

Утверждаю:
Директор МКУК
МО город Ирбит
«Библиотечная система»

_____ Г.Л. Уфаркина

**Информационный отчет
о деятельности муниципального
казённого учреждения культуры
Муниципального образования
город Ирбит
«Библиотечная система»
за 2018 год**

1. Общие сведения о библиотеке – Уфаркина Г.Л.

Название (в соответствии с Уставом учреждения)	муниципальное казённое учреждение культуры Муниципального образования город Ирбит «Библиотечная система» Сокращённое наименование: МКУК «Библиотечная система»
Правовая форма учреждения (казенное, бюджетное, автономное)	казённое
Адрес: Почтовый индекс Район Населенный пункт Улица, дом	Адрес: 623850, Россия, Свердловская область, г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 32.
Сайт	сайт - www.biblio-irbit.ru
Электронная почта (для рассылок)	e-mail: biblioirbit@rambler.ru
Руководитель учреждения (ФИО, телефон, факс, e-mail) Директор (заведующая) библиотекой (ФИО, телефон, факс, e-mail) Заместители (ФИО, телефон, факс, e-mail) Заведующий методическим отделом (методист) (ФИО, телефон, факс, e-mail)	Уфаркина Галина Леонидовна Телефон (34355) 6-41-69 – директор (34355) 6-41-74 - факс e-mail: biblioirbit@rambler.ru Чернавина Ирина Александровна (34355) 6-41-74 – тел./факс Зверева Елена Анатольевна (34355) 6-27-51 - общий
Руководитель муниципального органа власти в сфере культуры: полное название органа власти должность руководителя ФИО, телефон, факс e-mail	Управление культуры, физической культуры и спорта Муниципального образования город Ирбит, Начальник – Коробейникова Наталья Витальевна (34355) 6-38-29 / факс (34355) 6-38-30 e-mail: irbitukimp@mail.ru

2. События года

2.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования – проведение **Года волонтера в России, 100 – летия ВЛКСМ, юбилейных дат писателей: А.М. Горького, И.С. Тургенева, Ч.Т. Айтматова, А.И. Солженицына и др.**

2.2. Муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек муниципального образования в отчетном году:

- **ПРОГРАММА «Развитие сферы культуры в Муниципальном образовании город Ирбит на 2017-2020 годы», утвержденная постановлением администрации Муниципального образования город Ирбит от 11.11.2016 года № 1827 (в редакции от 10 февраля 2017 года № 205).**

- **Комплексная программа «Поддержка и развитие чтения на территории Муниципального образования город Ирбит на 2018–2021 годы», утвержденная постановлением администрации Муниципального образования город Ирбит от 12.12.2018 года №2168-ПА**

- **Постановление администрации МО город Ирбит от 10 ноября 2017 года № 2038 «О внесении изменений в постановление администрации Муниципального образования город**

Ирбит от 30 июля 2013 года № 1792 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры на территории Муниципального образования город Ирбит» (в редакции от 07 ноября 2018 года №1948-ПА)

2.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек муниципального образования в отчетном году.

3. Библиотечная сеть

3.1. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной системы и изменения, происходившие в отчетном году. Виды библиотек, библиотечных объединений и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

Централизованная библиотечная система города Ирбита, созданная в 1979 году, является единой информационно - библиотечной сетью, имеющей единое распределение книжного фонда и фонда периодических изданий, единую систему информационно - библиографических и методической служб. На сегодняшний день библиотечная система города представлена **4** стационарными библиотеками:

- **Центральная городская библиотека** им. Д.Н. Мамина – Сибиряка (начало деятельности с 22 июля 1889 года) г. Ирбит, ул. Орджоникидзе, д. 32. В структуре ЦГБ находится бывшая Детская библиотека №1, находящаяся в городе Ирбите по улице Орджоникидзе, дом № 25, ныне отдел детского и подросткового чтения.

- **Центральная детская библиотека**, находящаяся в городе Ирбите Свердловской области по улице Максима Горького, дом № 6. Начало деятельности - 16 февраля 1967г.

- **Общедоступная универсальная библиотека**, находящаяся в городе Ирбите Свердловской области по улице Маршала Жукова, 1а. Начало деятельности - 19 мая 1999г. С 1 января 2015 года библиотека располагается в микрорайоне пос. Комсомольский в помещении площадью 771,2 кв. м. В состав Общедоступной универсальной библиотеки входит пункт выдачи и ЦОД, находящийся в городе Ирбите по улице Свердлова, дом № 17 (ДК им. В.К. Костевича, 1 этаж).

- **Культурно – досуговый центр семейного чтения**, находящийся в городе Ирбите Свердловской области по улице Фрунзе, дом № 49, в здании отдела по развитию молодежной политики МКУ «Центр развития культуры, спорта и молодежной политики». Год создания – июнь 2003г.

В МО город Ирбит действуют библиотеки нескольких ведомств:

1. Библиотеки учреждений культуры – **2 библиотеки музеев** (ГБУК СО «Ирбитский государственный музей изобразительных искусств», МКУК «Ирбитский историко – этнографический музей»), которые являются научными отделами музеев, **и 2 библиотеки школ** (МБОУ ДО «Ирбитская детская художественная школа», МБОУ ДО «Ирбитская детская музыкальная школа).
2. Библиотеки, подведомственные Управлению образованием МО город Ирбит – **8 школьных библиотек** **и 1** библиотека ГКОУ СО «Ирбитская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа», подведомственная Министерству образования Свердловской области.
3. Библиотеки Вузов и ср. – сп. учебных заведений – **5 библиотек** (филиал ФГАОУ ВПО УРФУ им. первого президента Б.Н. Ельцина, ГБОУ СПО СО «Ирбитский мотоциклетный техникум», ГБОУ СПО СО «Ирбитский гуманитарный колледж», ГАОУ СПО СО «Ирбитский политехникум», Ирбитский филиал ГБОУ СПО «Свердловский областной медицинский колледж»).

Итого, на территории МО город Ирбит осуществляют библиотечную деятельность **22 библиотеки**.

3.2. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения. Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций) и другие организационно-правовые действия.

11	Уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры	процентов	53,0	56,0	60,0	70,0	77,0	83,0	90,0
12	Увеличение посещаемости учреждений культуры (по сравнению с 2012 годом)	процентов		0,004	3	0	15,0	20,0	30,0
13	Увеличение количества предоставленных дополнительных услуг учреждениями культуры (по сравнению с 2012 годом)	процентов	-	-	2,5	5,0	17,0	20,0	30,0
14	Оптимизация численности работников культуры (по сравнению с 2013 годом)	процентов	-	-	27,7	-	-	-	-

В 2018 г. п.2, п.3 увеличение количества записей в ЭК составило – 35%, что на 5 % больше от плановых показателей. Достигнуть данных показателей позволило увеличение количества сотрудников, занимающихся ведением ЭК.

Уровень в п. 10 и п. 11 соответствует показателю, пока он соответствует уровню 2017 года, т.к. неизвестны результаты НОК.

Выполнение показателя по посещаемости в п. 12 невозможно достигнуть по нескольким причинам:

- демографическая ситуация в МО город Ирбит (ежегодное снижение количества жителей),
- оптимизация расходов на предоставление библиотечных услуг в МО город Ирбит (сокращение штатов, сокращение сети библиотек, отсутствие финансирования библиотечных программ и проектов),
- низкий уровень обновляемости фондов из – за отсутствия финансирования данной статьи расходов.

4.3. Абсолютные, относительные и экономические показатели деятельности муниципальных библиотек:

Табл. Основные показатели деятельности библиотек

Показатели по библиотекам ГО / района	Выполнение 2016 г.	Выполнение 2017 г.	Выполнение 2018 г.	+/- к 2016
Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек				
- количество пользователей, в т.ч. удаленных;	10513	10343	10038	- 170
- количество выданных документов, в т.ч. удаленным пользователям;	262835	241655	249285	- 13550
- количество выданных пользователям копий документов;	12238	11479	5016	- 7222
- количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки;	14526	15918	15514	+ 988
- количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в	20	42	18	- 2

виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки;				
- количество посещений библиотек, в том числе культурно-просветительных мероприятий.	147157	119013	126186	- 20971
Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек (среднее по ЦБС)				
читаемость (количество выданных за год книг/ число читателей, зарегистрированных за год)	25,4	23,4	24,8	- 0,6
посещаемость (число посещений за год/число зарегистрированных читателей)	13,2	11,5	12,6	- 0,6
обращаемость (количество книговыдач/кол-во книг, значащихся на конец года)	1,1	0,9	0,9	- 0,2
Документообеспеченность одного пользователя (фонд / количество зарегистрированных пользователей)	24,5	24,8	25,5	+ 1
Документообеспеченность одного жителя (фонд / количество жителей)	6,9	6,8	6,8	- 0,1
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	28,1	28	27	- 1,1
Экономические показатели				
расходы на обслуживание одного читателя (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во читателей, зарегистрированных за год)	1578 руб. 93 коп.	1807 руб. 12 коп.	1853 руб. 45 коп.	+ 46,33
расходы на одно посещение (сумма всех видов расходов за год по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) / кол-во посещений за год)	112 руб. 56 коп.	157 руб. 05 коп.	147 руб. 44 коп.	+ 34,88
расходы на одну документо выдачу (суммы всех видов расходов за год по смете библиотеки / количество документо выдач за год)	59 руб. 41 коп.	73 руб. 84 коп.	76 руб. 63 коп.	+ 17,22

4.4. Оказание платных услуг.

МКУК «Библиотечная система» оказывает 14 платных услуг, согласно Положению о платных услугах, утвержденному 30.04.2015г.

В 2018г. было оказано платных услуг на сумму – **7720,0 руб.**, в 2017г. – 9325,10 руб. Уменьшение количества заработанных средств произошло потому, что жители города стали еще меньше обращаться за копиями документов, одной из самых востребованных услуг, т.к.

многие учреждения и организации переходят на электронный документооборот. Мы пришли к выводу, что оказание платных услуг в библиотеках является малоэффективным, поэтому с середины 2019г. скорее всего мы откажемся от платных услуг вообще, т.к. будет еще обязательна закупка кассового аппарата (его стоимость значительно превысит количество заработанных средств).

4.5. Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

Основные тенденции в изменении потребностей пользователей – это комфортность и доступность библиотечных услуг. К сожалению, продолжает падать интерес пользователей к библиотеке, хотя это одна из самых доступных услуг, т.к. является бесплатной. На сегодняшний день МКУК «Библиотечная система» использует максимум своих внутренних ресурсов, но этого недостаточно без увеличения внешних ресурсов: экономической поддержки муниципальной и государственной власти и выработки стратегии развития библиотечной сферы, которые были заложены в комплексную программу «Поддержка и развитие чтения на территории Муниципального образования город Ирбит на 2018–2021 годы», утвержденную постановлением администрации Муниципального образования город Ирбит от 12.12.2018 года №2168-ПА.

Данная программа призвана поддержать развитие библиотечной сферы в Муниципальном образовании город Ирбит, однако отсутствие финансирования на выполнение целевых показателей:

- количество новых поступлений в фонды муниципальных библиотек Свердловской области в расчете на 1000 жителей,
- охват населения библиотечным обслуживанием,
- увеличение количества библиографических записей в сводном электронном каталоге (ЭК) библиотек Свердловской области (по сравнению с предыдущим годом), привело к снижению основных показателей, что и представлено в таблице.

Все это привело к тому, что в 2018 году снизился на 10% уровень новых поступлений на 1000 жителей, он составил 75 экз. от требуемых 85 экз., также снизился на 1% и общий охват населения библиотечным обслуживанием и составил всего 27%, что привело к невыполнению целевого показателя комплексной программы, где данный показатель составляет 30%.

Единственный показатель, который перевыполнен на 5%, это показатель количества записей в ЭК. Однако удержание высоких темпов роста требует срочного обновления парка компьютерной техники.

5. Библиотечные фонды. Формирование, использование, сохранность.

Фонд на 1.01.2019	Поступило экз. в 2018 г.	На сумму	Выбыло в 2018 г.	Книговыдача	Обновляемость фонда	Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1000 человек населения
256523	2786	108575,43	2853	249285	1,1%	75

5.1. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек (объём, видовой состав).

На 01.01.2019 **совокупный книжный фонд** МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» составляет **256523** экземпляра. Универсальный фонд рассчитан на удовлетворение образовательных, культурных и профессиональных запросов пользователей, проживающих на территории Муниципального образования город Ирбит.

Типовая структура библиотечного фонда представлена официальными документами, научно-популярными изданиями, учебными пособиями, а также справочными изданиями, художественной и детской литературой.

Видовая структура библиотечного фонда – это книги, брошюры, журналы и газеты, изопродукция, картографические материалы и электронные издания.

Хронологическая глубина библиотечного фонда МКУК «Библиотечная система» охватывает книги с 1979 года издания, т.е. с года основания централизованной библиотечной системы. Однако в фонде Центральной городской библиотеки им. Д.Н. Мамина – Сибиряка хранится коллекция редких книг с 1830 до настоящего времени – 1100 экземпляров, а также издание – книжный памятник 1823 года издания.

В языковом диапазоне в фонде в основном хранятся издания на русском языке, изданий на языках народов России нет, количество изданий на иностранных языках составляет 153 экз.

5.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек (объём, видовой состав).

5.3. Финансирование комплектования (объемы, основные источники).

Табл. Затраты на формирование фонда

Затраты на приобретение	Средства от учредителя, тыс. руб.	Субсидии областного бюджета, тыс. руб.	Субсидии федерального бюджета, тыс. руб.	Внебюджетные средства, тыс. руб.	Всего, тыс. руб.	по годам
Книги	99,0	0	0	71,9	170,9	2016
	0	0	0	136,8	136,8	2017
	0	0	0	107,8	108,5	2018
Периодика	195,3	0	0	0	195,3	2016
	211,7	0	0	0	211,7	2017
	278,6	0	0	0	278,6	2018
Электронные ресурсы	0	0	0	1,5	1,5	2016
	0	0	0	0	0	2017
	0	0	0	0,7	0	2018
ИТОГО	294,3	0	0	73,4	367,7	2016
	211,7	0	0	136,8	348,5	2017
	278,6	0	0	108,5	387,1	2018

Объемы поступлений - пожертвований: **2786 экз.** (в т.ч. книг – 1036 экз., брошюр – 419 экз., журналов – 1280 экз., газет – 45 экз., электронных изд. – 6 экз.)

Основные источники: пожертвования от физических лиц – **1209 экз. на сумму 127521 руб. 99 коп.**

Основными жертвователями в 2018г. стали:

- Доброхотова Тамара Ивановна (25 экз.);
- Дягилева Евгения Алексеевна (30 экз.);
- Зверева Елена Анатольевна (32 экз.);
- Бармина Наталья Александровна (44 экз.);
- Иванов Александр Васильевич (28 экз.);
- Зырянова Галина Григорьевна (40 экз.);

- Гаврикова Ирина Викторовна (57 экз.);

5.4. Формирование совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов

5.4.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек документов на физических (материальных) носителях:

- печатные издания. Соблюдение норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей) 1209 экз.; **норматив не соблюдается: 75 изданий на 1 тыс. жителей.**
- электронные документы на съемных носителях – **6 экз.;**
- документы на микроформах (микрофильмы, микрофиши) - **0;**
- документы на других видах носителей (аудиовизуальная информация – грампластинки, видеокассеты и т.д.) - **0;**
- документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих - **0.**

Табл. Источники комплектования (по данным КСУ)

Источник комплектования	Кол-во экземпляров			Сумма, руб.		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Закупка (по конкурсу, у поставщика, покупка в книжных магазинах)	431	0	0	99,0	0	0
От читателей, взамен утерянных	415	0	307	0	27,5	25,7
Дар	1420	2866	1209	73,4	109,3	82,8
Подписка	1586	1525	1270	195,3	211,7	278,6
Местный (муниципальный) обязательный экземпляр	0	7	26	0	0	0
ИТОГО	3852	4398	2812	367,7	348,5	387,1

5.4.2. Подписка на периодические издания.

В 2018 г. было принято на учет подписных изданий – **1270**, что на 255 изданий меньше, чем в 2017 г., т. к. увеличилась стоимость периодических изданий. Объем финансирования также увеличился на 66,9 тыс. руб., но многие недорогие издания прекращают свое существование и приходится выписывать более дорогие газеты и журналы в меньшем количестве.

5.4.3. Выбытие из фондов с указанием причин исключения из фонда.

Всего выбыло по причине утерянными читателями, устаревших и ветхих – **2853 экз.:**

- документов на физических носителях – **2853 экз.,**
- документов на электронных носителях – **0 экз.,**
- аудиовизуальных материалов – **0 экз.**

5.5. Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек в составе библиотечной сети:

По сравнению с 2017 г. в количество книжных поступлений уменьшилось на 1612 экз. Новые поступления идут только за счет пожертвований от физических и юридических лиц. Доля новых поступлений от общего объема фонда составила **1,1%**. Показатели объема новых поступлений, обновляемости фонда по-прежнему не соответствуют рекомендациям «Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек», что напрямую зависит от объема финансирования. Для успешной работы с детьми и юношеством библиотечный фонд должен быть направлен на оперативное и полноценное удовлетворение запросов, связанных как с учебными процессом, так и с увлечениями юных читателей (наука, техника, художественная литература и т.д.). Комплектование детскими и подростковыми изданиями Центральной детской библиотеки, Культурно–досугового центра семейного чтения, отдела детского и подросткового чтения Центральной городской библиотеки и детской кафедры Общедоступной универсальной библиотеки за отчетный период составило – **1326 экз.** Данный

показатель не соответствует нормативам количества новых изданий на 1 тысячу детей, утвержденный ЮНЕСКО.

Выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов (на физических

носителях, сетевых локальных, сетевых удаленных, названий):

Выдано (просмотрено) документов из фондов библиотек всего – **249285 экз.**, в том числе на физических носителях в стационарном режиме – **249202 экз.**, из них на электронных носителях – **111 экз.**

Выдача документов библиотечного фонда по тематике такова:

- Художественная литература – **97220 экз.**
- Детская литература – **43587 экз.**
- ОПЛ – **71656 экз.**
- Техника – **11566 экз.**
- ЕНЛ – **11951 экз.**
- Искусство и спорт – **5926 экз.**
- Языкознание и литературоведение - **3468 экз.**
- Сельское хоз – во – **3828 экз.**

5.6. Организация фондов. Расстановка. Открытый доступ. Работа с фондами в библиотеках поселений.

Библиотечный фонд - основа любой библиотеки. Он позволяет полно и качественно удовлетворять информационные потребности пользователей. Расстановка книжных фондов в МКУК «Библиотечная система» используется: систематическая, алфавитная, тематическая, жанровая, в зависимости от места расположения и цели. Систематически - алфавитная расстановка в фондах книгохранилища. В открытом доступе фонд расставлен с использованием тематических выставок, тематических подборок литературы, или разделен на зоны.

Например, Центральная детская библиотека: абонемент разделён на два пространства по возрастному критерию: для детей младшего школьного и дошкольного возраста, где расположены стеллажи с литературой русских советских авторов и отдельно литературой зарубежных писателей. В этом же пространстве располагается стеллаж с книгами фольклорного содержания, тематический стеллаж с литературой о природе, технике, истории и т. д. Для детей дошкольного возраста выделены разделы: книги серии «Читаем по слогам», «Книжки – игрушки», «Буквари» и т. д. Отдельно стоит стеллаж с популярными книжными сериями, такими как «Смешарики», «Фиксики» и «Лунтики».

Для детей среднего и старшего школьного возраста выделены стеллажи с художественной литературой, «Уральский БиблиоМузей», «Поэзия», «Чудесное древо познания» с отраслевой литературой и «Пресс - кафе» с периодическими изданиями.

В читальном зале библиотеки находится основная часть литературы справочно – энциклопедического содержания. Здесь же юные читатели могут познакомиться со свежими номерами периодических изданий и выполнить домашние задания.

Структурные подразделения МКУК «Библиотечная система» активно работают по реализации своих программ и проектов, что позволяет дополнительно раскрывать свой библиотечный фонд.

Для качественного формирования библиотечного фонда большое значение имеет изучение отказов. С этой целью ведется журнал отказов. Значительная часть отказов приходится на художественную литературу. Частично проблема решается за счет пожертвований от читателей.

5.7. Обеспечение сохранности фондов.

Отдел комплектования и обработки литературы в своей работе руководствуется основными документами: «Инструкция по учету книжного фонда», «Положение о библиотечном фонде» и «Профиль комплектования библиотечного фонда», «Положение об исключении документов из фондов МКУК «Библиотечная система». Принципы комплектования являются общими как

для традиционных, так и для электронных документов. В качестве основных критериев отбора при комплектовании традиционно сохраняются следующие: содержание документа, его культурно - историческая значимость, читательское назначение, информационная емкость документа.

От сохранности библиотечного фонда в большей степени зависит полнота удовлетворения читательских запросов, уменьшение числа отказов, сокращение затрат на ремонт книг. В основном состояние сохранности в библиотечной системе можно назвать удовлетворительным. На сегодняшний день законсервировано более 20 тыс. изданий.

Все структурные подразделения в своей работе руководствуются инструкцией по исключению документов из фондов библиотек.

На абонементе Центральной городской библиотеки продолжается проверка книжного фонда. Закончено написание проверочных талонов, идет их расстановка. Сотрудники библиотек в работе с читателями по сохранности книжных фондов используют и такие формы работы как индивидуальные беседы, проводится активная работа с должниками по возврату изданий.

Все структурные подразделения библиотечной системы занимаются ремонтом документов на бумажных носителях. За 2018 год обновлено **2686** изданий.

5.8. Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

Комплектование фондов является основополагающей функцией деятельности библиотек. Без планомерного и грамотного обновления фондов невозможно качественное предоставление библиотечных услуг и развитие библиотечной системы в целом. Обновление фонда МКУК «Библиотечная система» остается низким и не удовлетворяет все запросы пользователей. По сути дела сегодня фонды не могут выполнять задач, связанных с воспитанием и образованием общества. Сформировать полноценный документный фонд, соответствующий усложняющимся информационным потребностям пользователей не представляется возможным. Данный вопрос нужно решать не только на муниципальном уровне, но и на региональном и федеральном уровнях.

6. Обслуживание пользователей через МБА.

6.1. Состав пользователей, тематика удовлетворенных/ неудовлетворенных запросов, отказы.

Для максимального удовлетворения потребностей пользователей активно используются возможности межбиблиотечного абонеента (МБА) и электронной доставки документов ЭДД.

Если запрос пользователя не может быть удовлетворен в структурном подразделении МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система», индивидуальная заявка передается, прежде всего, в СОУНБ им. В. Г. Белинского. Тематические запросы направляются в отдел электронных ресурсов, а заказы на оригиналы изданий или копии статей – в отдел межбиблиотечного абонеента и доставки документов СОУНБ им. В. Г. Белинского.

К услугам МБА / ЭДД обращаются в основном студенты, преподаватели, библиотекари, а также специалисты и пенсионеры. Тематика удовлетворенных заказов соответствует запросам, связанным как с учебным процессом, так и индивидуально.

6.2. Услуги МБА/ЭДД оказываются:

платно – 2 услуги: 1) обратная отправка изданий, заказанных по МБА, по тарифу Почты России; 2) ЭДД: выдача **1 эл. документа (любого объема) – 9 руб.**

бесплатно - заказ изданий и отправка тематического запроса

Табл. Показатели МБА, ЭДД и ВСО

Показатель	МБА		в т. ч. ЭДД		ВСО	
	2018	+/- к 2017	2018	+/- к 2017	2018	+/- к 2017
Заказано документов из других	107	-67	98	-57	1122	+525

библиотек, в т. ч. других ведомств						
Получено документов из других библиотек, в т. ч. других ведомств	99	-53	85	-57	1111	+520
- в т. ч. из СОУНБ им. В. Г. Белинского	99	-53	85	-57		
Выдано документов другим библиотекам	-	-	-	-	1370	+789
Количество индивидуальных пользователей, обратившихся к услугам МБА / ЭДД	12	-13	7	-8	66	+41
Количество абонентов (коллективных), пользующихся услугами МБА / ЭДД	-	-			5	+5

6.3. Краткие выводы по разделу.

В 2018 году снизилось количество индивидуальных пользователей, обратившихся к услугам МБА/ЭДД, а также количество заказанных документов по системе МБА/ЭДД, поскольку качественная профессиональная работа библиографов с открытыми образовательными и информационными ресурсами в Интернете позволяет удовлетворять любой информационный запрос пользователей в кратчайшие сроки.

Общей проблемой обслуживания пользователей по МБА является ситуация, когда с момента отправки запроса и получения оригинала документа по традиционным почтовым каналам проходит несколько дней. Зачастую к этому времени у пользователя пропадает необходимость в заказанной информации.

В 2018 году внутрисистемный обмен был широко востребован и активно использовался между структурными подразделениями для качественного и своевременного выполнения запросов пользователей. В частности пользователи пункта выдачи Общедоступной универсальной библиотеки очень активно пользовались услугами ВСО из фондов Центральной городской библиотеки.

7. ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

7.1. Создание собственных электронных сетевых ресурсов

7.1.1. Создание электронных каталогов (ЭК) книг. Динамика за три года.

№	Показатель	2016 г.	2017 г.	2018 г.
01	Совокупный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	257411	256590	256523
02	Совокупный книжный фонд муниципальных библиотек района (экз.)	207543	205896	203631
03	Количество записей в ЭК (ед.)	36513	44537	54670
04	Наличие ссылки «Электронный каталог» на первой странице сайта библиотеки (да/нет)	да	да	да
05	Количество записей ЭК, выставленных в Интернет на сайте библиотеки (ед.):	36513	44537	54670
	- через web-ИРБИС			
	- через OPAC-Global (копия ЭК библиотеки в РКБ СО)	36513	44537	54670
	- через OPAC-Global (собственная АБИС)			
	- другое (указать)			
06	Количество запросов к ЭК		294	385

7.1.2 Создание баз данных

7.1.2.1 Участие в корпоративных проектах по созданию справочно-библиографических баз данных и предоставление доступа к корпоративным справочно-библиографическим базам данных.

Корпоративный проект	Участие в корпоративном проекте (да/нет)	Вид доступа (да/нет)			
		На сайте библиотеки (открытый доступ для всех)	Локальный (в помещении библиотеки)		Другое (пояснить)
			читателям и сотрудникам	только сотрудникам	
МАРС	да	да	да		
Весь Урал	да	да	да		
Пионер	нет				
Другие (указать название)					

7.1.3 Создание собственной электронной (цифровой) библиотеки

№	Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.
01	Общее число сетевых локальных документов (ед.)	69	79	85
02	Число сетевых локальных документов по видам (ед.):	69	79	85
	- книги	69	79	85
	- газеты			
	- другое (назвать)			
03	Предоставление доступа к сетевым локальным документам (только книги)			
	- открытый доступ через Интернет (ед.)	30	36	40
	- ограниченный доступ, только с территории библиотеки (ед.)			
04	Количество ссылок на сетевые локальные документы в электронном каталоге (только книги)			

7.1.4. Краткий вывод по подразделу. Проблемы формирования и использования электронных сетевых ресурсов библиотек.

Библиотечная система города Ирбита принимает участие в нескольких корпоративных проектах по формированию электронных сетевых ресурсов: проект РКБ СО, МАРС, «Весь Урал».

Процесс создания электронного каталога начат в 2009 году на платформе лицензионной АБИС ИРБИС64. Общий объем ЭК на 01.01.2019 составил **54670** записей, что составляет **27 %** от совокупного книжного фонда.

Для пользователей библиотеки доступ к электронному каталогу предоставляется по ссылке на официальном сайте библиотеки, а также с автоматизированных рабочих мест пользователей. **Преимущества работы в проекте РКБ СО очевидны:** проводимая внутри ретроконверсия фонда по технологии заимствования записей из РКБ СО значительно упрощает и ускоряет процесс пополнения электронного каталога. Ежемесячные проверки и ежегодная и перезагрузка всего массива РКБ СО позволяет оценить качество собственных библиографических записей.

В 2015 году МКУК «Библиотечная система» и ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина» подписали соглашение о сотрудничестве от 10.02.2015 г. для осуществления оцифровки

документов по согласованным сторонами спискам. Технические работы по оцифровке документов проводятся на базе ГБУК СО «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина» (СОБДиМ).

На 01.01.2019 г. общий объем электронной (цифровой) библиотеки составляет **85 сетевых локальных документов (книг)**, хранящихся на сервере библиотеки. В открытом доступе на официальном сайте библиотеки выложено **40 сетевых локальных документов в виде** электронной коллекции редких книг. Каждая книга скомпилирована в программе FlippingBook Publisher с содержанием в виде гиперссылок, предусмотрена возможность поиска по алфавиту авторов, либо по алфавиту названий книг, а также возможность скачивания в формате PDF. <http://biblio-irbit.ru/resursy-i-uslugi/elektronnaya-kollekciya-redkix-knig/>

Работы по оцифровке фондов наша библиотека связывает, прежде всего, с разрешением таких проблем, как обеспечение сохранности фонда и расширение возможностей доступа пользователей к информации. В связи с этим, в первую очередь подлежат оцифровке редкие, особо ценные, ветхие издания и издания, имеющиеся в библиотеке в ограниченном количестве экземпляров.

Став участником корпорации МАРС в 2012 году, мы полностью прекратили ручную роспись журналов, получаемых библиотекой по подписке. Заимствование аналитических записей статей из МАРСа стало одним из надежных источников пополнения электронной систематической картотеки статей.

Участие в областном корпоративном краеведческом проекте «**Весь Урал**» с 2010 года позволяет качественно и быстро выполнять запросы пользователей краеведческого характера.

На сегодняшний день преимущества работы библиотеки в корпоративных проектах очевидны. Во-первых, с возможностью доступа к корпоративным ресурсам появляются новые возможности информационного поиска для наших пользователей. Во-вторых, снижаются затраты на создание своих ресурсов. В-третьих, обмен опытом между библиотеками-участниками повышает квалификацию библиотечных специалистов, позволяет оценить качество собственных библиографических записей.

7.2. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

7.2.1 Обеспечение пользователям доступа к инсталлированным базам данных (да/нет). Динамика за три года.

№	Название инсталлированной базы данных	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Гарант	нет	нет	нет
2	Консультант	нет	нет	нет

7.2.2 Обеспечение пользователям доступа к сетевым удаленным лицензионным документам (да/нет). Динамика за три года.

№	Название удаленной БД или ЭБС	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Национальная электронная библиотек (ЭЧЗ)			Работа с открытыми ресурсами портала
2	Президентская библиотека (ЭЧЗ)	-	-	-
3	Электронная библиотека Белинки (ссылка на сайте)	да	да	да
4	ЭБС «Лань»	да	да	да
5	ЭБС Znanium.com			

7.2.3 Краткий вывод по подразделу. Проблемы обеспечения пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных.

В условиях ограниченного финансирования отсутствует доступ к инсталлированным базам данных СПС «Гарант», «Консультант» и пр.

В 2016 г. МКУК «Библиотечная система» и ФГБУ «РГБ» заключили договор о предоставлении доступа к национальной электронной библиотеке. Терминал доступа к НЭБ по указанному IP-адресу организован в отделе автоматизации и информационных технологий Центральной городской библиотеки, а также во всех структурных подразделениях библиотечной системы, имеющих подключение к сети «Интернет».

С 2015 года Центральная городская библиотека им. Д.Н. Мамина - Сибиряка получила бесплатный доступ к ресурсам ЭБС издательства «Лань» по подписке от СОУНБ им. В.Г. Белинского, а в 2016 г. доступ к ЭБС «Русская история». Баннеры со ссылкой на сайт ЭБС «Лань» и ЭБС «Русская история» размещены на официальном сайте библиотеки, а также в разделе сайта «Ресурсы».

Внутренний доступ к ресурсам открыт в отделе автоматизации и информационных технологий Центральной городской библиотеки с 3-х автоматизированных мест пользователей. Внешний доступ к ЭБС «Лань» предоставляется пользователям по логину и паролю, выданному в отделе автоматизации и информационных технологий.

На 01.01.2019 г. в ЭБС «Лань» **43 зарегистрированных пользователя.**

Доступ к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и базам данных позволяет решить многие проблемы - расширить репертуар публикаций, доступных для пользователей библиотеки, заполнить пробелы традиционного фонда, повысить качество библиотечного обслуживания, однако в условиях ограниченного финансирования Библиотечная система города Ирбита сегодня не имеет возможности для приобретения и продления как инсталлированных баз данных, так и электронных библиотечных систем (например, ЭБС «Знаниум», «ЛитРес» и др.).

8. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. Акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

8.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

Сотрудники Ирбитской Центральной городской библиотеки приняли участие в информационно-образовательном Интернет - проекте **«А.Н. Радищев: Путешествие из Петербурга в Сибирь»**, разработанном Томским региональным центром Президентской библиотеки. Проект посвящен воссозданию обстоятельств следования петербургского изгнанника в ссылку, описанию интересных фактов его пребывания в различных населенных пунктах, стоящих на Сибирском тракте, и моделированию ситуации виртуального путешествия по России конца XVIII века, которую каждый желающий может увидеть «глазами Радищева».

Справка о А.Н. Радищеве, размещенная на Ирбитском краеведческом портале <http://kraeved.biblio-irbit.ru/radishhev-aleksandr-nikolaevich/>, и соображения Радищева об устройстве ирбитских ярмарок профессионально заинтересовали наших коллег из Томской ОУНБ им. А.С. Пушкина. Эта интернет-публикация позволила сделать заключение нашим томским коллегам, что Ирбитская библиотечная система располагает материалами, которые могли бы улучшить ресурс.

В результате совместной работы в материалах информационно-образовательного Интернет - проекта «А.Н. Радищев: Путешествие из Петербурга в Сибирь» размещены статьи из периодических изданий Ирбитских СМИ, касающиеся соображений Радищева об устройстве ирбитских ярмарок; представлены фотографии улицы Радищева в Ирбите; в библиографию

раздела <http://radischev.lib.tomsk.ru/page/306/> включены источники из списка литературы при упомянутой выше справке, размещенной на Ирбитском краеведческом портале <http://kraeved.biblio-irbit.ru/radishhev-aleksandr-nikolaevich/>.

Подводя итоги работы в проекте, следует отметить, что сегодня библиотечные специалисты Ирбитской центральной городской библиотеки успешно продвигают бренд библиотеки и города Ирбита за рамки Свердловской области.

Сотрудники Центральной городской библиотеки реализовали проект по развитию интеллектуального и творческого потенциала студенческой молодежи серией интеллектуальных игр под общим названием **«Массажный салон эрудиции и воображения»**. 1 марта 2018 года в читальном зале Центральной городской библиотеки состоялось открытие массажного салона интеллекта и воображения информационно-познавательной игрой о молодежном сленге разных поколений. Начав путешествие на «машине времени», перенеслись в XIX век во времена известного русского писателя, этнографа Владимира Ивановича Даля и предложили нашим участникам перевести такие фразы и предложения, которыми пользовался русский человек еще сто лет назад.

Следующая остановка была сделана в XX веке - знакомство с молодежным сленгом 60-х, 70-х, 80-х, 90-х годов минувшего столетия и молодежными субкультурами (стиляги, хиппи, металлисты, панки). Некоторые слова пережили время, оставаясь в активном употреблении и поныне. Завершилась игра конкурсом для знатоков компьютерного сленга и Интернет-мемов. Последующие игры состояли из микса эрудиции, где необходимо было «Угадать фильм по эмодзи!», отправиться «В кругосветку налегке», отыскать логику в простых вещах, проверив свою эрудицию, интуицию и проницательность. В общей сложности в рамках реализации проекта проведено 15 интеллектуальных игр, которые посетили 257 человек. *(Приложение 1)*

Для участия в областном проекте «Банк молодежных инициатив» на территории Муниципального образования город Ирбит в 2018 году был подготовлен и представлен к защите проект **«Хроники современной истории Ирбита - наше цифровое наследие»**, целью которого является оцифровка местной периодики (газет) и формирование электронной коллекции краеведческих периодических изданий. Газетный фонд Центральной городской библиотеки им. Д.Н. Мамина – Сибиряка является уникальным массивом краеведческих документов, имеющих большую историческую ценность для нынешних и следующих поколений ирбитчан.

Для реализации проекта по оцифровке газетного фонда освоены финансовые средства в размере 38,000 рублей и приобретен книжный сканер формата А3 CZUR ET16. В планах на 2019 год оцифровка местных газет периода ВОВ и присоединение к проекту "Электронная библиотека Белинки" (ЭББ) с предварительной стажировкой нашего специалиста в Центре создания электронных копий документов СОУНБ им. В. Г. Белинского.

В 2018 году успешно продолжил работу проект **«Культурное наследие Ирбита в новом формате»**.

Цель проекта: организация многоаспектного доступа к краеведческим ресурсам библиотеки через различные электронные формы: создание электронных дайджестов, краеведческого веб-сайта библиотеки - Ирбитского краеведческого портала. <http://kraeved.biblio-irbit.ru/>

Задачи проекта: популяризация историко-культурного наследия города Ирбита (максимально раскрыть для большего числа пользователей значение своего родного края, его особенностей и развития, ведь город Ирбит является одним из наиболее известных исторических и культурных мест на территории Свердловской области)

В рамках этого проекта специалисты подготовили 3 электронных краеведческих издания: о купечестве Ирбита; культурной жизни в период Ирбитской ярмарки с XVII- начало XX вв. (а также аудиокнигу с одноименным названием); биографический дайджест о писателе - фронтовике Иване Ивановиче Акулове. Электронные издания прошли регистрацию в ФГУП «Информрегистр» и имеют регистрационное свидетельство обязательного федерального экземпляра.

В 2018 году продолжил работу Интернет - ресурс – Ирбитский краеведческий портал <http://kraeved.biblio-irbit.ru/> к 385 –летию города Ирбита. Краеведческий веб-ресурс состоит из 8 информационных блоков, в которых собраны материалы по истории города, его символике, развитию образования, спорта, культуры, биографии выдающихся земляков и многое другое.

Результат от реализации проекта: продвижение в сети Интернет краеведческих ресурсов, многоаспектно отражающих историю и современность города Ирбита, его сопряженность с общеисторическими событиями страны, включенность в социально-экономическую жизнь России, богатое культурное наследие Ирбита – историю ярмарки, информацию о памятниках культуры, истории и архитектуры, биографии выдающихся людей города - имеет в современных условиях особое значение. Статистика обращений к Ирбитскому краеведческому portalу, а также поступивших через виртуальную справочную службу краеведческих запросов в течение 2018 годов имеет устойчивую положительную динамику и продолжает расти. География визитов простирается далеко за пределами Российской Федерации.

Точное знание своей аудитории, извлеченное из данных веб-статистики и сетевой аналитики, и представленный объем электронных краеведческих ресурсов формирует прочный фундамент посещаемости Интернет-ресурса, способствует развитию информационных краеведческих потребностей, наибольшему их удовлетворению, позволяет посетителям из любой точки мира самостоятельно найти и использовать краеведческий контент по истории города Ирбита, не прибегая к помощи библиографа.

В 2018 г. в Центральной городской библиотеке успешно продолжил работу проект волонтерского движения **«Дети России»**.

Цель: Расширение библиотечного пространства, формирование положительного имиджа библиотеки среди населения города.

Задачи:

- реклама библиотечных услуг для местного сообщества;
- активное участие волонтеров в библиотечных акциях, фестивалях, праздниках и т.д.
- расширение культурного кругозора волонтеров и формирование читательских компетенций.

Ребята – волонтеры участвуют в проведении ежегодных патриотических акций, помогают в распространении рекламной продукции библиотеки, являются активными участниками различных библиотечных мероприятий, а также повышают свой культурный уровень.

(Приложение 2)

С 2016г. в Центральной городской библиотеке действует проект **«Поэтическая мастерская»** - литературный клуб для одаренных детей и подростков. Цель: развитие литературных способностей у детей и подростков, через приобщение к чтению произведений русской классической и современной отечественной поэзии и прозы.

Задачи:

1. Выявить детей, обладающих литературными и творческими способностями.
2. Объединить творчески настроенных взрослых и учащихся в единый литературный клуб.
3. Познакомить участников «Поэтической мастерской» с литературным наследием России, отражающим величие и богатство русского языка.
4. Создать условия для развития литературных способностей у детей и подростков.

В 2018 году состоялось 17 встреч литературного клуба «Поэтическая мастерская», на которых присутствовало 197 юных талантов. Совместно с сотрудниками Центральной городской библиотеки им. Д.Н. Мамина - Сибиряка в проведении встреч принимали активное участие Лауреаты Муниципальной премии им. И.И. Акулова: поэт Л.И. Шевчук и руководитель пресс-центра «СТРИЖ» А.А. Зверева.

«Поэтическая мастерская» стала творческой лабораторией для написания индивидуальных и коллективных литературных работ (рассказов и стихотворений). В 2018 году участниками конкурса стали Пахомов Никита, Бархатов Данил, Удинцев Данил, Мурзин Ростислав, которые были награждены Благодарственными письмами СОБДиМ, их стихи опубликованы в поэтическом альманахе «Щегол-2018». **(Приложение 3)**

8.3. Культурно-просветительская деятельность.

С 1 по 28 февраля традиционно во всех подразделениях МКУК «Библиотечная система» прошли мероприятия в рамках **Месячника Защитников Отечества**. С каждым годом библиотеки все активнее ведут работу среди юных читателей, знакомя их с прошлым и настоящим Российской армии, поддерживая престиж профессии защитников Отечества. Особое внимание в этом году было уделено празднованию юбилеев: 100 – летия Российской Армии и 75 – летия создания Уральского добровольческого танкового корпуса. *(Приложение 4)*

В 2018 году **Неделя детской и юношеской книги** прошла под общим названием «Родина – слово большое, большое...». Во всех структурных подразделениях для детей и подростков прошли интеллектуальные игры, информационные прогулки, кукольные спектакли и др. *(Приложение 5)*

«**Библионочь**» - всероссийская акция в поддержку чтения в 2018 году проходила в форме волонтерских игр «БиблиоЖизнь» на всех площадках библиотечной системы города Ирбита. Впервые в этом году в библиотеках города прошли «Библиосумерки – 2018», посвященные теме добровольчества и волонтерства, собрав на творческих мероприятиях представителей юного поколения. Основной площадкой проведения акции стала Центральная городская библиотека им. Д.Н. Мамина - Сибиряка. Для удобства участников библиотека была разделена на два уровня: 1 этаж – для интерактивного общения (мастер – классы, тренинги, фотосалон и т.д.) на 2 этаже весь вечер работал «Массажный салон эрудиции и воображения». *(Приложение 6)*

Восьмой сезон действует проект с филиалом Свердловской государственной академической филармонии - «**Выездной читальный зал**», который развернулся на площадке ДК им. В.К. Костевича. Этот проект дает возможность слушателям всех возрастов филармонических концертов знакомиться с уникальными книжными фондами библиотечной системы, многие издания из которых можно после концерта получить на абонементе Центральной городской библиотеки и других подразделениях МКУК «Библиотечная система». *(Приложение 7)*

В рамках **Декады Славы**, посвященной победе в Великой Отечественной войне, прошли уроки доблести и мужества. Особое внимание в 2018 году было уделено празднованию 100 - летия пограничной службы и 75 – летия создания Уральского Добровольческого танкового корпуса.

8.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

В рамках Всероссийского фестиваля литературных журналов «Толстяки на Урале» **18 мая** в Центральной городской библиотеке им. Д.Н. Мамина – Сибиряка состоялась встреча с писателем **Яной Жемойте**. В этот день в зале библиотеки собрались читатели всех возрастов для того, чтобы познакомиться с жизнью и творчеством писательницы. *(Приложение 8)*

С **22 по 28 октября 2018 г.** состоялось главное литературное событие года – XXVI фестиваль «**Акуловские чтения**». В этом году наш фестиваль назвался «Духовности последний бастион». Главными событиями фестиваля стали VIII городской конкурс чтецов «Вирази времени» и конкурс творческих работ в области литературы на соискание Муниципальной премии им. И.И. Акулова. В этом году впервые городской конкурс чтецов проводился без ограничения возраста, а значит принять участие в конкурсе смог каждый желающий житель Ирбита.

28 октября в Центре детского творчества «Кристалл» состоялось торжественное закрытие XXVI литературного фестиваля «Акуловские чтения - 2018», церемония награждения победителей VIII Городского конкурса чтецов и торжественное вручение Муниципальной премии им. И. И. Акулова. *(Приложение 9)*

8.5. Обслуживание удаленных пользователей.

Обслуживание удаленных пользователей осуществляется по системе межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов, также выполняются запросы, поступающие через виртуальную справочную службу, которая работает на официальном сайте библиотеки www.biblio-irbit.ru.

На сайте МКУК «Библиотечная система» для пользователей организован доступ к электронному каталогу, открыта БД «Весь Урал» для самостоятельной работы пользователей и база данных "Периодика" (это систематическая картотека статей, которая ведется с 2011 года и содержит более 70 тыс. записей, благодаря работе библиотеки в проекте МАРС).

В 2015 году Центральная городская библиотека им. Д.Н. Мамина - Сибиряка получила бесплатный доступ к ресурсам ЭБС издательства «Лань» по подписке от СОУНБ им. В.Г. Белинского, а в 2016 г. доступ к ЭБС «Русская история». Баннеры со ссылкой на сайт ЭБС «Лань» и ЭБС «Русская история» размещены на официальном сайте библиотеки, а также в разделе сайта «Ресурсы».

Внутренний доступ к ресурсам открыт в отделе автоматизации и информационных технологий Центральной городской библиотеки с 3-х автоматизированных мест пользователей. Внешний доступ к ЭБС «Лань» предоставляется пользователям по логину и паролю, выданному в отделе автоматизации и информационных технологий.

На 01.01.2019 г. в ЭБС «Лань» 43 зарегистрированных пользователя.

Также на сайте библиотеки для удаленных пользователей открыт «Виртуальный читальный зал», где подборка различных открытых сетевых ресурсов (электронные энциклопедии, словари, справочники) представлена в свободном (бесплатном) доступе.

8.6. Внестанционные формы обслуживания

Впервые в 2018г. было принято решение провести ежегодный праздник книги и чтения «Читай, Ирбит!» в загородном лагере «Салют». Назвали его «**Читай, Салют!**», а форму выбрали - BOOKWEY Книжный путь – 2018.

27 мая команда из 20 сотрудников МКУК «Библиотечная система» на шести личных автомобилях выехала в загородный лагерь. Погода нас не подкачала, и книжный путь начался для 6 отрядов в 10:10ч. В заключение игры все отряды получили сладкие призы и награды. А также были привезены и подарены более 100 книг для организации библиотеки в загородном лагере. *(Приложение 10)*

8.7. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

№ п/п	Форма и наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество и категория участников	Информация о мероприятии (содержание, итоги и т.д.)
1.	«Классики в российской провинции» Акция	1 июня у ДК им. В.К. Костевича	120 чел. Дети до 14 лет, молодёжь до 30 лет.	1 июня 2018 года в городе Ирбите Свердловской области состоялась акция «Классики в российской провинции». В рамках акции во многих городах России прозвучали произведения классиков, побывавших в этих малых городах и весях. Проводили акцию работники МКУК «Библиотечная система» и МБУК «ДК имени В.К. Костевича». <i>(Приложение 11)</i>
2.	Городской исторический	22 июня, Центральная	52 участника в возрасте от	Организатором квеста выступил ученик средней общеобразовательной школы

	квест, посвященный 75- летию создания Уральского добровольческого танкового корпуса	городская библиотека (одна из шести станций городского квеста)	14-18 лет	№18 Илья Семенов, представив этот проект к защите в рамках реализации областного проекта «Банк молодежных инициатив». Илья пригласил к сотрудничеству Центральную городскую библиотеку и предложил организовать на библиотечной площадке одну из 6 станций. Сотрудники библиотеки подготовили интерактивную викторину «75 лет – Уральскому добровольческому танковому корпусу» и увлекательные задания с вопросами о создании и героической истории УДТК. В читальном зале была оформлена импровизированная фотозона в виде изготовленной тантамарески советских танкистов на танке Т-34. Хочется надеется, что исторический квест, посвященный событиям Великой Отечественной войны, станет доброй традицией сохранения памяти поколений. <i>(Приложение 12)</i>
3.	XVI межрегиональная выставка – ярмарка «Ирбитская ярмарка - 2018»	10-12 августа городская пл. им. В.И. Ленина		Каждый год в дни работы ярмарки МКУК «Библиотечная система» предлагает интеллектуальную программу для гостей и жителей города. Для ярмарки 2018 года сотрудниками библиотечной системы был разработан проект «БиблиоГрад». В проект входили конкурсы и викторины, был разработан баннер для представительства библиотеки. Традиционно для участников ярмарки прошел блиц – опрос, который показал, что подавляющему большинству посетителей ярмарки все очень понравилось на празднике, и все ответившие положительно, ушли с покупками. <i>(Приложение 13)</i>
4.	Областная акция «День чтения. Читаем классику!»	28 сентября	850 человек.	Областная акция тотального чтения «День чтения. Читаем классику!». Среди золотой плеяды писателей-классиков выделяется писатель, чье безупречное литературное мастерство соотносится со столь же безупречным знанием не только человеческой души, природы уральского края, но и ирбитских ярмарочных нравов. Это Дмитрий Наркисович Мамин - Сибиряк. Вот уже более 60 лет Центральная городская библиотека носит имя

				известного уральского писателя. В знак уважения к самобытному таланту Д. Н. Мамина - Сибиряка сотрудники МКУК «Библиотечная система» провели в день акции в школах города интерактивные познавательные часы под общим заголовком «Дорогой наш человек», посвященные жизни и творчеству Дмитрия Наркисовича. <i>(Приложение 14)</i>
5.	«Театр. Музей. Библиотека: спектакль, квест и игротека...» в рамках «Ночь искусств - 2018»	3 ноября городская площадь им. В.И. Ленина и торговый центр «Пассаж»	Библиотечную станцию посетило 98 человек.	3 ноября в «Ночь искусств» прошло совместное мероприятие «Театр. Музей. Библиотека: спектакль, квест и игротека...» На станции «Не многие знают...» сотрудниками Центральной городской библиотеки им. Д. Н. Мамина -Сибиряка была проведена историко-литературная игра о тайнах Пассажа в форме телеигры «Что? Где? Когда?». Игра состояла из 12 раундов, вопросы в конвертах касались только исторического прошлого Пассажа (на основе краеведческих изданий Я. Л. Герштейна и В. К. Аникина). <i>(Приложение 15)</i>

9. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. Организация и ведение СБА.

Все подразделения МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» осуществляют справочно-библиографическое, информационное и консультационное обслуживание пользователей всех категорий и возрастов.

Справочно-библиографический аппарат подразделений МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» включает фонд справочно-библиографический изданий, систему каталогов и картотек (традиционных и электронных), которые позволяют на качественном уровне выполнять запросы пользователей. В состав СБА также входит фонд выполненных справок, который пополняется в каждом подразделении библиотечной системы.

С помощью СБА организуется эффективное справочно-библиографическое, информационное, консультационное обслуживание пользователей, составляются библиографические пособия различных форм.

Ведется активная работа по организации СБА в Центральной городской библиотеке и всех подразделениях, постоянно редактируются АК, СК и картотеки названий художественных произведений, регулярно пополняется электронная БД «Периодика». Библиографическую деятельность в МКУК «Библиотечная система» осуществляют как 5 библиографов, так и все сотрудники.

9.2. Справочно-библиографический фонд библиотеки.

Справочные и энциклопедические издания в Центральной городской библиотеке и в 4-х структурных подразделениях ЦБС выделены в отдельный фонд, который находится в открытом доступе. В Центральной детской библиотеке креативно подошли к названиям этих фондов: «Банк информационной культуры» в читальном зале, «Чудесное древо познания» на

абонемента. В двух подразделениях, обслуживающих детей и подростков, отдельно выделены электронные справочные издания на CD - носителях. Библиографические издания расположены по системе ББК в фонде каждого из отделов Центральной городской библиотеки и других подразделений МКУК «Библиотечная система».

Наибольшим спросом пользуются «Большая Российская энциклопедия», а также отраслевые энциклопедии и справочники, языковые словари. Часто были востребованы библиографические издания краеведческой тематики.

В 2018 году справочно-библиографический фонд ЦБС составляет по-прежнему около 10% от общего количества фонда, практически не пополняется в связи с отсутствием финансирования.

9.3. Справочно-поисковый аппарат (картотеки и каталоги, традиционные и электронные).

Справочно-поисковый аппарат МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» представлен как в традиционной, так и в электронной форме. Электронный каталог создается с 2009 года и насчитывает 54670 электронных записей.

В справочно-поисковый аппарат МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» входят алфавитные (7) и систематические (5) каталоги всех подразделений. Учётный алфавитный каталог всего фонда находится в отделе комплектования и обработки литературы, который ведется с 1979 года. Систематический краеведческий каталог ведется в отделе краеведения Центральной городской библиотеки с 2007 года. Итого, в МКУК «Библиотечная система» функционирует **15 каталогов**. Каталоги в карточной форме и электронный каталог ведутся параллельно и позволяют на качественном уровне выполнять запросы пользователей.

Некоторые подразделения МКУК «Библиотечная система» имеют систематическую картотеку статей (3), картотеку заглавий художественных произведений (4), картотеку заглавий песен (1). Краеведческие картотеки ведутся в Отделе краеведения Центральной городской библиотеки и в Центральной детской библиотеке (2).

Также в СБА МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» входят различные тематические картотеки: картотека «Сценарии праздников» (1), картотека актуальных тем (1), картотека «Профорентация» (1), картотека документов Думы МО город Ирбит (1), картотека электронных изданий (1). Картотека «Редкая книга» ведётся в отделе комплектования и обработки литературы ЦБ. Всего в МКУК «Библиотечная система» ведётся **16 картотек**.

Большинство тематических картотек на данный момент не пополняются (законсервированы), но в работе используются. С 2012 года регулярно ведется библиографическая работа с электронными базами данных «Весь Урал» и «Периодика», которые создаются при участии нашей библиотеки.

В 2018 году сотрудниками МКУК МО город Ирбит «Библиотечной системы» проведено:

- изъятие карточек списанных по актам документов из СК, АК - **7045** карточек;
- влиты карточки в АК, СК и картотеки – **5852** карточек;
- осуществлялась редакция карточек в СК и АК – **5768** карточек.

9.4. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов.

Количество абонентов информации по ЦБС в 2018 г.

Индивидуальные	Коллективные	Всего
120	83	203

Количество абонентов индивидуального информирования – **120** (2017 г. – 173).

Темы индивидуального информирования:

- новинки популярной периодики, краеведческие периодические издания, современная фантастика, российские детективы, произведения уральских писателей, современные зарубежные авторы, исторические романы, биографии политических деятелей, история ЗАГСа, история комсомола, психология общения, воспитание детей, история России, история Великой Отечественной войны, Курская дуга, городские профсоюзные организации, история пограничных войск, интерьер квартиры, рукоделие, ведение личного подсобного хозяйства, шитьё (верхней одежды, новогодних костюмов), сценарии праздников, занимательные задачи по математике, народные костюмы Урала, сценарии кукольных спектаклей, календарные праздники, история Уральского добровольческого танкового корпуса, рецепты заготовок, музеи России, семья Романовых, шахматы, юбилейные даты Ирбита, история памятников архитектуры Ирбита.

Количество абонентов коллективного информирования – **83** (2017 г. – 58).

Темы коллективного информирования:

- юбилеи писателей и поэтов России, знаменательные даты, Дни воинской славы России, Великая Отечественная война, права детей и подростков, социальная защита ветеранов и инвалидов, новинки художественной литературы российских и зарубежных авторов, медицина, литературные даты Ирбита, краеведение Ирбита, литературоведение для юных поэтов, услуги библиотеки, справочная литература, семейные клубы, пожарная безопасность, XVI межрегиональная выставка-ярмарка «Ирбитская ярмарка», литературный фестиваль «Акуловские чтения», День Защитников Отечества, 100-летие погранвойск, 100-летие ВЛКСМ, День пожилого человека, детская психология для родителей, ЗОЖ, волонтерское движение, детское чтение, правила дорожного движения, цветоводство.

Справочно-библиографическим обслуживанием охвачены все основные группы населения города: учащиеся школ, студенты, специалисты, пенсионеры. Сюда вошли любительские клубы по интересам «Поэтическая мастерская», "Во саду ли в огороде", «Дружба», «Долголет». Коллективными абонентами являются педагоги, воспитатели детских садов, родители, сотрудники ГАУ «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям», Ирбитская городская организация «ВОИ», Ирбитская городская организация «ВОС», «Память сердца» (дети погибших в годы войны).

Анализ показывает, что деятельность многих подразделений МКУК «Библиотечная система» остается стабильной по групповому (коллективному) информированию, в отличие от показателей индивидуального информирования, который намного снижен по сравнению с 2017 годом. В отчетном году количество абонентов индивидуального информирования снижено по причине отсутствия новинок литературы. Возросло количество абонентов коллективного информирования за счет сотрудничества Общедоступной универсальной библиотеки с ОУ №18 (подписан договор о совместной деятельности).

Массовое библиографическое информирование

Массовое библиографическое информирование служит одним из средств раскрытия фонда библиотеки и призвано содействовать информированию широкого круга лиц и коллективов. Его главная цель - содействие общему образованию и самообразованию пользователей.

В практике работы подразделений МКУК «Библиотечная система» применяются различные формы массового информирования пользователей: выставки-просмотры книг и периодических изданий, выставки - рекомендации, выставки – досье, выставки – открытия, библиографические обзоры, обзоры-знакомства, стенды, плакаты и закладки, информационные флаеры, а также информационно-познавательные часы.

В Отделе детского и подросткового чтения Центральной городской библиотеки для пользователей регулярно оформлялись информационные стенды и книжные плакаты на темы: «Юность комсомольская моя», «Пионеры 70», «Библиотека, книга, я – вместе верные друзья», «Знать, чтобы уберечь себя», «Мы – против террора», «Снова к нам пришла зима». В

Культурно-досуговом центре семейного чтения была востребована стендовая информация «Библиотечный мир». Пользователи узнавали о значимых событиях в жизни страны, города, о проводимых мероприятиях в библиотеке, о книжных новинках.

В 2018 году сотрудниками МКУК «Библиотечная система» было организовано **311 информационных** выставок и проведено **82 обзора книг**, профессиональных и литературных журналов.

Темы выставок разнообразны: книжные серии, литературные знаменательные и памятные даты, космос, экология, Великая Отечественная война, Красный крест, новинки литературных журналов, русская письменность, династия Романовых, история России, история театра, футбол, история кино, музыка, животные, медицина, государство и право, справочная литература, краеведение.

Центральная городская библиотека большую часть выставок объединила в годовой цикл «Калейдоскоп юбилеев».

Разнообразную тематику выставочной деятельности показали сотрудники **Отдела детского и подросткового чтения** Центральной городской библиотеки, где устные обзоры применяются как существенное дополнение к выставкам:

«Хочу стать волонтером» Выставка-открытие с устным обзором по книгам о любви, добре и милосердии.

«Я Росиночка твоя, Россия» Выставка-рассказ с обзором о символах и историческом прошлом России.

«Курская битва – величие подвига» Выставка-обзор о великой Курской дуге.

«Все вправе знать о праве» Выставка – совет с устным обзором по книгам о правовом образовании.

Наиболее востребованными в **Общедоступной универсальной библиотеке** стали: «Граница на замке» Выставка–экспозиция для посетителей всех возрастов, посвященная 100-летию пограничных войск. Вниманию посетителей была представлена художественная литература о военных подвигах, а также тематическая фотозона.

«История родного слова» Выставка – знакомство ко Дню славянской письменности и культуры.

«Справочные издания ответят всегда на ваши вопросы: Кто? Где? Когда?» Выставка – совет для любознательных ребят.

«Книга на каникулах» Выставка – рекомендация о популярных произведениях детских поэтов и писателей.

«Дедули и Бабули в любимой литературе» Выставка–настроение для юных посетителей библиотеки, а также их бабушек и дедушек.

Познавательный характер выставок в **Культурно-досуговом центре семейного чтения**:

«Да здравствует классика» Выставка – панорама к юбилеям писателей: М. Горького, Л.Н. Толстого И. С. Тургенева;

«Словари раскрывают секреты» Выставка – рекомендация справочной литературы;

«В мире профессий» Выставка-просмотр, на которой представлены справочники для поступающих в вузы, литература по подготовке к ЕГЭ;

«Журнальная карусель» Библио-пресс литературно-художественных журналов;

«Всезнайка под рукой» Выставка – открытие, знакомство дошкольников с миром энциклопедий.

Основными темами обзоров в 2018 году стали: художественная литература русских и зарубежных авторов, современная российская проза, периодические издания для детей и взрослых, дети на войне, любовные истории великих, юбилеи писателей и поэтов, основы психологии.

Для участников клубов «Долголет» и «Во саду ли в огороде» прошли обзоры журналов и газет на темы: «Азбука полезных привычек», «Давление без таблеток», «Камни вас лечат», «Волшебная сила трав», «Выращивание бобовых культур», «Выращивание капусты безрассадным способом».

Сотрудники Центральной городской библиотеки провели обзор «Новинки «Дружбы народов». (12 источников); «Детская психология. Книги для родителей» обзор книг об особенностях поведения детей на разных стадиях взросления для семей с приёмными детьми (20 источников). **9 обзоров** литературных и профессиональных журналов проведены в рамках методических дней «Библиотекарь читающий...» (144 чел.).

Сотрудники Культурно-досугового центра семейного чтения провели День информации «Семь нот здоровья», на котором пользователи познакомились с изданиями, приобретёнными ранее. Предложенные книги о ценности здоровья помогли присутствующим ответить на экспресс – опрос «Я живу с ЗОЖ».

Каналы информирования (электронная почта, сайт, общегородские порталы и т.д.)

На сайте МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» **опубликовано 113 статей** – это анонсы выставок, календарь знаменательных и литературных дат – 2018 (создан сотрудниками Центральной детской библиотеки), информация о виртуальных выставках, презентациях книг и мероприятиях, работе хобби-клуба «Настроение», литературного клуба «Поэтическая мастерская».

Рекламные афиши Всероссийская акция «Библионочь – 2018», «Неделя детской и юношеской книги», «Месячник Защитника Отечества», «Декада славы», «Читай, Ирбит!», фестиваль «Солнечный круг», фестиваль «Акуловские чтения», «Новогодний калейдоскоп», размещённые на сайте МКУК «Библиотечная система» приглашают всех желающих принять участие в самых интересных массовых мероприятиях, конкурсах, фестивалях и акциях.

По электронной почте ведётся рассылка объявлений о готовящихся мероприятиях партнерам по данным адресной базы, в новостной ленте сайта МКУК «Библиотечная система», а также информация дублируется в официальных группах библиотеки в социальных сетях: «В Контакте», ОК, TW, Fb, YouTube;

О деятельности МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» было **опубликовано 54 статьи** в местных газетах «Восход», «Ирбитская жизнь».

9.5. Формирование информационной культуры пользователей; формы работы.

Формирование информационной культуры пользователей осуществлялось посредством проведения экскурсий, библиотечных уроков, игровых мероприятий, практических занятий по использованию традиционных и электронных информационных ресурсов, индивидуального и группового консультирования. Среди пользователей: дошкольные учреждения, учащиеся школ, техникумов, колледжей, городские организации инвалидов и ветеранов.

Для информационной подготовки пользователей сотрудниками ЦБ и подразделений издавались различные планы чтения, памятки, буклеты и информационные флаеры.

Именно с такой целью был создан библиотечный **проект «Человек читающий»** в Общедоступной универсальной библиотеке, рассчитанный на 2018-2020 гг. Цель проекта: Формирование комфортной информационной среды для пользователей библиотеки и позиционирование библиотеки как места повышения информационной культуры и читательской активности.

Задачи:

- проведение анкетирования пользователей с целью выявления направлений более полного раскрытия фондов;
- создание новой библиографической продукции для расширения информационной среды читателей (рекомендательные списки, буклеты, флаеры);
- формирование у пользователей навыков работы со справочно-библиографическим аппаратом и электронными ресурсами библиотеки для самостоятельного поиска информации;
- формирование интереса к чтению у различных категорий пользователей посредством проведения культурно-просветительских мероприятий, посвященных юбилейным датам различных писателей.

Благодаря реализации проекта «Человек читающий» в Общедоступной универсальной библиотеке за 2018 год **было выпущено 69 тем информационно–библиографических флаеров (179 записей).**

Прививать навыки работы с информацией необходимо начинать как можно раньше, поэтому основное внимание в этом отношении уделяют школьникам, для которых с целью первичного знакомства с библиотекой, её правилами пользования устраиваются библиотечные экскурсии.

За отчетный период в библиотеках было проведено **29 экскурсий** по темам: «Чудесная страна библиотека», «Тридевятое царство, книжное государство», «Книжное царство», «Чудесная страна - библиотека», «Библиотека – волшебное место, где книгам не скучно, где всем интересно», «Так вот ты какая, библиотека!», «В некотором царстве, библиотечном государстве», «Библиотека - мудрый дом души!», «Сюда приходят дети - узнать про всё на свете», «Библиотека - это интересно». Всего посетило экскурсии в библиотеках – **652 чел.**

Наиболее распространённой комплексной формой информационной работы для пользователей остаются библиотечные уроки. Такие формы мероприятий для разных категорий, от дошкольников и учащихся до пользователей старшего возраста были проведены в Культурно–досуговом центре семейного чтения, Общедоступной универсальной библиотеке и Отделе детского и подросткового чтения.

Темы библиотечных уроков и библиографических игр:

«На волне периодики», «Как выбирать книги», «Книга шагает по планете», «Что? Где? Как?», «От папируса до компьютера», «Библиотека в кармане», «Умный перекрёсток», «С книгой я познаю мир», «Добрым приятелям - журналочитателям», «В гостях у Спасайкина». Всего было проведено **76 библиотечных уроков**, которые посетило **1487 чел.**

В условиях современных информационных процессов важна целенаправленная работа библиотек по формированию информационной культуры пользователей, т.е. предпочтение должно отдаваться систематическим занятиям. Поэтому важно отметить работу библиографа Отдела детского и подросткового чтения Центральной городской библиотеки Бердюгину А.М., которая в 2018 году разработала и осуществляет проект «БиблиОРИЕНТИР», цель которого - формирование у учащихся 5-7 классов навыков самостоятельной работы с информационно-библиографическими ресурсами библиотеки.

Задачи проекта: составить цикл занятий по обучению самостоятельной ориентации в библиотечной среде (от простого к сложному); обучить учащихся самостоятельной работе со справочной литературой (энциклопедии, словари, справочники); научить участников проекта осуществлять поиск необходимых источников, используя СБА библиотеки и электронные базы данных.

Особое место в формировании информационной культуры пользователей занимают библиографические пособия. В Центральной детской библиотеке рекомендательная библиография представлена в формате: **«Рекомендательные письма» от БИБЛИОМУСИ.** Письма содержат краткое описание произведений, выполненных в эпистолярном формате от первого лица. Письма находятся в открытом доступе на абонементе, пользующиеся большим спросом для читателей разных возрастных категорий. С начала 2018 года на личной странице Муси в соц. сети «ВКонтакте»: <https://vk.com/bibliomusja> опубликовано 3 письма. Также в этом подразделении в рамках проекта **«ПрессКафе»** с начала 2018 года создано **12 видеообзоров** по страницам периодических изданий «Мир техники», «Детская энциклопедия», «ГЕОленок» для разных категорий пользователей. Видеообзоры размещены на официальной странице в соц. сети «В контакте»: <https://vk.com/club152945797> **Всего просмотров: 1939**

Типичными формами работы по формированию информационной культуры и развитию культуры чтения являются индивидуальные и групповые консультации. Эффективно используется групповое консультирование по работе в ЭБС «Лань» и корпоративном проекте «МАРС», а также БД «Весь Урал». Главный библиограф методико-библиографического отдела Черемных М.В. провела 1 групповую консультацию по теме «Электронные ресурсы библиотеки» для **20 студентов ИМТ.**

Также сотрудниками Центральной городской библиотеки было проведено **7 групповых** консультаций для **159 учащихся школ и студентов** средних учебных заведений по работе с электронно-библиотечной системой «Лань» и возможностями корпоративного проекта «МАРС». Библиотекарь-каталогизатор Карькова Ю.Р. провела **6 групповых** консультирований по теме «Услуги библиотеки» для учащихся школ. Библиографы ЦБ регулярно проводят **индивидуальные консультации** по поиску в электронных базах «Киберленинка», ЭБС «Лань», «МАРС» для пользователей, по работе в АБИС ИРБИС - для школьных библиотекарей. Индивидуальное консультирование по информационной грамотности для взрослых пользователей было проведено в Культурно-досуговом центре семейного чтения. В рамках месячника пенсионера на ПК обучено 2 человека пенсионного возраста (Боярских Тамара Александровна, Куликова Наталья Аркадьевна). **В результате обучения были даны знания по темам:** знакомство с компьютером, основные навыки работы на ПК, умение создавать презентации, поиск информации в Интернете и базах данных, создаваемых в МКУК «Библиотечная система». Сотрудники МКУК «Библиотечной системы» в отчетном году подготовили виртуальные книжные выставки для сайта МКУК «Библиотечной системы»: «Жизнь замечательных людей», посвященную 85-летию книжной серии «ЖЗЛ» (12 книг), «Всем хорошим во мне я обязан книгам» увлекательное путешествие «по читательским следам» Максима Горького (15 книг), «Детская психология. Книги для родителей» выставка-обзор посвящена литературе по психологии и воспитанию ребенка (22 книги). Проанализировав работу ЦБ и подразделений МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» по формированию информационной культуры личности, можно сделать выводы о том, что данное направление в работе библиотек остается одним из ведущих, востребованных, актуальных и перспективных.

9.6. Выпуск библиографической продукции.

Отделом краеведения Центральной городской библиотеки были изданы 3 буклета:

«Мамин-Сибиряк: вчера, сегодня, всегда...». Предлагаемый список литературы познакомит читателей с произведениями Дмитрия Наркисовича Мамина-Сибиряка, имеющимися в отделе краеведения Центральной городской библиотеки.

«Наш уральский добровольческий». Данный список литературы составлен на основе краеведческой литературы отдела краеведения и показывает вклад жителей Ирбита в формирование Уральского добровольческого корпуса.

«МЖК в Ирбите». Буклет об истории строительства жилых домов молодыми специалистами Ирбитского мотоциклетного завода с 1985 по 1989 гг. на основе публикаций в газете «Восход».

Буклеты также являлись раздаточным материалом на общегородских мероприятиях.

Абонемент Центральной городской библиотеки выпустил буклет «Детская психология: книги для родителей» (20 зап.) и библиографические списки литературы по запросам пользователей: «Время правления Ивана Грозного» (16 зап.), список публикаций Яны Жемойтелите (15 зап.), «Шум в ушах» (12 зап.), «Вклады населения в Сбербанке и их анализ» (18 зап.). Также сотрудниками этого отдела создано 25 списков литературы к тематическим книжным выставкам, проходившим в течение 2018 года. Эти библиографические списки по актуальным темам в дальнейшем будут использованы при выполнении запросов читателей:

«Год театра в России» (11 зап.), «Профессия - журналист» (19 зап.), «Веселый и особенный народ» (21 зап.), «Уроки мужества – уроки жизни» (23 зап.), «Услышь мелодию любви» (21 зап.), «Музыка формул» (11 зап.), «Как хорошо, что есть театр!» (10 зап.), «Женские штучки» (26 зап.), «Право на безопасность» (19 зап.), «Космическая акварель» (21 зап.), «В солдатской шинели» (24 зап.), «Я служу на границе» (6 зап.), «Князь земли» (27 зап.), «Футбол: первый тайм» (15 зап.), «Красавица природа» (21 зап.), «Вкусный мир: рецепты народов России» (14 зап.), «Ступени семейного счастья» (18 зап.), «Щит и меч Курской битвы» (17 зап.), «Великий чайный путь» (28 зап.), «Крылатые стражи России» (25 зап.), «Путешествие

в слово» (23 зап.), «Другими словами» (14 зап.), «Рукам работа – сердцу радость» (24 зап.), «Во славу Отечества» (17 зап.), «Единственной маме на свете» (17 зап.).

Ведущим библиографом отдела обслуживания Центральной городской библиотеки Лебедевой Е. М. составлен аннотированный список литературы «**Царский крест**», посвящённый 405-летию династии Романовых, 150-летию со дня рождения Николая Второго, 100-летию со дня расстрела царской семьи. Список включает 36 записей книг из фонда Центральной городской библиотеки. В течение года ведётся аннотированный список публикаций о деятельности ЦБС. За 2018 год – 54 записи.

Отдел детского и подросткового чтения ЦГБ подготовил для своих читателей буклеты:

За отчётный период 2018 год в рамках проекта «Библиография как средство продвижения чтения среди детей и подростков» (разработан в 2017 году).

Цель проекта заключается в том, чтобы ориентировать юных читателей и руководителей чтения в огромном потоке литературы, пропагандируя лучшее через библиографическую продукцию больших и малых форм, разработаны:

буклет «Горький среди нас» (6 записей - выдан 30 раз), литературная памятка «Он был аристократ литературы русской» (3 записи - выдан 56 раз), библиографическая закладка с тайником «К 75-летию УДТК» (6 записей - выдан 26 раз), список литературы «Маленькие помощники» (14 записей – выдан 58 раз), буклет «Курская дуга» (3 записи - выдан 41 раз).

В 2018 году в **Общедоступной универсальной библиотеке** был разработан проект по формированию информационной культуры пользователей «**Человек Читающий**». Целью проекта служит создание комфортной и безопасной информационной среды для пользователей в библиотеке посредством активизации библиографической деятельности.

Благодаря реализации проекта в **Общедоступной универсальной библиотеке** за 2018 год **было выпущено 69 тем информационно – библиографических флаеров (179 записей)**.

Также в рамках проекта были созданы две виртуальные выставки: к 150-летию М. Горького на официальном сайте библиотеке была представлена виртуальная выставка любимых книг писателя под названием «**Всем хорошим во мне я обязан книгам...**» (13 записей). На выставке представлены любимые книги, которые помогли М. Горькому стать великим писателем. В преддверии Новогодних праздников был разработан «Библио – адвент» - календарь, который содержит определенное количество ячеек по числу дней, оставшихся до праздника. За каждой ячейкой адвент-календаря скрывается художественное произведение, которое добавит капельку волшебства в декабрьские дни, принесет тепла и уюта в сердце (31 запись). Календарь размещен на официальном сайте библиотеки. В 2018 году в рамках проекта был разработан и выпущен рекомендательный список для родителей под названием «**БиблиоИгрушки**» (28 записей), в котором представлены стихи, рассказы и сказки для дошкольников. Для учащихся 2 – х классов был разработан рекомендательный список литературы под названием «**Внеклассный Букчеллендж**» (32 записи).

В Центральной детской библиотеке в 2018 году подготовлены:

«**Календарь литературных и памятных дат**» на 2018 год. Информационно – библиографическое издание, адресованное учителям, библиотекарям, всем тем, кто работает с детьми. В информационно-библиографическое издание «Календарь литературных и памятных дат» на 2018 год включены юбилейные даты писателей классиков русской и зарубежной литературы, знаменательные даты РФ.

«**Календарь экологических дат**» на 2018 год.

Это один из способов привлечения внимания людей к существующим на сегодняшний день экологическим проблемам, как на территориях регионов России, так и на всем земном шаре. В дни, отмеченные в календаре, в разных уголках Земли проходит обсуждение данных проблем, поиск путей их решения, проводятся различные природоохранные мероприятия.

В календаре представлены основные экологические даты на 2018 год.

Календарь адресован учителям, организаторам детского досуга, родителям.

(Приложение для библиографов)

9.7. Развитие системы СБО с использованием ИКТ. Участие в корпоративных проектах (МАРС, «Весь Урал», «Пионер», РКБ СО), результаты деятельности, проблемы.

Табл. Участие в корпоративных проектах

Название проекта Ф.И.О. ответственного сотрудника	Количество записей. Всего	Количество записей за предыдущий год	Количество записей за отчетный год
Проект РКБ СО Усова Ю. С. – библиотекарь – каталогизатор отдела АиИТ	54670	8571	10854
БД «Весь Урал» Потапова Е.С. - заведующая отделом краеведческой литературы ЦБ	4182	411	533
Проект МАРС Черемных М.В. - главный библиограф	4100	558	252

Библиотечная система города Ирбита принимает участие в нескольких корпоративных проектах.

Процесс создания электронного каталога начат в 2009 году на платформе лицензионной АБИС ИРБИС64. Общий объем ЭК на 01.01.2019 составил **54670** записей, что составляет 27 % от совокупного книжного фонда. **Преимущества работы в проекте РКБ СО очевидны:** проводимая внутри ретроконверсия фонда по технологии заимствования записей из РКБ СО значительно упрощает и ускоряет процесс пополнения электронного каталога. Ежемесячные проверки и ежегодная и перезагрузка всего массива РКБ СО позволяет оценить качество собственных библиографических записей

В 2012 году МКУК МО г. Ирбит «Библиотечная система» и АРБИКОН заключили Договор о сотрудничестве в области развития библиотечно-информационных ресурсов и сервисов. МКУК «Библиотечная система» включилась в работу **в проекте МАРС** (межрегиональная аналитическая роспись статей) на правах участника. "Стаж" работы библиотеки в проекте – 6 лет. До вступления в проект библиографы вели карточную систематическую картотеку статей. Роспись журналов была выборочной.

Работа в проекте приносит ощутимые результаты. Став участником корпорации, мы полностью прекратили ручную роспись журналов, получаемых библиотекой. Заимствование аналитических записей статей из МАРСа стало одним из надежных источников пополнения электронной систематической картотеки статей.

В 2018 году МКУК «Библиотечная система» продолжила работу в проекте «МАРС». Главный библиограф методико – библиографического отдела **Черемных М.В.** ежемесячно создает библиографические записи для журнала «Мото», который закреплен за нашей библиотекой. Взамен библиотека получает готовые библиографические записи на 72 наименования журналов, получаемых по подписке. Работа в этом проекте приносит очевидные преимущества, т.е. обмен информацией с другими участниками идет, как минимум, в соотношении 1:100.

Электронная картотека статей пополняется ежедневно, и за 6 лет работы в этом проекте общий объем электронной картотеки статей составил более 70 тысяч записей. Пользователи получают качественную библиографическую информацию.

Еще один положительный момент работы в проекте МАРС - поддержание "профессионального тонуса" библиографа, непосредственно занятого в проекте. Необходимо, чтобы каждая созданная запись соответствовала принятым методикам, ГОСТам. Это накладывает особую ответственность на библиографа, тем более что требования к библиотекам-участницам роспиши все более повышаются.

В 2018 году продолжилась работа в областном корпоративном краеведческом проекте «**Весь Урал**», в котором МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» работает с 2010 года. В рамках проекта заведующая отделом краеведческой литературы ЦГБ Потапова Е.С. расписывает статьи из местных газет – «Восход», «Ирбитская жизнь», «Ирбит торговый» и «Родники ирбитские». В течение отчетного периода БД постоянно пополнялась и составила **4182** записи. Это очень помогло в работе краеведческого отдела (в качественном и быстром выполнении запросов пользователей) и улучшило показатели работы в данном направлении.

9.8. Повышение квалификации библиографов ЦБС (программы, темы, количество занятий и т.п.)

Главный библиограф МКУК «Библиотечная система» **Черемных М.В.** в 2018 году прошла обучение и получила:

- Удостоверение о повышении квалификации по программе «Библиотечная и информационная деятельность» в объеме 24 часа (СОУНБ, с 20 марта по 10 апреля 2018 г.);
- Участие в практико – ориентированном семинаре «Даешь молодежь!» опыт и перспективы работы муниципальных библиотек с молодыми пользователями, г. Новоуральск, 15-16 февраля (16 ч.);
- Посетила областной ежегодный День библиографа 30 октября 2018 г. (8 ч.)

Повышению квалификации библиографов способствуют занятия в рамках «Школы библиографа». Главный библиограф «Библиотечной системы» Черемных М.В. в рамках «Школы библиографа» консультировала других библиографов и сотрудников ЦБС по вопросам библиографии и библиотечного дела, выполняла запросы сотрудников. Молодые библиотекари постигали на этих занятиях азы профессии: учились правилам библиографического описания, методике составления рекомендательного и информационного списков. Была оказана методическая помощь сотрудникам Бердюгиной А.М. и Дербышевой Ю.Н. в составлении проектов по формированию информационной культуры пользователей «Человек читающий» и «БиблиОриентир».

Сотрудникам «Библиотечной системы» Ирбита и Ирбитского района были даны групповые консультации по работе с электронными базами данных в АБИС ИРБИС. Всего в 2018 году она выполнила **275 библиографических запросов, было дано 173 консультации** по системе ББК, методике выполнения запросов, систематизации документов, организации и ведения СБА, учёту библиографической деятельности, созданию библиографических пособий, библиографическому описанию документов и аннотированию. Отредактированы библиографические пособия больших и малых форм, выпускаемые в ЦБС. **Всего пособий – 42, записей - 1091.** После просмотра изданий были проведены индивидуальные консультации с сотрудниками по исправлению ошибок в пособиях. В течение года было **7 выходов** в подразделения, проведено **7 занятий** с библиографами ЦБС по темам: организация СБА в подразделениях МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система», учет основных результатов справочно-информационного обслуживания, правила создания информационно-библиографических флаеров, поиск документов в электронных базах «Весь Урал», «Периодика», «Общая методика создания библиографических пособий», «Краеведческие указатели», «Планирование библиографической работы». В течение года главный библиограф провела для всех сотрудников «Библиотечной системы» 2 семинара «Структура библиографической записи. Библиографическое описание» и «Поиск в электронной среде». А так же презентации с элементами обучения: «Разбор ошибок в библиографическом описании документов», «Мини-тестирование по библиографии» и мастер-класс «Профессиональные

периодические журналы» (14 названий). В 2018 году Черемных М.В. занималась составительской работой над Альманахом «Провинциальные сюжеты».

Ведущий библиограф отдела обслуживания ЦГБ **Лебедева Е. М.** прошла обучение и получила:

- Удостоверение о повышении квалификации по программе «Библиотечная и информационная деятельность» в объеме 16 часов (СОУНБ, с 20 марта по 10 апреля 2018 г.);

- Удостоверение о повышении квалификации по программе «Библиотечная и информационная деятельность» в объеме 24 часа (СОУНБ, с 11 сентября по 04 ноября 2018 г.).

- Учёба на курсах отдела редкой книги СОУНБ – «Книжные памятники» - выдано удостоверение (регистрационный № 18-512-О) в том, что она с 17 мая по 26 сентября 2018 года прошла обучение по дополнительной профессиональной образовательной программе «Библиотечная и информационная деятельность» (Обучающий семинар «Книжные памятники: методика выявления, организация работы, описание и учёт») в объёме 46 часов.

Ведущий библиограф Лебедева Е.М. 15 марта 2018 года выступила на областном семинаре «Роль библиотек в продвижении бренда территории: опыт и перспективы краеведческой работы с использованием новых технологий». Тема выступления – «Литературные традиции Ирбита».

Ведущий библиограф Центральной детской библиотеки **Гурьева А. А.** обучалась и получила:

- 05 апреля 2018 года «Школу каталогизатора и систематизатора» для специалистов библиотек Свердловской области в СОУНБ им. В. Г. Белинского (8 часов);

- Удостоверение о повышении квалификации по программе «Библиотечная и информационная деятельность» в объеме 24 часа (СОУНБ, с 20 марта по 10 апреля 2018 г.);

В июне 2018 г. Гурьевой А.А. присвоена высшая квалификационная категория ведущего библиографа.

Библиограф отдела детского и подросткового чтения ЦГБ **Бердюгина А. М.** посетила:

- 05 апреля 2018 года «Школу каталогизатора и систематизатора» для специалистов библиотек Свердловской области в СОУНБ им. В. Г. Белинского (8 часов);

- Удостоверение о повышении квалификации по программе «Библиотечная и информационная деятельность» в объеме 24 часа (СОУНБ, с 20 марта по 10 апреля 2018 г.);

- Удостоверение о повышении квалификации по программе «Библиотечная и информационная деятельность» в объеме 24 часа (СОУНБ, с 11 сентября по 04 ноября 2018 г.).

В декабре 2018 г. Бердюгиной А.М. присвоена 1-я квалификационная категория библиографа.

9.9. Краткие выводы по разделу.

В 2018 году при небольшом снижении общего количества справок и консультаций заметно увеличился показатель справок, выполненных с использованием электронных ресурсов, создаваемых в МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система», что означает более профессиональный подход библиографов и библиотекарей к выполнению запросов читателей. На сайте библиотеки для самостоятельного поиска удаленными пользователями выставлен Электронный каталог, БД Периодика, БД «Весь Урал». Поэтому возможность пользователей самостоятельно вести тематический поиск в электронном каталоге библиотеки уменьшили долю адресных и тематических запросов. На долю библиографов, как правило, остались запросы повышенной сложности, консультирование по работе с базами данных, выполнение консультаций, а также создание указателей и списков литературы по актуальным темам, к знаменательным краеведческим датам. При выполнении справок вызвало трудность отсутствие новинок литературы российских и зарубежных авторов, отсутствие книг современных уральских авторов, пишущих для детей и подростков, а также отсутствие новых учебников по педагогике, психологии, юридическим наукам.

Активизировалась деятельность сотрудников в разработке новых проектов по совершенствованию навыков библиотечно-библиографической и информационной грамотности и культуры чтения среди пользователей библиотеки. В двух подразделениях МКУК МО город

Ирбит с 2018 года реализуются проекты, ориентированные на повышение информационной культуры детей, подростков и юношества: «БиблиОриентир» (Отдел детского и подросткового чтения Центральной городской библиотеки); «Человек Читающий» (Общедоступная универсальная библиотека). Данное направление в работе библиотек остается одним из ведущих, востребованных, актуальных и перспективных.

9.10. Основные показатели работы справочно-библиографического обслуживания.

Табл. Основные показатели работы СБО

Показатели		Выполнение в 2017	План на 2018	Выполнение в 2018	+/- к 2017
Всего справок и консультаций:		15960	15970	15514	- 446
- в том числе:	Библиографические консультации	2193	2199	2122	- 71
	Библиографические справки	13767	13771	13392	- 375
- в том числе справки по видам:	Тематические	5745	5746	5642	-103
	Адресные	5280	5281	4712	- 568
	Уточняющие	1665	1666	1800	+135
	Фактографические	1077	1078	1238	+161
- в т.ч. письменные тематические справки		235	235	203	-32
- в т.ч. справки для удаленного пользователя		42	42	18	-24
Выполнено справок с использованием электронных ресурсов:		1209	1210	1626	+ 417
- в том числе с использов анием:	- ресурсов Интернет	757	758	762	+5
	- справочных правовых систем	208	208	225	+17
	- электронного каталога и ЭБД, создаваемых в библиотеке	212	212	584	+372
	- справочных изданий на CD/DVD-ROM	32	32	55	+23

10. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЦЕНТРОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА К ПРАВОВОЙ И СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Место ЦОД в структуре библиотеки (библиотечной системы)

Функции ЦОД выполняет:	Название отдела, выполняющего функции ЦОД	Общее количество в ЦБС
Самостоятельное структурное подразделение	-	
Сектор одного из отделов библиотеки	-	
Точка доступа (консультационный пункт)	отдел автоматизации и информационных технологий Центральной городской библиотеки	6
	пункт выдачи и ЦОД Общедоступной универсальной	

	библиотеки.	
	В остальных структурных подразделениях ЦОД функционируют на базе читальных залов библиотек.	

Центры общественного доступа, созданные в 2012 г. Постановлением администрации Муниципального образования г. Ирбит от 22.06.2012 № 1576 на базе структурных подразделений библиотек МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система», продолжили активно функционировать и в 2018 г.

10.2. Ресурсы Центра общественного доступа

Ресурсы	Количество
Специализированный фонд книг	0
Специализированный фонд журналов	0
Фонд локальных электронных ресурсов (на материальных носителях – CD, DVD, флэш-накопители)	0
Справочно-правовые системы (какие именно: названия СПС)	0
Собственные базы данных, созданные для работы ЦОД (указать названия БД)	0

В структурных подразделениях МКУК «Библиотечная система» ЦОД функционируют на базе читальных залов библиотек, в самостоятельные структурные подразделения не выделены, поэтому специализированного фонда книг и журналов не выделено. В условиях ограниченного финансирования отсутствует доступ к инсталлированным базам данных СПС «Гарант», «Консультант» и пр. Другие электронные ресурсы, доступные в ЦОД, - в разделе отчета «Электронные сетевые ресурсы»: *ЭК библиотеки, ЭК СОУНБ, РКБ СО, БД Весь Урал, БД МАРС и другое.*

10.3. Основные показатели деятельности Центра общественного доступа

Единицы учета	Количество	Комментарии, дополнительная информация
Количество пользователей, из них:	653 чел.	
Учащиеся школ	199 чел.	
Студенты	188 чел.	
Рабочие	45 чел.	
Служащие	20 чел.	
Руководители	-	
Сотрудники коммерческих организаций	-	
Пенсионеры	48 чел.	
Безработные	9 чел.	
Инвалиды	8 чел.	
Мигранты	-	
Прочие	136 чел.	
Организации	-	
Количество посещений:	2660	
Количество выданных справок и консультаций, из них:	452 ед.	

Адресные справки	78 ед.	
Уточняющие справки	69 ед.	
Тематические справки	139 ед.	
Фактографические справки	33 ед.	
Консультации	133 ед.	
Количество выданных копий документов	5016 ед.	

10.4. Мероприятия по просвещению населения по направлениям работы ЦОД

Направление просветительской деятельности	Количество мероприятий всего	В том числе встречи, консультации с участием приглашенных специалистов	Количество участников
Правовое направление	9		216
Финансово-правовое направление	1	1	13
Информационная грамотность	20		534
- в том числе курсы (консультации) компьютерной грамотности для различных категорий пользователей	Индивидуальное консультирование по информационной грамотности		31
Безопасность жизнедеятельности	28		595
Экологическое направление	16		363
Другие			
ВСЕГО	74		1752

МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система», имея большой информационный потенциал, обеспечивающий свободный неограниченный доступ к социальной информации, является важным звеном в системе информационного просвещения населения города Ирбита.

В 2018 году проведено **74 мероприятия** социально-правовой, финансовой, экологической, патриотической, информационной направленности, которые посетило **1752 человека**.

Успешно реализуемые Центральной детской библиотекой проекты: «01» по пожарной безопасности и проект «Экологический органайзер» по формированию экологической культуры были востребованы у социальных партнеров – дошкольных и средних общеобразовательных учреждений города. Электронное издание «Календарь экологических дат на 2018 год», подготовленный сотрудниками Центральной детской библиотеки для проведения различных тематических природоохранных мероприятий, представлен в открытом доступе на официальном сайте Библиотечной системы.

Социальные заказы от средних специальных учебных заведений на подготовку и проведение тематических мероприятий «Профилактика ВИЧ-инфекции у молодежи», «Вместе против коррупции» были выполнены в полном объеме. Соответствующие мероприятия были проведены для студентов ГАПОУ СО «Ирбитский мотоциклетный техникум» сотрудниками Центральной городской библиотеки.

На официальном сайте Библиотечной системы в разделе «Услуги» размещена постоянная информация о деятельности ЦОДов, режиме работы, адресах расположения ЦОДов и перечне услуг <http://biblio-irbit.ru/uslugi/centr-obshhestvennogo-dostupa/>

10.5. Социальное партнерство. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями, коммерческими структурами.

Организация – партнер	Совместное мероприятие (тема, форма, краткое описание)
Ирбитское отделение Российского Красного Креста, ГБОУ «Свердловский областной медицинский колледж», представители ветеранских организаций, средств массовой информации	Встреча с представителями Ирбитского отделения Российского Красного Креста. К 150-летию Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» учащиеся Ирбитского центра медицинского образования ГБОУ «Свердловский областной медицинский колледж» подготовили и провели в Центральной городской библиотеке встречу представителями Ирбитского отделения Российского Красного Креста. В ходе мероприятия учащиеся рассказали об организации эвакогоспиталя в Ирбите в годы Великой Отечественной войны, о самоотверженном труде выдающихся врачей, о почетной миссии донорства.
Инвестиционный клуб «Трёх Запятых»	Мастер-класс по искусству управления денежным потоком «Три урока финансовой грамотности или используй деньги с умом» от практика-инвестора Евгения Лавриновича. Практические советы по созданию семейного капитала и собственного инвестиционного портфеля.
Ирбитский городской молодежный совет; представители средних общеобразовательных, средних специальных и высших учебных заведений, активисты молодежного движения.	Встреча с кандидатами в Молодежный парламент Свердловской области от Ирбита. В рамках предвыборной кампании кандидаты рассказали о своей жизненной позиции, почему они хотят стать депутатами, познакомили всех с основными позициями своей предвыборной программы. В конце встречи участники задавали вопросы, интересовались дальнейшими планами кандидатов.

10.6. Краткие выводы о востребованности ЦОД в муниципальном округе. Проблемы в работе.

В центрах общественного доступа МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» любой гражданин может получить бесплатный доступ к правовой, нормативной, социальной информации, к системе федеральных, окружных, городских порталов, к государственным информационным ресурсам сети Интернет, воспользоваться услугами электронной почты, работать с документами в электронном виде, получить бесплатную консультацию в области компьютерной грамотности. Специалисты библиотек в рабочем режиме предоставляют индивидуальные консультации и помощь при работе с порталами и сайтами государственных органов власти, проводят тематические мероприятия социально-правовой, финансовой, экологической, патриотической, информационной направленности.

В настоящее время деятельность по правовому просвещению, повышению информационной культуры населения города Ирбита в Центрах общественного доступа к социально значимой информации, работающих на базе структурных подразделений МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система», приобретает новое звучание. Сегодня ЦОД становятся не только точкой

доступа и навигаторами в огромном массиве информации, они все больше играют роль информационно-консультационных центров.

11. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

11.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.

В 2018 году продолжилась работа по наполнению контента и техподдержке самостоятельного краеведческого Интернет-ресурса - **Ирбитского краеведческого портала** <http://kraeved.biblio-irbit.ru/>, созданного в рамках реализации комплексного тематического проекта «Культурное наследие Ирбита в новом формате». Данный проект в 2017 году был отмечен премией Губернатора Свердловской области в библиотечной сфере в номинации «За успехи в разработке и внедрении инновационных проектов в библиотечной сфере». Над этим проектом работает команда сотрудников отдела автоматизации и ИТ и отдела краеведческой литературы.

За отчетный период на краеведческом портале подготовлены и размещены следующие полнотекстовые базы данных: «История Ирбитских храмов», «Ирбитчане - участники Афганской войны», «Врачи Ирбита», «Памятные доски Ирбита», Календарь знаменательных и памятных дат Ирбита на 2019 год. Постоянные информационные баннеры на главной странице краеведческого портала «Имя в истории», «Это интересно», «Новая книга» периодически обновлялись и дополнялись материалами биографического и познавательного характера.

Сотрудники Ирбитской Центральной городской библиотеки приняли участие в информационно-образовательном Интернет - проекте «**А.Н. Радищев: Путешествие из Петербурга в Сибирь**», разработанном Томским региональным центром Президентской библиотеки. Проект посвящен воссозданию обстоятельств следования петербургского изгнанника в ссылку, описанию интересных фактов его пребывания в различных населенных пунктах, стоящих на Сибирском тракте, и моделированию ситуации виртуального путешествия по России конца XVIII века, которую каждый желающий может увидеть «глазами Радищева».

Справка о А.Н. Радищеве, размещенная на Ирбитском краеведческом портале <http://kraeved.biblio-irbit.ru/radishhev-aleksandr-nikolaevich/>, и соображения Радищева об устройстве ирбитских ярмарок профессионально заинтересовали наших коллег из Томской ОУНБ им. А.С. Пушкина. Эта интернет-публикация позволила сделать заключение нашим томским коллегам, что Ирбитская библиотечная система располагает материалами, которые могли бы улучшить ресурс. В результате совместной работы в материалах информационно-образовательного интернет-проекта «А.Н. Радищев: Путешествие из Петербурга в Сибирь» размещены статьи из периодических изданий Ирбитских СМИ, касающиеся соображений Радищева об устройстве ирбитских ярмарок.

Для участия в областном проекте «Банк молодежных инициатив» на территории Муниципального образования город Ирбит в 2018 году специалистами Библиотечной системы города Ирбита подготовлен и представлен к защите проект «**Хроники современной истории Ирбита - наше цифровое наследие**», целью которого является оцифровка местной периодики (газет) и формирование электронной коллекции краеведческих периодических изданий. Газетный фонд Ирбитской центральной городской библиотеки является уникальным массивом краеведческих документов, имеющих большую историческую ценность для нынешних и следующих поколений ирбитчан.

Для реализации проекта по оцифровке газетного фонда освоены финансовые средства в размере 38.000 рублей и приобретен книжный сканер формата А3 CZUR ET16. В планах на 2019 год оцифровка местных газет и присоединение к проекту "Электронная библиотека Белинки" (ЭББ) с предварительной стажировкой нашего специалиста в Центре создания электронных копий документов СОУНБ им. В. Г. Белинского.

Специалисты отдела краеведческой литературы участвуют в проекте «**Виртуальная справочная служба**», которая дает возможность удаленным пользователям задавать вопросы и получать краеведческую информацию (**выполнено 14 запросов** от удаленных пользователей Тюмени, Томска, а также местных жителей).

В 2018 году продолжилась работа в областном корпоративном краеведческом проекте «**Весь Урал**», в котором МКУК МО г. Ирбит «Библиотечная система» работает с 2010 года. В рамках проекта заведующая отделом краеведческой литературы ЦГБ Потапова Е.С. расписывает статьи из местных газет – «Восход», «Ирбитская жизнь», «Ирбит торговый» и «Родники ирбитские». В течение отчетного периода БД пополнилась на **533 записи, и составила всего 4182 записи**. Это очень помогло в работе краеведческого отдела (в качественном и быстром выполнении запросов пользователей) и улучшило показатели работы в данном направлении.

Подводя итоги работы в краеведческих проектах, следует отметить, что сегодня библиотечные специалисты Ирбитской центральной городской библиотеки успешно продвигают бренд библиотеки и города Ирбита в мировое интернет-сообщество.

11.2. Формирование и использование фондов краеведческих документов и местных изданий.

Отдел краеведческой литературы был создан в 2007 г. на базе Центральной городской библиотеки им. Д.Н. Мамина – Сибиряка. Свою деятельность отдел ведет в соответствии с «Положением об отделе краеведческой литературы».

На **01.01.2019** г. в отделе на хранении находится **2703 экз.** краеведческих документов. В текущем году поступило **306 экземпляров** за счет пожертвований. Количество постоянных пользователей **204 чел.** Количество посещений - **2280, книговыдач за год - 11976 экз.** Отделом было выполнено **349 справок** краеведческого характера и **108 консультаций**.

На сегодняшний день МКУК «Библиотечная система» обладает уникальным собранием краеведческих документов. Это книги, периодические издания и карты, фотографии, тематические папки, брошюры, дайджесты, листовки, плакаты, картины, печатная графика. Хронологический охват краеведческих документов - с XIX века и до наших дней.

Краеведческая литература XX века отражает историю развития Ирбитского края, участие ирбитчан в Гражданской войне и Великой Отечественной войне, восстановление народного хозяйства, современное состояние экономики и культуры города Ирбита.

Краеведческая литература является многоотраслевой, это физическая и экономическая география, геология, диалектика, искусствоведение, история, этнография. Сведения о районе, городе, селе присутствуют в научной, научно-популярной и справочной и художественной литературе.

Отдел краеведческой литературы получает следующие областные периодические издания: «Областная газета», журналы - «Урал», «Уральский следопыт»; местные газеты «Восход», «Ирбитская жизнь», «Родники ирбитские».

Наиболее востребованной частью фонда в 2018 году стал фонд периодики местных изданий, история Ирбитского края, история комсомола в Ирбите, Уральский добровольческий танковый корпус, развитие Молодежного жилищного кооператива (МЖК) в Ирбите.

В структурных подразделениях МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» краеведческий фонд выделен как в открытом, так и в закрытом доступе.

Общее количество выданной краеведческой литературы по МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» за 2018 г. составило **14 347 экз.**

11.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных ресурсов: библиографические, полнотекстовые, фактографические, др. БД.

В 2018 году продолжилась работа в областном корпоративном краеведческом проекте «Весь Урал». В течение отчетного периода БД «Весь Урал» пополнилась на 533 записи, а также отредактирована 71 запись. БД «Весь Урал» позволяет быстро и качественно выполнять запросы читателей.

Полнотекстовые тематические базы данных представлены в открытом доступе на Ирбитском краеведческом портале <http://kraeved.biblio-irbit.ru/>.

- **Биографии воинов - интернационалистов города Ирбита и Ирбитского района**, опубликованных в периодических изданиях и Книгах Памяти.

- «**Врачи Ирбита**».

- «**Памятные доски нашего города**», увековечивающие память о знаменитых людях или событиях Ирбита.

Создавая полнотекстовые базы данных, мы ставим перед собой задачу сохранить для потомков воспоминания непосредственных участников исторических событий, связанных с историей и настоящим нашего города.

11.4. Новые формы работы по основным направлениям краеведческой деятельности (история, литература, экология, генеалогия, др.).

Создание аудиоэкскурсии «**Заповедник купеческой архитектуры**» по культурным достопримечательностям старинного купеческого города Ирбита. Основная цель создания аудиогuida: устранение визуальных информационных барьеров в получении культурной информации, сохранение и передача из поколения в поколение богатого культурного наследия города: история ярмарки, информация о памятниках культуры, истории и архитектуры, в том числе в аудио формате.

10 октября в Свердловской областной специальной библиотеке для слепых состоялось торжественное подведение итогов профессионального конкурса «Культурная мозаика свердловской области» среди специалистов муниципальных библиотек Свердловской области по созданию аудиогuida по историческим и памятным местам для незрячих пользователей. Творческий коллектив МКУК «Библиотечная система» (Чернавина И.А., Краснова А.В., Митрюков И. В., Харина М.В, Рязанцев Ю.А., Хохлов С.А.) занял почетное 3-е место в областном конкурсе.

Аудиогид по исторической части Ирбита представлен в мобильном аудиогиде на платформе [izi.TRAVEL. https://izi.travel/ru/2381-irbit-istoricheskiy/ru](https://izi.travel/ru/2381-irbit-istoricheskiy/ru)

22 июня в городе Ирбите состоялся **городской исторический квест**, посвященный 75-летию создания **Уральского добровольческого танкового корпуса**. Организатором квеста выступил ученик средней общеобразовательной школы №18 Илья Семенов, представив этот проект к защите в рамках реализации областного проекта «Банк молодежных инициатив».

Илья пригласил к сотрудничеству Библиотечную систему и предложил организовать на библиотечной площадке одну из 6 станций. Сотрудники библиотеки подготовили интерактивную викторину «75 лет – Уральскому добровольческому танковому корпусу» и увлекательные задания с вопросами о создании и героической истории УДТК. В читальном зале была оформлена импровизированная фотозона в виде изготовленной тантамарески советских танкистов на танке Т-34. В мероприятии приняли участие 57 человек. Хочется надеется, что исторический квест, посвященный событиям Великой Отечественной войны, станет доброй традицией сохранения памяти.

28 сентября состоялась **Областная акция тотального чтения «День чтения. Читаем классику!»**, посвященная уральскому писателю Д.Н. Мамину - Сибиряку. Дмитрий Наркисович не однажды бывал в Ирбите, интересовался бытом, нравами ирбитчан и приезжающих купцов. Свои впечатления от города, знакомства с ирбитчанами он передал в рассказах «Штучка» и «Крупичатая», путевом очерке «от Урала до Москвы». А Ирбитская ярмарка описана им в романе «Приваловские миллионы». Ирбитчане увековечили имя Мамина - Сибиряка в названии одной из улиц, установили памятник писателю в Сиреновом сквере в 1952 году. Вот уже более 60 лет Центральная городская библиотека носит имя известного уральского писателя. В знак уважения к самобытному таланту Д. Н. Мамина - Сибиряка сотрудники МКУК «Библиотечная система» провели в день акции в школах города интерактивные познавательные часы под общим заголовком «Дорогой наш человек», посвященные жизни и творчеству Дмитрия Наркисовича. Областная акция тотального чтения прошла с размахом на 4 школьных площадках, было проведено 30 мероприятий, в которых приняло участие 850 человек.

3 ноября состоялась **Всероссийская акция «Ночь искусств»** под названием «Театр. Музей. Библиотека: спектакль, квест и игротека...». Акция прошла в самом известном объекте культурного наследия города Ирбита – Пассаже, стартовав на главной исторической площади у памятника Екатерине II.

В этот день сотрудники Библиотечной системы, Ирбитского драматического театра и историко-этнографического музея объединили свои усилия для проведения акции. Сотрудники Центральной городской библиотеки им. Д. Н. Мамина - Сибиряка провели в стенах главного торгового павильона историко-литературную игру о тайнах и историческом прошлом Пассажа в формате телеигры «Что? Где? Когда?». Станцию посетило 98 человек, это учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений города и студенты средне - специальных учебных заведений.

11.6 Выпуск краеведческих изданий в бумажной и электронной форме.

В 2018 году издан в бумажной форме и в электронном варианте альманах избранной поэзии и прозы «Провинциальные сюжеты. Избранное». В издании опубликованы творческие работы победителей литературного фестиваля им. И.И. Акулова с 2013 по 2017 год, а также лучшие произведения участников юбилейного фестиваля «Акуловские чтения – 2017», который 26 лет проходит в Ирбите. Альманах адресован всем, кто интересуется литературной жизнью Ирбитского края.

Сотрудниками отдела краеведческой литературы за отчетный период было создано три издания малых форм:

-«*Наши уральский добровольческий*». Рекомендательный список литературы составлен по фонду отдела краеведческой литературы и раскрывает вклад жителей Ирбита в формирование Уральского добровольческого корпуса.

-«*МЖК в Ирбите*». История строительства жилых многоквартирных домов молодыми специалистами Ирбитского мотоциклетного завода на страницах газеты «Восход» с 1985-1989 гг.

-«*Мамин - Сибиряк: вчера, сегодня, всегда...*». Библиографический список литературы произведений Д.Н. Мамина - Сибиряка, имеющих в отделе краеведения Центральной городской библиотеки

11.7 Раскрытие и продвижение краеведческих ресурсов библиотеки, в том числе виртуальные: выставки, музеи, экскурсии и т. п. Наличие краеведческого раздела или страницы на сайте библиотеки. Создание краеведческих музеев и экспозиций; деятельность консультационных центров по краеведческой генеалогии и т. п.

Раскрытие и продвижение краеведческих ресурсов в МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» осуществляется путем проведения выставок-просмотров, обзоров литературы, тематических мероприятий, информированием об услугах, предоставляемых МКУК «Библиотечная система», а также выпуском библиографической и рекламной продукции.

В общей сложности в 2018 г. в структурных подразделениях Библиотечной системы г. Ирбита было проведено **93 мероприятия краеведческой тематики**, кол-во посещений составило **2671 чел.**

Ирбитский краеведческий портал, созданный в 2016 году, продолжает пополняться краеведческим контентом, тематическими полнотекстовыми базами данных. Статистика обращений к Ирбитскому краеведческому portalу в течение 2018 г. имела устойчивую положительную динамику и продолжает расти. География визитов простирается далеко за пределами Российской Федерации, что позволяет культурно - историческому наследию Ирбита стать доступной частью мировых информационных ресурсов.

При отделе краеведческой литературы в 2007 году создан **Литературный музей им. И. И. Акулова**. Основу музея составили документы из личного архива дочери писателя – Натальи Ивановны Высоцкой. Она художница, живет в Москве. Наталья Ивановна передала Центральной городской библиотеке переписку своего отца с читателями, редакторами, рукопись романа «Касьян Остудный».

В комнате-музее собраны живописные полотна местного художника Анатолия Андриановича Стихина. Это портреты И. И. Акулова, его дом в деревне близ города, писатель на отдыхе, ирбитские пейзажи, дома, улицы.

В музее собираются и хранятся книги с автографами писателей, книги из личных библиотек. Одна из самых первых книг – книга с автографом Е. Е. Хоринской, посетившей нашу библиотеку в 1955 году.

В рамках XXVI ежегодного фестиваля «Акуловские чтения» в литературном музее состоялась презентация выставки «Тропинка к сердцу», посвященной Ивану Ивановичу Акулову и экскурсия по музею для учащихся 11 класса средней общеобразовательной школы №9. Материалы выставки позволили прочувствовать эпоху жизни писателя, услышать фрагменты писем, личных дневников, рассмотреть серию картин об Иване Акулове.

11.8 Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

В настоящее время наблюдается тенденция увеличения интереса к краеведению. Основные пути обеспечения доступности краеведческих ресурсов библиотеки, кроме традиционного обслуживания пользователей документами из ее фондов, являются: издательская деятельность в традиционной форме, сетевая корпоративная работа, выполнение краеведческих запросов удаленных пользователей, собственные электронные издания библиотеки и предоставление доступа к краеведческим ресурсам на Ирбитском краеведческом портале.

Необходимо отметить, что в краеведческой работе особое значение приобретает сотрудничество библиотек города с различными организациями и учреждениями: архивом, музеями, школами, с краеведами. Специалисты отдела краеведческой литературы в этом году вошли в состав жюри конкурса на соискание городской краеведческой премии имени Якова Львовича Герштейна, которая возрождена после десятилетнего перерыва и будет присуждаться за самые достойные исследовательские краеведческие работы.

Деятельность МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система», в том числе и отдела краеведческой литературы, уже немыслима без использования новых информационных технологий, позволяющих облегчить доступ читателей и пользователей к необходимой им краеведческой информации.

Участие в корпоративном проекте «Весь Урал» очень помогает в работе краеведческого отдела в качественном и быстром выполнении запросов пользователей.

В 2018 году продолжил работу **Ирбитский краеведческий портал** <http://kraeved.biblio-irbit.ru/>. В планах на 2019 год - модернизация краеведческого портала с целью систематизации огромного массива краеведческого контента, включая изменение внешнего вида (оформления), а также изменения в структуре портала.

Создаваемые краеведческие электронные информационные ресурсы включают в себе огромный потенциал для развития Муниципального образования город Ирбит. Они позволяют сохранять и передавать из поколения в поколение богатое культурное наследие Ирбита – историю ярмарки, информацию о памятниках культуры, истории и архитектуры, произведения художественного творчества, традиции, обычаи, обряды. Способствуют производству новых культурных ресурсов, обеспечивают устойчивость и продвижение Муниципального образования город Ирбит в мировом сообществе.

12.4.3. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет. Динамика за три года.

	Перечень библиотек	Наличие доступа в Интернет (1 – есть, 0 – нет)			Пропускная способность канала доступа (МБ/сек)			Наличие сайта библиотеки (1 – есть, 0 – нет)			Наличие версии сайта для слабовидящих (1 – есть, 0 – нет)			Предоставление доступа читателей в Интернет по технологии Wi-Fi (1 – есть, 0 – нет)		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
1	ЦГБ	1	1	1	100	100	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	ЦДБ	1	1	1	10	10	10							1	1	1
3	ОУБ	1	1	1	2	2	10							1	1	1
4	КДСЧ	1	1	1	2	2	2							1	1	1
	ИТОГО	4	4	4	---	---	---	1	1	1	1	1	1	4	4	4

12.4.4. Характеристики сайта ЦБС

№	Параметр	Значение
01	Число обращений к сайту библиотеки (ед.):	
	- 2016 г.	51084
	- 2017 г.	24737
	- 2018 г.	31367
02	Проблемы, связанные с поддержкой сайта:	
03	По каким вопросам, связанным с сайтом, вам нужна консультация специалистов СОУНБ?	

12.5. Состояние автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках. Динамика за три года.

№	Параметр	2016 г.	2017 г.	2018 г.
01	Название АБИС/САБ	ИРБИС	ИРБИС	ИРБИС
02	Наличие договора техподдержки (да/нет)	да	да	да
03	Наличие модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	-	-	-
	- для регистрации читателей	-	-	-
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	нет	нет	нет
	- для доступа к ЭК через Интернет	да	да	да
	- другие (пояснить)			
04	Использование модулей АБИС/САБ: (да/нет)			
	- для создания электронного каталога	да	да	да
	- для организации книговыдачи	-	-	-
	- для регистрации читателей	-	-	-
	- для учета документов библиотечного фонда (комплектование)	нет	нет	нет
	- для доступа к ЭК через Интернет			
	- других модулей (пояснить)			
05	Количество документов, снабженных:			
	- RFID метками (ед.)	-	-	-
	- штрих-кодами (ед.)	-	-	-

12.6. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

На сегодняшний день компьютерной и копировально-множительной техникой, локальной вычислительной сетью, а также доступом в сеть Интернет оснащены все структурные подразделения МКУК «Библиотечная система», что позволяет говорить о создании необходимой материально-технической базы и полномасштабной интернетизации библиотек города Ирбита, 3 структурных подразделения из 4 имеют широкополосный доступ к сети Интернет.

Однако, исходя из данных таблицы следует, что состояние технического парка библиотечной системы требует модернизации и обновления на 90%.

В 2018 году за счет собственных финансовых средств был приобретен новый проектор для читального зала Центральной городской библиотеки по причине технического износа указанной единицы. Согласно Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки, оборудование и программное сопровождение информационных систем в публичной библиотеке должны обновляться в соответствии с требованиями информационных и телекоммуникационных технологий – не реже одного раза **в пять лет**. Реализация программы модернизации технического парка библиотечной системы, разработанная в 2018 году, должна быть обеспечена соответствующим финансированием со стороны учредителя. Для этого была разработана Комплексная программа «Поддержка и развитие чтения на территории Муниципального образования город Ирбит на 2018–2021 годы», утвержденная постановлением администрации Муниципального образования город Ирбит от 12.12.2018 года №2168-ПА, надеемся, что в 2019г. данное направление в развитии библиотечной сфере будет профинансировано.

В 2018 году продолжил работу официальный сайт Библиотечной системы <http://biblio-irbit.ru/> и Ирбитский краеведческий портал <http://kraeved.biblio-irbit.ru/>. Статистика обращений к официальным Интернет-ресурсам в 2018 году имела устойчивую положительную динамику и продолжает расти. География визитов простирается далеко за пределами Российской Федерации. Продолжается процесс наполнения контента и техподдержки Интернет-ресурсов. В планах на 2019 год - модернизация краеведческого портала с целью систематизации огромного массива краеведческого контента, включая изменение внешнего вида (оформления), а также изменения в структуре портала.

Главной стратегической целью развития МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» является обеспечение каждого жителя города возможностью свободного доступа к информации на основе информационных технологий в обслуживании. Поэтому большое внимание уделяется созданию электронного каталога и баз данных, электронных информационных ресурсов, администрированию официального сайта библиотеки и краеведческого портала.

13. Научно-методическая деятельность

13.1. Организационно-правовые изменения методического сопровождения, происходившие в отчетном году.

В штате отдела 2 специалиста: зав. отделом и главный библиограф. Охват сотрудников всех подразделений ЦБС методической работой составляет 100%: работники отдела проводят консультации, организуют и проводят семинары, оказывают помощь в написании методических материалов и др. Выезды осуществлялись в течение 2018 года во все подразделения библиотечной системы. Организационно – правовых изменений не проводилось.

13.2. Характеристика методической службы. Кадровое обеспечение методической деятельности. Количество штатных единиц.

Методические функции выполняет:	Методико – библиографический отдел, 2 шт. единицы
Самостоятельное структурное подразделение	да
Сектор одного из отделов библиотеки	нет
Сотрудник	нет
Все отделы ЦБ по направлению своей деятельности	нет

13.3. Виды и формы методических услуг/работ:

Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ										
	Консультации, ед.		Обучающие и методические мероприятия (для сотрудников ЦБС), мероприятий				Информ.-методические материалы, назв.	Методические пособия, инструктивные, технологические и нормативные материалы, назв.	Разработка и актуализация ранее разработанных документов, назв.	Выезды в библиотеки, ед.
	индивидуальные	групповые	всего	семинары	мастер-классы	презентации с элементами обучения				
Количество (по ЦБС)	489	41	530	2	5	3	10	42	12	18

13.4. Выводы о состоянии и организации методической работы в ЦБС. Эффективность различных форм работы (в т.ч. выезды в библиотеки, работа в сетевом режиме и др.).

В МКУК «Библиотечная система» научно – методической деятельностью занимается методико-библиографический отдел. Деятельность отдела направлена на повышение эффективности библиотечной работы, выявление и распространение лучшего опыта коллег, внедрение инноваций, использование результатов научных исследований и координацию проведения городских литературных праздников, фестивалей, конкурсов и т.д. Отделом оказываются различные формы работы:

1) Консультационно-методическая помощь осуществляется на основе аналитической деятельности, имеет своей целью оказание не только консультационной, но и практической помощи библиотекарям.

2) Инновационная деятельность включает поиск, разработку и использование новшеств, способствующих повышению эффективности и качества деятельности библиотек.

3) Информационная деятельность направлена на оперативное и полное информирование библиотекарей о достижениях современной библиотечной теории и практики, о новшествах в библиотечном деле. Она является неотъемлемой частью методической

работы, помогает своевременно выявлять и предупреждать возникающие трудности и недостатки, служит средством связи методических центров и библиотек всех уровней, способствует обмену опытом.

Приоритетными задачами работы отдела являются:

- укрепление связей с ведущими библиотеками профессионального сообщества региона;
- развитие партнерских отношений с властными структурами и различными заинтересованными организациями для обеспечения финансовой поддержки библиотечной деятельности (в связи со сменой административного аппарата города, связи на сегодняшний день утеряны)

Сотрудниками отдела регулярно осуществляют выезды в подразделения ЦБС для оказания консультаций и решения текущих моментов библиотечной деятельности. Кроме выездов, для рассылки методических пособий, пользуемся электронной почтой, а так же ведем и внутрисистемный электронный обмен документов по локальной сети. Консультации осуществлялись по написанию планов и отчетов, по выставочной деятельности, по повышению квалификации, по проведению общегородских мероприятий, по подготовке к аттестации, по работе с социальными партнерами.

Ежемесячно для сотрудников ЦБС проводится методический день «Библиотекарь читающий» и по мере необходимости «Из командировки возвратись». В течение года главный библиограф провела для всех сотрудников «Библиотечной системы» 2 семинара «Структура библиографической записи. Библиографическое описание» и «Поиск в электронной среде». А так же презентации с элементами обучения: «Разбор ошибок в библиографическом описании документов», «Мини-тестирование по библиографии» и мастер-класс «Профессиональные периодические журналы» (14 названий). В 2018 году Черемных М.В. занималась составительской и редакторской работой над Альманахом «**Провинциальные сюжеты**». Это результат проведения фестиваля «Акуловские чтения» за последние пять лет.

13.5. Научная работа.

13.5.2. Участие в научных и научно-практических мероприятиях, организуемых другими учреждениями (указать общее кол-во по ЦБС)

Вид конференции, семинара	Кол-во участников от учреждения	Кол-во докладов	Темы докладов
международные	0		
всероссийские	0		
межрегиональные	0		
областные	0		

13.5.1. Организация научных и научно-практических мероприятий (заполняется, в том случае, если ваша библиотека – организатор конференции)

Вид конференции, семинара	название, тема	Место и дата проведения	Организаторы	Общее число участников	Общее кол-во докладов

				всего	от вашей б-ки	всего	от вашей б-ки
международные							
всероссийские							
межрегиональные							
областные	Областной семинар «Роль библиотек в продвижении бренда территории: опыт и перспективы краеведческой работы с использованием новых информационных технологий»	г. Ирбит Центральная городская библиотека им. Д.Н. Мамина – Сибиряка 15.03.2018г	ГАУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского, МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система»	30	12	7	4

13.5.3. Подготовка научных публикаций (сборников статей, монографий); количество названий, объем в страницах).

13.5.4. Публикации в профессиональных изданиях: не было

Название ЦБС	Кол-во статей, всего	Региональные профессиональные издания				Российские профессиональные издания										
		Веси	Культура Урала	Издания СОУНБ, СОБДИМ, СОСБС и СОМБ	Издания вузовских библиотек	Библиотека	Библиотека в школе	Библиополе	Библиотечное дело	Информационный бюллетень РБА	Мир библиографии	Молодые в библиотечном деле	Современная библиотека	Читаем, учимся, играем	Другое	

13.5.5. Проведение исследований (анкетирование, мониторинги, пр.) по различным направлениям деятельности библиотеки (указать темы). – Независимая оценка качества (НОК), результаты неизвестны.

13.5.6. Профессиональные конкурсы. Результативность участия в конкурсах, количество работ, отмеченных наградами и призами (в конкурсах, рейтингах и т.д.).

Название конкурса	Организаторы конкурса	ФИО участника	Название работы	Результат
Профессиональный конкурс «Культурная мозаика Свердловской области» среди специалистов муниципальных библиотек Свердловской области по созданию аудиогuida по историческим и памятным местам для незрячих пользователей.	Свердловская областная специальная библиотека для слепых	Творческий коллектив МКУК «Библиотечная система» (Чернавина И.А., Краснова А.В., Митрюков И. В., Харина М.В, Рязанцев Ю.А., Хохлов С.А.)	«Аудиогид» по исторической части города Ирбита.	3 место

13.5.7. Количество заявок, поданных на гранты (научные и целевые) - нет

Грантодатель	Авторы проекта	Название проекта	Краткая аннотация	Сумма гранта	Получен/не получен

13.6. Повышение квалификации методистов ЦБС (где, по каким направлениям).

С 15 - 16 февраля 2018г. принимала участие в практико – ориентированном семинаре «Даешь молодежь!» опыт и перспективы работы муниципальных библиотек с молодыми пользователями, г. Новоуральск (16 ч.);

С 20 марта по 10 апреля 2018г. прошла обучение в ГАУК «СОУНБ им. В.Г. Белинского» по дополнительной профессиональной образовательной программе «Библиотечная и информационная деятельность» (16ч.)

С 28.04.18 г. по 30.05.2018г. зав. методико – библиографическим отделом Зверева Е.А. прошла обучение в СОМБ на курсах повышения квалификации специалистов библиотечно-информационной сферы по программе «Библиотечно – информационное обслуживание поликультурного населения (16 часов)

С 7 по 8 ноября 2018 г. прошла обучение на семинаре – тренинге «Методист – это звучит гордо!» (16 часов) в рамках курса повышения квалификации Учебного центра ГБУК СО «СОБДиМ».

13.7. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития научной и методической деятельности.

Работа сотрудников методико - библиографического отдела - это направляющая сила и креативный навигатор в работе МКУК «Библиотечная система». В 2018 году успешно работала «Школа библиографа» для всей библиографической службы ЦБС. Продолжает работать объединение волонтеров при Центральной городской библиотеке.

Приоритетными задачами деятельности методической службы на 2019 год станут:

- улучшение качества работы сотрудников (мотивация на эффективность);
- систематизация проектной деятельности специалистов;
- активизация работы с молодежью (создание клубов по интересам);

- привлечение внимания администрации города к проблемам библиотечной системы и выстраивание диалога с властными структурами, с целью позитивной подачи деятельности библиотеки;
- участие ЦБС в профессиональных конкурсах и подача заявок на гранты, подготовка публикаций в профессиональных журналах.

14. Библиотечные кадры

14.5. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней.

В 2018г. произошло изменение кадровой ситуации: 3 шт. ед. (общеотраслевых служащих) были переведены в МКУ «Центр развития культуры, спорта и молодежной политики», оптимизация расходов на з/п.

14.6. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек. Динамика за три года (на основе суммарных данных по 6-НК)

- **штатная численность работников:** в 2016г. – 36 шт. ед.; 2017г. – 36 шт. ед., в 2018г. – **33 шт. ед.**

- **штатная численность библиотечных специалистов:** 2016г – 29 шт. ед.; 2017г. – 29 шт. ед.; **2018г. – 29 шт. ед.**

- **число библиотекарей, работающих на неполную ставку:** 2016г.- 0; 2017г. – 2 чел.; **2018г. – 2 чел.**

- **число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ:** 2018г. – **29 специалистов.**

- **состав специалистов по образованию:**

В 2016г. число специалистов с высш. образованием – 12, из них библиотечное – 3 чел.; ср. – спец. – 14, из них библиотечное – 7 чел.; незаконченное высшее – 1 чел. и ср. – сп. – 1 чел.

В 2017г. число специалистов с высшим образованием – 13 чел., из них библиотечное – 2 чел.; ср. – спец. – 14, из них библиотечное – 7 чел.;

В 2018г. число специалистов с высшим образованием – 13 чел., из них библиотечное – 6 чел.; ср. – спец. – 16, из них библиотечное – 8 чел.;

- **состав специалистов по профессиональному стажу:**

в 2016г. до 3 лет – 1 чел.; от 3 до 10 лет – 8 чел.; свыше 10 лет – 18 чел.

в 2017г. до 3 лет – 0 чел.; от 3 до 10 лет – 9 чел.; свыше 10 лет – 18 чел.

в 2018г. до 3 лет – 1 чел.; от 3 до 10 лет – 12 чел.; свыше 10 лет – 16 чел.

- **состав специалистов по возрасту:**

в 2016г. до 30 лет- 7 чел.; от 30 до 55 лет – 16 чел.; 55 лет и старше – 4 чел.

в 2017г. до 30 лет- 7 чел.; от 30 до 55 лет – 15 чел.; 55 лет и старше – 5 чел.

в 2018г. до 30 лет - **7 чел.;** от 30 до 55 лет – **14 чел.;** 55 лет и старше – **8 чел.**

14.3.Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года по району в целом.

Средняя зарплата по МКУК «Библиотечная система» в 2016г. – 23481,06 руб.

Средняя зарплата по МКУК «Библиотечная система» в 2017г. – 28919,14 руб.

Средняя зарплата по МКУК «Библиотечная система» в 2018г. – **32451,55 руб.**

Динамика повышения з/п до областного уровня за три года такова, что показатель по уровню з/п работников библиотек был достигнут не полностью, т.к. недостаточным было финансирование из местного бюджета.

14.4. Повышение квалификации сотрудников ЦБС.

За отчетный период практически весь коллектив МКУК «Библиотечная система» повысил свою квалификацию. Два сотрудника учатся заочно в ВУЗах, 4 сотрудника прошли профессиональную переподготовку в ЧГИКИ и получили дипломы специалистов в библиотечной сфере, гл. бухгалтер прошла курсы повышения квалификации и подтвердила свою должность, 24 сотрудника прошли курсы повышения квалификации на семинарах, вебинарах, тренингах и т.д.

14.5. Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере напрямую обусловлены реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указ Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.) В 2018г. произошло изменение кадровой ситуации: 3 шт. ед. (общеотраслевых служащих) были переведены в МКУ «Центр развития культуры, спорта и молодежной политики» из – за оптимизации расходов на з/п.

Однако оптимизация библиотечной сферы позволила выполнить Указ Президента и «Дорожную карту» только на 96%. В 2018г. кадровая ситуация оставалась стабильной. С введением профстандартов 4 специалиста прошли профессиональную переподготовку в ЧГИКИ и получили дипломы специалистов в библиотечной сфере, гл. бухгалтер также подтвердила свою квалификацию. Два сотрудника проходят заочное обучение в ВУЗах по своей специальности. Это говорит о том, что проблему обеспечения муниципальных библиотек персоналом можно решить с помощью переподготовки кадров и заочного обучения. На сегодняшний день у всех специалистов МКУК «Библиотечная система» образование соответствует профессиональным стандартам.

15. Материально-технические ресурсы библиотек

15.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек, библиотек-подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

- обеспеченность муниципальных библиотек зданиями и помещениями – **обеспечена полностью.**

- физическое состояние зданий, помещений муниципальных библиотек – **неудовлетворительное, требуется капитальный ремонт всех зданий и помещений.**

- количество библиотек, имеющих охранные средства, и их доля в общем количестве библиотек ЦБС:

- Центральная городская библиотека **охраняется круглосуточно**: видеонаблюдение, КТС (Тревожная сигнализация), физическая охрана в ночное время (сторожа);

- Центральная детская библиотека **охраняется только днем** - КТС (Тревожная сигнализация);

- Культурно – досуговый центр находится на 2 этаже здания Центра молодежи: **круглосуточная физическая охрана** (вахтеры и сторожа);

- Общедоступная универсальная библиотека **охраняется только днем** - КТС (Тревожная сигнализация).

Итак, круглосуточную охрану имеют только две библиотеки, остальные структурные подразделения охраняются частично, это составляет 50% от общего количества библиотек.

- количество библиотек, имеющих пожарную сигнализацию, и их доля в общем количестве библиотек ЦБС – все структурные подразделения МКУК «Библиотечная система» имеют пожарную сигнализацию, доля обеспечения 100%, в сентябре 2018г. прошла проверка по пожарной безопасности, грубых нарушений не выявлено.

15.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:

- сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию – **00,00 руб.**
- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования – **81,15 тыс. руб.**

15.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

Главная проблема модернизации библиотечных зданий и приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения – это отсутствие финансирования на данные виды работ. Все библиотеки МКУК «Библиотечная система» условно доступны. Эти данные зафиксированы в Паспортах доступности объектов социальной инфраструктуры, разработанных и утвержденных представителями общественных организаций инвалидов. Трудности возникают и в 3 зданиях – памятниках архитектуры регионального значения: реставрационные задания разработаны и выданы МУГИСО, но нет финансирования на проекты реставрации (1 проект стоит около 2 млн. руб.), поэтому модернизировать библиотечные здания и создать полностью безбарьерную среду пока не представляется возможным.

16. Основные итоги года

16.1. Новое в работе.

МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система» за 2018 год достигла следующих показателей:

1. В рамках выполнения майских Указов Президента РФ проведена полная информатизация библиотек МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система».
2. Уровень ср. заработной платы по учреждению - **32,45 тыс. руб.**, что составляет 96% от среднеобластного показателя, это произошло из – за недостаточного финансирования из местного бюджета.
3. МКУК «Библиотечная система» продолжает работу в 3 – межрегиональных корпоративных проектах: Межрегиональная аналитическая роспись статей - МАРС, База данных «Весь Урал», Региональный каталог библиотек Свердловской области (РКБ СО) и активно пополняет сводный электронный каталог, общий объем записей за 2018г. составил – **54670 ед.** (27% от совокупного фонда МКУК «Библиотечная система»).
4. Продолжается работа в проекте НЭБ (Национальная электронная библиотека), точки доступа организованы в 4 библиотеках МКУК «Библиотечная система».
5. На базе библиотек продолжают активно работать Центры общественного доступа (ЦОДы) к социально значимой информации, количество обращений за 2018 год составило – **2660**.
6. В 2018 года МКУК «Библиотечная система» были проведены мероприятия по различным направлениям и программам, но самыми значимыми стали: Месячник Защитника Отечества, Всероссийская Неделя детской и юношеской книги, «Библионочь - 2018», Декада Славы, праздник книги и чтения «Читай, Салют!», летний фестиваль «Солнечный круг», «БиблиоГрад» Книжная панорама на Ирбитской ярмарке – 2018, Областная акция тотального чтения «Читаем классику!», ежегодный литературный фестиваль «Акуловские чтения», «Ночь искусств» и др. В рамках данных акций, фестивалей и памятных дат было проведено **1180 мероприятий** (из них 785 в библиотеках, а 395 – выездных), которые посетили **29277 чел.**
7. Продолжается работа над созданием эл. изданий - аудиокниг для слабовидящих пользователей. Команда специалистов отдела АиИТ (И.А. Чернавина, С.А. Хохлов, Ю.А. Рязанцев, М.В. Харина), Краснова А. и звукооператор МБУК «ДК им. В.К. Костевича» И.В. Митрюков заняли **3 – е место в конкурсе «Культурная мозаика Свердловской области»** за аудиогид по историческим и памятным местам г. Ирбита для незрячих пользователей.

8. В 2018г. продолжает активно работать новая версия сайта МКУК «Библиотечная система» [www. biblio-irbit.ru](http://www.biblio-irbit.ru). Количество визитов на сайт и краеведческий портал за 2018г. составил – **31367 ед.**

9. Работники Центральной городской библиотеки им. Д.Н. Мамина – Сибиряка МКУК «Библиотечная система» приняли участие в нескольких проектах:

1) В информационно-образовательном Интернет - проекте **«А.Н. Радищев: Путешествие из Петербурга в Сибирь»**, разработанном Томским региональным центром Президентской библиотеки. Проект посвящен воссозданию обстоятельств следования петербургского изгнанника в ссылку, описанию интересных фактов его пребывания в различных населенных пунктах, стоящих на Сибирском тракте, и моделированию ситуации виртуального путешествия по России конца XVIII века, которую каждый желающий может увидеть «глазами Радищева». Справка о А.Н. Радищеве, размещенная на Ирбитском краеведческом портале <http://kraeved.biblio-irbit.ru/radishhev-aleksandr-nikolaevich/>, и соображения Радищева об устройстве ирбитских ярмарок профессионально заинтересовали наших коллег из Томской ОУНБ им. А.С. Пушкина. Эта интернет-публикация позволила сделать заключение нашим томским коллегам, что Ирбитская библиотечная система располагает материалами, которые могли бы улучшить данный ресурс.

2) Для участия в областном проекте «Банк молодежных инициатив» на территории Муниципального образования город Ирбит в 2018 году подготовлен и представлен к защите проект **«Хроники современной истории Ирбита - наше цифровое наследие»**, целью которого является оцифровка местной периодики (газет) и формирование электронной коллекции краеведческих периодических изданий. Газетный фонд Ирбитской центральной городской библиотеки является уникальным массивом краеведческих документов, имеющих большую историческую ценность для нынешних и следующих поколений ирбитчан. Для реализации проекта по оцифровке газетного фонда освоены финансовые средства в размере 38,00 тыс. рублей и приобретен книжный сканер формата А3 CZUR ET16. В планах на 2019 год оцифровка местных газет и присоединение к проекту "Электронная библиотека Белинки" (ЭББ) с предварительной стажировкой нашего специалиста в Центре создания электронных копий документов СОУНБ им. В. Г. Белинского.

16.2 Нерешенные проблемы.

Несмотря на положительные тенденции в работе МКУК МО город Ирбит «Библиотечная система», существует **ряд насущных проблем**, влияющих на организацию работы и, соответственно, на востребованность библиотечных услуг у населения.

1. Главная проблема – это модернизации библиотечных зданий и приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения, но из - за отсутствия финансирования на проектно – исследовательские работы и проведение ремонтных работ все библиотеки МКУК «Библиотечная система» являются только **условно доступными** для людей с ограниченными возможностями.

2. Для постоянно меняющихся потребностей наших читателей не всегда соответствует качество библиотечных фондов (идет старение фондов). Объем новых поступлений практически отсутствует из – за **отсутствия финансирования на комплектование книжных фондов.** Доля новых поступлений от общего объема фонда за 2018г. составила - **1,1%** (норматив на 2018г. 1,2% не выполнен). Установленный норматив ЮНЕСКО (200 - 250 документов в год на 1000 жителей) **не соблюдается**. В 2018г. он снизился до **75 изданий на 1 тыс. жителей**, хотя установленный целевой показатель по Комплексной программе «Поддержка и развитие чтения на территории Муниципального образования город Ирбит на 2018–2021 годы» был установлен 85 изданий на 1 тыс. жителей. Из – за

сложившейся ситуации идет снижение всех основных показателей: количества читателей, посещений и книговыдачи.

3. Поскольку обновление фондов отсутствует уже третий год, нам приходится наращивать показатели за счет проведения массовых мероприятий, треть из которых сотрудники МКУК «Библиотечная система» проводят на выезде, используя свой личный или общественный транспорт. Финансирование на оплату бензина или проезда отсутствует, поэтому встала острая проблема **наличия транспорта**, хотя бы в Управлении культуры, физической культуры и спорта МО город Ирбит.

4. На сегодняшний день парк компьютерной и офисной оргтехники МКУК «Библиотечная система» требует модернизации и обновления. Согласно Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки, модернизация оборудования и программного сопровождения информационных систем в публичной библиотеке должны обновляться в соответствии с требованиями информационных и телекоммуникационных технологий – не реже одного раза в пять лет. Хочется надеется, что комплексная программа «Поддержка и развитие чтения на территории Муниципального образования город Ирбит на 2018–2021 годы», утвержденная Постановлением Администрации МО город Ирбит от 12.12. 2018г. №2168-ПА, в рамках которой был разработан ряд мер по обновлению парка компьютерной техники, разрешит проблемы развития библиотечной сферы в Муниципальном образовании город Ирбит.

16.3 Задачи на будущий год.

В 2019 году будет продолжена работа по качественному предоставлению библиотечных услуг. Главное место в плане мероприятий МКУК «Библиотечная система» занимают 130 – ление со дня образования первой публичной библиотеки в городе Ирбите, Год театра в России, 85 – ление Свердловской области, 140 – ление П. П. Бажову. Традиционным станет участие в межрегиональной выставке – ярмарке «Ирбитская ярмарка – 2019». В рамках работы по продвижению чтения пройдут Всероссийская Неделя детской и юношеской книги, «Библионочь – 2019», праздник книги и чтения «Читай, Ирбит!», Областной День чтения, XXVII фестиваль «Акуловские чтения», который стал литературным брендом нашей территории. Очень надеемся на отдельное финансирование комплексной программы «Поддержка и развитие чтения на территории Муниципального образования город Ирбит на 2018–2021 годы», утвержденной Постановлением администрации МО город Ирбит от 12.12. 2018г. №2168-ПА и достижения целевых показателей программы.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ И ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

1. Организация библиотечно-библиографического и информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья

1.1. Количество читателей инвалидов, в том числе детей-инвалидов по нозологиям – **200 чел.**, в том числе детей до 14 лет – **15 чел.**

1.2. Количество посещений, в том числе посещений культурно-досуговых мероприятий инвалидами, в том числе детьми инвалидами по нозологиям – **568**, в том числе детей до 14 лет – **34**.

1.3. Количество книговыдач книг для инвалидов, в том числе для детей – инвалидов – **786 экз.**, в том числе детям до 14 лет – **122 экз.**

1.4. Наличие в фондах библиотеки литературы специальных форматов для инвалидов по зрению (согласно перечню Постановления Правительства Российской Федерации от 23 января 2016 г. № 32 «Правила предоставления библиотеками доступа слепым и слабовидящим к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), через информационно-телекоммуникационные сети»):

- книги рельефно-точечного шрифта (Брайль) - **21 экз.**

- «говорящие» книги на аудиоленте - 0

- «говорящие» книги на флэш-картах - 0

- «говорящие» книги на жестком диске - **12 экз.**

- рукодельные тактильные книги - 0

- рельефно-графические пособия - 0

- другое (укрупненный шрифт) – **200 экз.**

Укажите количество фонда специальных форматов в процентном отношении от общего объема фонда библиотеки – **0,1%**

2. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ - ИНВАЛИДОВ

2.1. Программно-проектная деятельность библиотеки по социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей инвалидов (название проектов, программ, краткая характеристика с указанием мероприятий по социокультурной реабилитации, количество участников реализации проекта)

Наименование проекта	Сроки реализации	Формы (для инвалидов, инклюзивные) и направления работы	Целевая аудитория	Эффективность (результативность) заявленной технологии в отчётном году
Проект «Старость меня дома не застанет»	2018-2019гг.	инклюзивные	Пенсионеры, инвалиды 18+	Привлечение инвалидов по зрению и инвалидов других категорий в

<p>в Центральной городской библиотеке им. Мамина – Сибиряка ул. (Орджоникидзе, 32)</p>				<p>Центральную городскую библиотеку</p>
<p>Корпоративная программа «Чтение без границ»: - Общедоступная универсальная библиотека (ул. М. Жукова, 1а), - пункт выдачи ОУБ в ДК им. В.К. Костевича (ул. Свердлова, 17) Культурно – досуговый центр семейного чтения (ул. Фрунзе, 49)</p>	<p>20014-2018гг.</p>	<p>инклюзивные</p>	<p>люди с ограниченными возможностями всех возрастов Семьи пенсионеров – инвалидов (6 чел.)</p>	<p>Увеличение количества посещений и количества пользователей – людей с ограниченными возможностями различных категорий населения МО город Ирбит. Сотрудники КДЦ взяли шефство над семьями пенсионеров – инвалидов. Они организовали ежемесячный «Библиотечный десант» и приносят на дом маломобильным гражданам издания по их интересам и вкусу. В рамках Месячника пенсионера и Дня пожилого человека, Дня инвалидов сотрудники посетили читателей на дому с книгами и журналами, а также вручали сувениры и открытки с добрыми пожеланиями.</p>
<p>Субботний клуб «Приносят счастье добрые дела»</p>	<p>с 1 марта 2018г.</p>	<p>вторая, третья суббота месяца (кроме летних) инклюзивный</p>	<p>Пенсионеры, инвалиды 13 чел., посещений - 299</p>	<p>Заседания клуба прошли 13 раз. Участники встреч с удовольствием делятся друг с другом своими знаниями по вязанию и</p>

				вышиванию, бисероплетению, оригами, поделкам в разных техниках, т.е. демонстрируют свои творческие способности. На встречах участники клуба общаются за чашкой чая, с пользой проводят свободное время и отдыхают от домашней суеты.
--	--	--	--	--

2.2. Количество культурно-досуговых мероприятий по социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов:

- для инвалидов с указанием нозологий - **3 мероприятия** с ВОС (для слабовидящих)

- с участием инвалидов (инклюзивных) – **61 мероприятие**

Краткое описание наиболее значимых мероприятий с указанием количества участников с инвалидностью из общего числа участников.

Наименование мероприятия	Форма мероприятия (для инвалидов, инклюзивное)	Дата проведения	Целевая аудитория и количество участников	Информация о мероприятии (краткое описание)
Центральная городская библиотека				
«Давайте понимать друг друга с полуслова»	Литературная гостиная, посвященная творчеству Б. Окуджавы (инклюзивное)	29 мая	Пенсионеры и инвалиды, участники клуба «Дружба» ГАУ СОН СО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ирбита и Ирбитского района» - 21 чел.	Гости литературной гостиной узнали о судьбе поэта, познакомились с его ярким песенным творчеством.
«А у нас было детство!»	Конкурсно-игровая программа (для инвалидов)	1 июня	Члены местного отделения ВОС в г. Ирбите – 19 чел.	Гостям Центральной городской библиотеки мы предложили оглянуться назад вместе с нами. Наши дети ошибочно считают, что мы

				жили скучно и плохо: без современных технологий, компьютеров, мобильных. А для многих из нас советское время — это наше детство, когда мир прекрасен и всё лучшее ещё впереди. Времена советского детства вспомнили участники конкурсно-развлекательной программы.
«Классики в российской провинции»	в рамках Всероссийской акции (для инвалидов)	1 июня	Члены местного отделения ВОС в г. Ирбите – 24 чел.	Участники мероприятия познакомились с творчеством Д.Н. Мамина - Сибиряка, чье имя носит Центральная городская библиотека. В знак признательности за то, что в своих произведениях он навсегда увековечил город Ирбит и знаменитую ярмарку. Были зачитаны отрывки из его произведений.
«Красный Октябрь»	Литературно-музыкальная композиция (инклюзивное)	6 ноября	Пенсионеры, инвалиды 20 чел.	Участники программы вспомнили, как они отмечали праздник Октябрьской революции в советское время, поговорили о своем пионерском детстве и комсомольской юности. Для многих этот день остается праздничным.

«Сергей Есенин – русская душа»	Поэтический час (инклюзивное)	12 ноября	Пенсионеры, инвалиды 10 чел.	Гости ЦСОН собрались в литературной гостиной, чтобы вспомнить биографию известного русского поэта С.А. Есенина, его знаменитые произведения, а также прочитать его стихи.
«Мама – главное слово»	Литературная викторина (инклюзивное)	20 ноября	Пенсионеры, инвалиды 20 чел.	Викторина для членов клуба «Дружба» проходила в формате игры «Своя игра». Две команды отвечали на вопросы о традициях праздника в разных странах, вспоминали авторов известных стихов о маме, узнавали известных людей на фотографиях с их мамами. В конце игры решили, что в выигрыше остались все участники, потому что весело провели время и узнали много нового.
«Весь мир начинается с мамы»	Литературно- музыкальная гостиная (для инвалидов)	21 ноября	Члены местного отделения ВОС в г. Ирбите – 14 чел.	Мы решили рассказать не о важных открытиях и достижениях великих людей, а о тех, благодаря кому они были сделаны – об их мамах. Участники мероприятия с удивлением узнали, какими они были — великие матери великих людей. В программе прозвучали также стихи известных

				поэтов: Сергея Есенина, Агнии Барто, Расула Гамзатова.
«Введение во храм Пресвятой Богородицы»	Концертно-просветительская встреча (инклюзивное)	4 декабря	Пенсионеры, инвалиды 40 чел.	Участники мероприятия прослушали песнопения православного хора о Пресвятой Богородице, а также выступление ансамбля «С песней по жизни». Гости познакомились с историей праздника Введения во храм Пресвятой Богородицы, с её земной жизнью, чудотворными иконами.
«Новогодняя открытка»	Мастер - класс (для инвалидов)	7 декабря	Студенты группы У – 17, специальность «Укладчик упаковщик» ГАПОУ СО Ирбитский политехникум в г. Ирбите – 8 чел.	Участники мероприятия познакомились с историей новогодней открытки и посмотрели увлекательное видео «Открытка сквозь столетие», которое вдохновило ребят на создание пестрых и оригинальных открыток в разных техниках.
Отдел детского и подросткового чтения				
«Путешествие в космос с Незнайкой»	Час интересных сообщений (инклюзивное)	4 апреля	учащиеся 3-5 классов ГКОУ СО «Ирбитская школа» для детей с ограниченными возможностями по здоровью 20 человек	Целью занятия являлось привитие гордости за свою Родину, за то, что именно наш русский человек стал первым космонавтом. Ребята с удовольствием отправились с Незнайкой на ракете в путешествие по звёздному небу, увидели, какая наша

				<p>планета очень большая и красивая, вспомнили, под каким созвездием они родились и закрепили все знаки зодиака. Ребята были доброжелательны и активны, с желанием играли в подвижные игры и участвовали в викторине</p>
<p>«Путешествие в страну знаний»</p>	<p>Игра – путешествие (инклюзивное)</p>	<p>29 августа</p>	<p>Учащиеся Центра социальной помощи семье и детям и их родители 20 человек</p>	<p>В начале мероприятия познакомились с правилами поведения на уроке, а затем на паровозике отправились в путешествие по станциям. Дети на первой станции узнавали сказочных героев и вспоминали, из каких они сказок. На следующей станции предстояло отобрать школьные предметы и положить их в портфель. В завершении детей ждала станция «Трудолюбия», на которой ученики на окнах вагона писали своё имя и рисовали смайлики, с каким настроением они путешествовали. Подводя итог встречи, родители дали клятву, в которой они дали обещание помогать своим детям, быть терпеливыми и мудрыми. Все с желанием посмотрели</p>

				видеоролик, а дети получили сладкие призы.
«Волшебная магия книжных страниц»	Литературная викторина (инклюзивная)	14 ноября	учащиеся 3-5 классов ГКОУ СО «Ирбитская школа» для детей с ограниченными возможностями по здоровью 26 человек	Дети узнали о малоизвестной странице творческой биографии великого писателя И.С. Тургенева, о произведениях, созданных писателем для детей. На первый взгляд, сказки Тургенева несложны и забавны, но они имеют глубокий смысл. В ходе мероприятия ребята с желанием поиграли в игры «Попади в цель», «Совушка», с интересом посмотрели книжки, созданные руками самих детей и видеоролик по рассказу И.С. Тургенева «Голуби». Хочется надеяться, что дети надолго запомнят эти поучительные истории из сказок, где главные герои на своих примерах рассказывают, к чему приводит хвастовство, самоуверенность, лень, глупость, коварство, неблагодарность.
«Новая шубейка»	Кукольный спектакль (инклюзивный)	28 ноября	учащиеся 3-5 классов ГКОУ СО «Ирбитская школа» для детей с ограниченными возможностями	В игровой форме дети учились бережному и трепетному отношению ко всему живому. Кукольные персонажи общались с детьми, рассказали

			по здоровью 22 человек	о подготовке к зиме и проживании в зимнем лесу. Весь спектакль сопровождался великолепными стихами про животных современных детских поэтов.
«Как снеговик искал друзей»	Кукольный спектакль (инклюзивный)	12 декабря	учащиеся 3-5 классов ГКОУ СО «Ирбитская школа» для детей с ограниченными возможностями по здоровью 26 человек	Вначале мероприятия ребята с удовольствием посмотрели клип «Кабы не было Зимы», затем попали в настоящую сказку. Где через трудности снеговик нашёл себе друзей. Поиграли в игры «Снеговик», «Попрыгущки», «Нос для Снеговика», музыкальную игру «Шарики – фонарики», а в конце с желанием посмотрели мультфильм «Новогодняя сказка».
Культурно – досуговый центр семейного чтения				
«Веселее жить, если добро»	Выставка – открытие (инклюзивная)	1 декабря – 10 декабря	для всех категорий пользователей 14 чел.	Выставка, где представлены книги, журнальные и газетные статьи, в которых тема жизни людей с ограниченными возможностями стоит особенно остро, а также художественные произведения писателей, которые, имея физические ограничения здоровья, создали удивительные

				произведения, любимые читателями разных поколений.
Общедоступная универсальная библиотека				
«Листая страницы истории»	Комсомольская викторина (инклюзивная)	11.09.2018	Посещение 58 чел. На базе Центра общественных организаций для пожилых людей: ветеранов, пенсионеров и инвалидов	Участники мероприятия окунулись в те времена, когда они были еще мальчишками и девчонками. Вспоминали имена знаменитых – героев комсомольцев. Смотрели видеофрагменты а также пели песни того времени.
«Души запасы золотые»	Литературно – музыкальный вечер совместно с ДОУ №19 и Ирбитской музыкальной школой (инклюзивное)	28.09.2018	Посещение 39 чел. Для пожилых людей: ветеранов, пенсионеров и инвалидов	Для дорогих гостей в этот вечер звучали стихи, также воспитанниками ДОУ № 19 исполнялись сценки и веселые танцы. Ребята из Ирбитской музыкальной школы исполнили различные музыкальные композиции.
«О той, кто дарит нам жизнь и тепло...»	Литературно-музыкальная композиция ко Дню матери (инклюзивная)	20.11.2018	Посещение 25 чел. Ирбитская общественная организация. «Дети погибших защитников Отечества»	Сотрудники библиотеки рассказали гостям об истории празднования Дня матери в России. Мероприятие сопровождалось видеофрагментами и стихами о маме. Затем ребята из ДОУ №19 исполнили песни и веселые танцы.
Пункт выдачи Общедоступной универсальной библиотеки				
«А ну-ка, бабушки!»	Конкурсная программа для инвалидов	21.09.2018	Посещение 28 чел. Члены местного отделения ВОС.	Участники мероприятия пели песни своей молодости, частушки, а также

				<p>продемонстрировали своё мастерство в различных конкурсах. Погрузиться в праздничную атмосферу помогли Н. Э. Разживина с авторскими стихами и вокальный ансамбль «С песней по жизни».</p>
--	--	--	--	---

2.3. Количество любительских объединений (кружков, клубов и пр.):

- для инвалидов с указанием нозологий - **0**

- с участием инвалидов (инклюзивных) - **3**

Перечислить с указанием направления работы, указать количество участников с инвалидностью из общего числа участников по каждому объединению.

<i>Название клуба (в т. ч., с отметкой инклюзивный)</i>	<i>Целевая аудитория (для кого) Количество участников</i>	<i>Тематика заседаний</i>
Клуб « Во саду ли в огороде » (инклюзивный)	Пенсионеры, инвалиды. Было проведено 10 заседаний. Количество посещений – 131 чел., из них инвалидов – 15 чел., из них по зрению – 0 чел.	- Мероприятия, посвященные Месячнику Защитников Отечества и Дню Победы; - Мероприятия, посвященные юбилейным датам: 100-летие погранвойск, 100 лет ВЛКСМ;
Клуб ЗОЖ « Долголет » (инклюзивный)	Пенсионеры, ветераны, инвалиды. Было проведено 11 заседаний. Количество посещений – 149 чел., из них инвалидов – 20 чел., из них по зрению – 0 чел.	- Цикл литературных композиций о писателях-юбилярах (жизнь и творчество писателей); - Цикл праздничных программ: 8 Марта, Месячник пенсионера, Новый год и др. (привлечение пожилых людей к интеллектуальному отдыху)
Субботний клуб « Приносят счастье добрые дела » (инклюзивный)	Пенсионеры, инвалиды 13 чел., посещений – 299, из них инвалидов 17 чел., из них по зрению - 0 чел.	Заседания клуба прошли 13 раз. Участники встреч с удовольствием делятся друг с другом своими знаниями по вязанию и вышиванию, бисероплетению, оригами, поделкам в разных техниках, т.е. демонстрируют свои

		творческие способности. На встречах участники клуба общаются за чашкой чая, с пользой проводят свободное время и отдыхают от домашней суеты.
--	--	--

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ЗДАНИЙ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

3.1. Краткое описание условий доступности здания и предоставляемых услуг (наличие пандусов, маркировки лестниц и других условий доступности для инвалидов разных нозологий, наличие технических средств реабилитации для инвалидов разных нозологий и пр.) для людей с проблемами зрения, для людей с проблемами слуха, для людей, передвигающихся на креслах-колясках.

Главная проблема модернизации библиотечных зданий и приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения – это **отсутствие финансирования на данные виды работ**. Все библиотеки МКУК «Библиотечная система» условно доступны. Эти данные зафиксированы в Паспортах доступности объектов социальной инфраструктуры, разработанных и утвержденных представителями общественных организаций инвалидов. Трудности возникают и в 3 зданиях – памятниках архитектуры регионального значения: реставрационные задания разработаны и выданы МУГИСО, но нет финансирования на проекты реставрации (1 проект стоит около 2 млн. руб.), поэтому модернизировать библиотечные здания и создать полностью безбарьерную среду пока **не представляется возможным**.

3.2. Краткая характеристика сайтов учреждения, касающаяся вопросов организации доступности учреждения для инвалидов разных нозологий (наличие информации и доступности учреждения, наличие информации о перечне услуг для инвалидов и условиях их оказания, наличие версии для слепых и слабовидящих удаленных пользователей и пр.)

- наличие на официальном сайте библиотеки информации о доступности для инвалидов разных категорий помещений и услуг – **да есть, Паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры** (в разделе «О библиотеке» – Документы)
 - наличие на официальном сайте библиотеки версии для слепых и слабовидящих удаленных пользователей; других элементов доступности - **есть**

4. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ РАЗНЫХ НОЗОЛОГИЙ

4.1. Участие в образовательных мероприятиях по повышению квалификации по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг (перечень образовательных мероприятий, количество сотрудников библиотеки, прошедших обучение, количество удостоверений, сертификатов)

- Наличие приказа о назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при оказании им услуг - **Приказ №310 от 30.12.2014г. с дополнением в приказе № 195 от 25.12.2018г.**

- Наличие рабочих инструкций по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при оказании им услуг – **разработаны и утверждены Приказом № 195 от 25.12.2018г.**

- Проведение инструктирования (обучения) сотрудников об условиях предоставления услуг инвалидам: наличие сертификатов, удостоверений, свидетельств (перечислить) – **ГБУК СО «СОСБС»** провели образовательный семинар – практикум «Инвалиды и инвалидность в современном обществе» (в рамках образовательного проекта «Тифлотурне») 25 апреля 2017 г., **наличие сертификатов у 27 сотрудников;** участие в семинаре – совещании «Организация библиотечного пункта по обслуживанию инвалидов по зрению в условиях формирования доступной среды» 10.10.2018г., **наличие сертификата у 1 сотрудника.**

4.2. Доля работников, предоставляющих услуги населению, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества работников, предоставляющих услуги населению - **85 %.**

Отчет подготовили:

Зам. директора по ИТ Чернавина И.А.,
Зав. методико – библиографическим отделом Зверева Е.А.,
Гл. библиограф Черемных М.В.
Зав. отделом комплектования Симанова О.Н.,
Зав. отделом краеведения Потапова Е.С.,
Гл. библиотекарь отдела обслуживания ЦГБ Юрьева О.Г.,
Зав. сектором ОУБ Юдинцева Т.А.