продолжает работу в 3 – межрегиональных корпоративных проектах: Межрегиональная аналитическая роспись статей - МАРС, База данных «Весь Урал», Региональный каталог библиотек Свердловской области (РКБ СО) и активно пополняет сводный электронный каталог, общий объем записей за 2017г. составил – **44537 ед.** (21% от совокупного фонда МКУК «Библиотечная система»).
4. Продолжается работа в проекте НЭБ (Национальная электронная библиотека), общее количество оцифрованных изданий составляет - **79 экз.**, восемь изданий находятся в работе в ГБУК «СОБДиМ им. В. Крапивина».
5. На базе библиотек продолжают активно работать Центры общественного доступа (ЦОДы) к социально значимой информации, количество посещений за 2017 год составило – **5082 чел.**
6. Творческий коллектив сотрудников (Чернавина И.А., Лебедева Е.М., Хохлов С.А., Юдинцев Б.М.) МКУК «Библиотечная система» в 2017г. был награжден **премией Губернатора Свердловской области** в библиотечной сфере в номинации «За успехи в разработке и внедрении инновационных проектов в библиотечной сфере» за проект «Культурное наследие Ирбита в новом формате». Это комплексный тематический проект по созданию электронных краеведческих информационных ресурсов через различные электронные формы: создание электронных дайджестов, краеведческого веб-сайта библиотеки - Ирбитского краеведческого портала: <http://kraeved.biblio-irbit.ru/>.
7. В рамках продвижения чтения и проведения юбилейных и памятных дат состоялись следующие большие фестивали и акции: Библиночь – 2017 «Приваловские миллионы, или золотая лихорадка», праздник книги и чтения «Читай, Ирбит!», фестиваль летнего чтения «Солнечный круг» и многие др. Главным событием в 2017г. стало проведение **XXV ежегодного литературного фестиваля «Акуловские чтения»**. При поддержке Управления культуры, физической культуры и спорта МО город Ирбит данное мероприятие было профинансировано, а также выделены средства на вручение Муниципальной премии им. И.И. Акулова. К Году экологии в России сотрудниками МКУК «Библиотечная система» было подготовлено и проведено 175 мероприятий, их посетило 3876 человек, книговыдача составила – 3839 экз. К 100-летию Великой Октябрьской социалистической революции прошло 12 мероприятий, которые посетило 470 человек, книговыдача – 521 экз. **В 2017г.** было проведено **907** различных мероприятий, количество их участников составило – **25799 чел.**
8. При поддержке Министерства культуры Свердловской области, Ассоциации молодых библиотекарей Свердловской области и ГБУК «СОБДиМ им. В. Крапивина» 20 – 21 июня 2017г. прошел VI Слет молодых специалистов библиотек Свердловской области «**БиблиоГолливуд-2017**». Молодые библиотекари делились опытом проведения акций и необычных мероприятий, показывали свои таланты, раскрыли свои возможности с коуч -

тренером, посетили ирбитские музеи и рок – концерт. Профессиональное и личное общение поможет в будущем молодым специалистам состояться в профессии.

9. В ноябре 2017г. была запущена новая версия сайта МКУК «Библиотечная система» [www. biblio-irbit.ru](http://www.biblio-irbit.ru). Количество визитов на сайт и краеведческий портал в 2017г. составил – **24737** ед.

10. Согласно НОК - **независимой оценке качества** оказания услуг организациями культуры МО город Ирбит, МКУК «Библиотечная система» в рейтинге среди всех учреждений культуры Свердловской области занимает - **2 место** из 318 учреждений, среди учреждений культуры МО город Ирбит - **1 место**.

16.2. Нерешенные проблемы.

Несмотря на положительные тенденции в работе МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система», существует **ряд насущных проблем**, влияющих на организацию работы и, соответственно, на востребованность библиотечных услуг у населения.

1. Главная проблема – это модернизации библиотечных зданий и приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения, но из - за отсутствия финансирования на проектно – исследовательские работы и проведение ремонтных работ все библиотеки МКУК «Библиотечная система» являются только **условно доступными** для людей с ограниченными возможностями.

2. Из – за недостаточного финансирования из местного бюджета МКУК «Библиотечная система» не смогла выполнить «Дорожную карту» за 2017г. по доведению уровня средней з/п работников культуры до областного показателя – **29118,00 руб.**

3. Для постоянно меняющихся потребностей наших читателей **не всегда соответствует качество библиотечных фондов** (идет старение фондов). Объем новых поступлений очень ограничен из – за **отсутствия финансирования на комплектование книжных фондов**. Из – за данной ситуации идет снижение всех основных показателей: количества читателей, посещений и книговыдачи.

4. На сегодняшний день парк компьютерной и офисной оргтехники библиотечной системы требует модернизации и обновления. Согласно Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки, модернизация оборудования и программного сопровождения информационных систем в публичной библиотеке должны обновляться в соответствии с требованиями информационных и телекоммуникационных технологий – не реже одного раза **в пять лет**. А значит, есть необходимость в разработке и реализации новой муниципальной целевой программы с соответствующим финансированием.

16.3. Задачи на будущий год.

В 2018 году будет продолжена работа по качественному предоставлению библиотечных услуг. Главное место в плане мероприятий МКУК «Библиотечная система» занимают Год театра и балета в России, 100 – летие Российской армии и 75 – летие Уральского добровольческого танкового корпуса, 100 - летие ВЛКСМ – РСМ, юбилей российских писателей – М. Горького, А.И. Солженицына, И.С. Тургенева. Активное участие коллектив МКУК «Библиотечная система» примет в выборах Президента РФ. Традиционным станет участие в межрегиональной выставке – ярмарке «Ирбитская ярмарка – 2018». В рамках работы по продвижению чтения пройдут Неделя детской и юношеской книги, «Библионочь – 2018», праздник книги и чтения «Читай, Ирбит!», XXVI фестиваль «Акуловские чтения», который стал литературным брендом нашей территории. Руководством и сотрудниками МКУК «Библиотечная система» будет сделано все возможное, чтобы повысить основные показатели и выполнить муниципальное задание.

Библиотечное обслуживание инвалидов и формирование доступной среды в МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система»

1. Организация библиотечно - библиографического и информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья

1.1. Наличие специальных подразделений при организации библиотечно-библиографического и информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья

- сектор
- отдел
- кафедра
- служба
- надомное обслуживание
- **в общем потоке**

1.2. Предоставление инвалидам, в том числе детям – инвалидам, оборудования, необходимого для получения ими услуг по социокультурной реабилитации - **1 тифлофлешплеер в Центральной городской библиотеке**

1.3. Наличие в фондах библиотеки литературы специальных форматов для инвалидов по зрению:

- книги рельефно-точечного шрифта (Брайль) – **21 экз.**
- «говорящие» книги на аудиоленте
- «говорящие» книги на флэш-картах
- «говорящие» книги на жестком диске – **10 экз.**
- рукодельные тактильные книги
- рельефно-графические пособия
- другое (укрупненный шрифт) – **200 экз.**

Укажите количество фонда специальных форматов в процентном отношении от общего объема фонда библиотеки - **1%**

2. Лучшие программы, проекты, мероприятия года по социокультурной реабилитации инвалидов

Наименование проекта	Сроки реализации	Формы (для инвалидов, инклюзивные) и направления работы	Целевая аудитория	Эффективность (результативность) заявленной технологии в отчётном году
Проект «БиблиоГид» в Центральной городской библиотеке им. Мамина – Сибиряка (ул. Орджоникидзе,32	2016-2017гг.	для инвалидов	старшее поколение: люди с ограниченными и возможностями здоровья	Привлечение инвалидов по зрению и инвалидов других категорий в Центральную городскую библиотеку (ранее массовые мероприятия

)				проходили только на площадке общественных организаций)
Корпоративная программа «Чтение без границ»: - Общедоступная универсальная библиотека (ул. М. Жукова, 1а), - пункт выдачи ОУБ в ДК им. В.К. Костевича (ул. Свердлова, 17) - Культурно - досуговый центр семейного чтения (ул. Фрунзе, 49)	20014-2018гг.	инклюзивные	люди с ограниченными и возможностями всех возрастов	Увеличение количества посещений и количества пользователей – людей с ограниченными возможностями различных категорий населения МО город Ирбит

Наименование мероприятия	Форма мероприятия (для инвалидов, инклюзивное)	Дата проведения	Целевая аудитория и количество участников	Информация о мероприятии (краткое описание)
«Золотая осень» Месячник пожилого человека Свердловской области	Цикл инклюзивных мероприятий	с 28 августа по 2 октября	439 пожилых людей: ветеранов, пенсионеров и инвалидов	Это месячник повышенного внимания, заботы и культуры обслуживания пожилых людей и пенсионеров В рамках Месячника сотрудниками МКУК «Библиотечная система» было проведено 20 мероприятий: от литературных гостиных до заседания клуба «Долголет».
Центральная городская библиотека				
«Свет души: Мамин-Сибиряк и Алenuшка»	Литературная гостиная к юбилею Д.Н.	17 октября	Члены местного отделения ВОС	Гости Центральной городской

	Мамина-Сибиряка (инклюзивное)		в г. Ирбите – 18 чел.	библиотеки собрались в литературной гостиной, чтобы вспомнить биографию известного уральского писателя, его знаменитые произведения, а также познакомиться с судьбой Аленушки, дочери Мамина-Сибиряка.
«Большое Новогоднее путешествие»	Познавательная-развлекательная программа (для инвалидов)	20 декабря	Члены местного отделения ВОС в г. Ирбите – 17 чел.	Участники мероприятия познакомились с историей празднования Нового года в России, с Дедами Морозами разных стран и с новогодними приметами к Году собаки.
Отдел детского и подросткового чтения ЦГБ				
«Любовью материнской мир прекрасен»	Литературно-музыкальная программа (инклюзивная)	22 ноября	учащиеся 3-5 классов ГКОУ СО «Ирбитская школа» для детей с ограниченными возможностями по здоровью 14 чел.	Дети познакомились с историей возникновения праздника и узнали, что в разных странах этот день приходится на разные даты. Затем ребята поучаствовали в конкурсах, на которых пришлось проявить смекалку, дружеские отношения, творческие способности.
«Алёнушкины»	Кукольный	6 декабря	учащиеся	Дети с

сказки»	спектакль (инклюзивный)		3-5классов ГКОУ СО «Ирбитская школа» для детей с ограниченными возможностями по здоровью 14 чел.	увлечением смотрели спектакль по мотивам сказок Д.Н. Мамина- Сибиряка, играли в игру «Храбрые зайцы», отгадывали загадки, узнали много интересных фактов из биографии самого писателя.
«Новогодние приключения Колобка»	Кукольный спектакль (инклюзивный)	20 декабря	учащиеся 3-5классов ГКОУ СО «Ирбитская школа» для детей с ограниченными возможностями по здоровью 17 чел.	На мероприятия ребята познакомились с уставом праздника и с его правилами. В течение всего мероприятия дети помогали разнообразным кукольным героям устроить праздник для внучки Дашеньки.
Культурно – досуговый центр семейного чтения				
«Мы в гости идем к вам»	Библиотечный десант (инклюзивный)	30 сентября, 2 декабря	Пенсионеры (инвалиды)	Посещение читателей на дому с книгами и журналами, вручение сувениров в рамках Месячника пенсионера и Дня пожилого человека, Дня инвалидов – семья Анисимовых Б.А. и М.М., Тренина Г. П., Вольхина Г. С., Самойлова Н.В.
«Сильные духом»	Выставка – гордость (инклюзивная)	1 декабря – 10 декабря	для всех категорий пользователей	Выставка, где представлены книги,

				журнальные и газетные статьи, в которых тема жизни людей с ограниченными возможностями стоит особенно остро, а также художественные произведения писателей, которые, имея физические ограничения здоровья, создали удивительные произведения, любимые читателями разных поколений.
Общедоступная универсальная библиотека				
«Ах, какие женщины!»	Праздничная программа к 8 марта (инклюзивное)	9 марта	Ирбитская городская организация «ВОИ» пос. – 54 чел	Была представлена музыкально-поэтическая композиция из стихов и народных песен. Украсили праздничное мероприятие ансамбль «Сударушка» (ДК им. В. К. Костевича).
«Весне навстречу»	Музыкальный час (для инвалидов)	19 апреля	Ирбитская городская организация «ВОС» пос. – 32 чел.	Рассказ шёл об истории народных праздников, как их можно отмечать, также о приметах и поверьях, пословицах и поговорках. Украсили встречу замечательными песнями ансамбль «Гармоника» (ДК

				им. В. К. Костевича).
«Помните...»	Час памяти (для инвалидов)	10 мая	Ирбитская городская организация «ВОС» пос. – 27 чел.	Традиционное мероприятие, посвященное великой беде и Великой Победе
«Мир безграничных возможностей»	Цикл выставок (инклюзивные)	1 декабря – 15 декабря	Взрослые. 66 чел.	Цикл выставок, посвященный Международному Дню инвалидов. На выставках представлена история праздника а также, литература для творческого развития (шитье, вязание, вышивка и др.).

3. Использование современных информационных технологий и интерактивных методик

3.1. WEB-сайт библиотеки и его адаптация для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- наличие на официальном сайте библиотеки информации о доступности для инвалидов разных категорий помещений и услуг – **разрабатывается**, т.к. новая версия сайта была запущена в конце ноября 2017г.

- наличие на официальном сайте библиотеки версии для слепых и слабовидящих удаленных пользователей; других элементов доступности - **есть**

3.2. Наличие автоматизированных рабочих мест для инвалидов по зрению - **нет**

3.2. Осуществление обслуживания удаленных пользователей в Первой интернациональной онлайн библиотеке для инвалидов по зрению «ЛОГОС («библиотека Михайлова») - **нет**

В случае утвердительного ответа указать количество удаленных незрячих пользователей.

4. Социальное партнерство при осуществлении мер по социокультурной реабилитации инвалидов

Наименование учреждения/организации – социального партнёра	Форма сотрудничества (<i>заключение договоров о межведомственном взаимодействии, совместный проект, план работы и др.</i>)	Наименование совместно реализуемых проектов, программ, мероприятий
Ирбитская городская общественная организация	Договор о взаимодействии в рамках региональной	«Проект «БиблиОгид», «Месячник пожилого

«Совет ветеранов»	программы «Старшее поколение»	человека», цикл инклюзивных мероприятий
ГАУ СОИ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района»	Договор о межведомственном взаимодействии	Планы работы на текущий год
Ирбитская городская организация «Всероссийское общество слепых»	Договор о межведомственном взаимодействии	Планы работы на текущий год
Ирбитская городская организация «Всероссийское общество инвалидов»	По устной договоренности	Планы работы на текущий год
ГКОУ СО «Ирбитская школа» (специализированная школа для детей с ограничениями по здоровью)	Договор о межведомственном взаимодействии	Планы работы на текущий год

5. Работа с персоналом по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при оказании им услуг

5.1. Наличие приказа о назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при оказании им услуг - **Приказ №310 от 30.12.2014г.**

5.2. Наличие рабочих инструкций по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при оказании им услуг - **разрабатываются**

5.3. Проведение инструктирования (обучения) сотрудников об условиях предоставления услуг инвалидам: наличие сертификатов, удостоверений, свидетельств (перечислить) – **28 сертификатов** участников образовательного семинара – практикума «Инвалиды и инвалидность в современном обществе», **2 сертификата** участника профессионального тренинга «Служба сопровождения инвалидов в учреждениях культуры»

Укажите количество обученных сотрудников в процентном отношении от общего количества сотрудников библиотеки - **83%**.

Отчет подготовили:

Зам. директора по ИТ Чернавина И.А.,
Зав. методико – библиографическим отделом Зверева Е.А.,
Гл. библиограф Черемных М.В.
И. о. зав. отделом комплектования Симанова О.Н.,
Зав. отделом краеведения Потапова Е.С.,
Гл. библиотекарь отдела обслуживания ЦГБ Юрьева О.Г.,
Зав. сектором ОУБ Юдинцева Т.А.